

Handläggare: Agneta Calleberg

PaN 2016-09-27 P 5
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-09-14

PaN V1510-05899-55

Principärende

Remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa

Ärendet

En kvinna beskrev i en anmälan att hon sommaren 2015 sökte BrommaAkuten, vårdcentral och närakut, för ångest. Hon fick en remiss till en privat psykoterapeut eftersom deras egna psykoterapeuter var på sommarledighet. Hon gick tio gånger hos terapeuten. Hon fick aldrig någon information om att detta inte skulle vara offentligt finansierat och har nu fått en räkning på 9 000 kr. Hon känner sig lurad och utnyttjad i sin sårbara situation.

Utredning

Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att inhämta yttrande från enhetschefen vid BrommaAkuten. I detta framkom att man i sin verksamhet har en egen psykoterapeut. Om patienten önskar träffa någon annan terapeut så måste patienten själv stå för den kostnaden. Det är olyckligt och beklagligt om det i detta fall uppstått missförstånd.

Yttrande inhämtades även av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, i vilket det framkom att i avtalet för alla husläkarmottagningar i Stockholms läns landsting anges att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17. Inga undantag görs för semester.

Husläkarmottagningen kan välja att ha kompetens på egen mottagning eller att ha avtal med underleverantörer. I första hand ska psykoterapeut erbjudas inom det egna uppdraget. Skulle det vara så att patienter till exempel inte blir hjälpta trots insatser i den ordinarie verksamheten eller att väntetiderna är för långa kan remittering ske i samförstånd med patienten och med information om eventuella merkostnader utöver de 100 kronor per besök som patienter ska betala.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att det när patienter ska göra sina vårdval är mycket viktigt att de får korrekt information inte minst vad gäller om vårdgivaren debiterar enligt offentlig eller privat taxa. Patienten måste få tydlig



TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-09-14

information om en remiss går till en vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa och därefter måste patienten godkänna att remissen ska skickas dit.

Kvinnan i ärendet har uppgett att det inte fanns någon terapeut att tillgå under sommarledigheten hos BrommaAkuten. Om så har varit fallet måste BrommaAkuten säkerställa att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen uppger att skulle det vara så att patienter till exempel inte blir hjälpta trots insatser i den ordinarie verksamheten eller att väntetiderna är för långa kan remittering ske i samförstånd med patienten och med information om eventuella merkostnader utöver de 100 kronor per besök som patienter ska betala.

Patientnämndens förvaltning undrar hur BrommaAkuten kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när man remitterar till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan.

Vidare undrar förvaltningen om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kan informera på Vårdgivarguiden eller annat lämpligt stället kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan för att förhindra liknande händelser i framtiden.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas inte ha någon påverkan på patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.



TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-09-14

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för BrommaAkuten samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 gällande hur man säkerställer att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17 och hur man kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när man remitterar till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 avseende om kan informera på Vårdgivarguiden kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

Eva Ljung
Förvaltningschef

