

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2016-05-24

**Tid:** 14.30 – 16.30

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Pia Helleday (M)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)  
Ingrid Hult (SD)

**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD) Tjänstgörande  
Kerstin Mannerquist (S)  
Holger von Fircks (MP)

**Tjänstemän:** Eva Ljung, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Camilla Heise  
Löwgren t o m § 5, Christina Hegefjärd

**Justering:** Den 24 maj 2016 avseende §§ 5 och 7  
Den 7 juni 2016 avseende övriga §§

**Anslagsdatum:** Den 27 maj 2016 avseende §§ 5 och 7  
Den 10 juni 2016 avseende övriga §§

**Justeras:** Eva Lannerö (KD)

  
Eleonor Eriksson (S)

  
**Vid protokollet:** Louise Skantze

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 7 juni 2016.

§ 3

**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 12 april 2016**

Lades till handlingarna.

*el* 

§ 4

**Principärende angående bristande information och inhämtande av samtycke**  
PaN A1506-03437-52

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande principärende om information och inhämtande av samtycke. Ärendet handlar om en brist på kommunikation i samband med behandling. Handläggare Camilla Heise Löwgren informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 30 september 2016
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen



§ 5

**Remissyttrande över förslaget till nytt miljöpolitiskt program 2017 - 2021**  
PaN A1603-000855

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ett remissyttrande över förslaget till miljöpolitiskt program 2017 - 2021. Patientnämnden har beretts tillfälle att inkomma med synpunkter på remissen. Handläggare Camilla Heise Löwgren informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta yttrandet över förslaget till nytt miljöpolitiskt program 2017 – 2021 och skicka in det till Landstingsstyrelsens förvaltning
- förklara paragrafen omedelbart justerad



§ 6

**Återföring angående brister vid vidareremittering**

PaN V1411-05558-49

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående brister vid vidareremittering och förtydligande i regelverk. Ärendet handlar om en patient som blivit remitterad till en vårdgivare utan samtycke. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för S:t Eriks ögonsjukhus för kännedom



§ 7

**Tertialrapport 2016**

PaN A1604-00101-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående tertialrapport 2016. Av rapporten framgår bland annat att antalet patientärenden ökat med 19 procent jämfört med samma period föregående år. För helåret kan det totala antalet ärenden komma att överstiga 8 000.

Resultatet t o m april är plus 0,4 mkr jämfört med minus 0,3 föregående år vid samma tidpunkt. Förvaltningschef Eva Ljung informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta tertialrapport för perioden 2016-01-01—2016-04-30
- omedelbart justera beslutet
- uppdra till förvaltningen att insända tertialbokslutet enligt anvisningar

*ll* 

§ 8

**Verksamhetsplan för informationssäkerhet**

PaN A1604-00103-57

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående verksamhetsplan för informationssäkerhet. Årligen ska patientnämnden planera för förvaltningens informationssäkerhetsarbete i enlighet med "Riktlinjer för informationssäkerhet" som landstingsstyrelsen beslutat. Informationssäkerhetsplanen för 2016 har blivit försenad till nämnden med anledning av de omfattande projekt som pågår på övergripande nivå i landstinget. Dessa projekt påverkar direkt förvaltningens arbete under året. Ett gemensamt e-postsystem och förbättrat samarbete samtidigt som digitaliseringen är i fokus präglar årets arbete. Handläggare Christina Hegefjärd informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta verksamhetsplan för informationssäkerhet 2016



§ 9

**Lokala regler för kurser och konferenser**

PaN A1605-00118-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående lokala regler för kurser och konferenser. Ledamoten Lars Harms-Ringdahl (MP) har vid sammanträde den 8 mars 2016 ställt frågan om regler för nämnden rörande kurser och konferenser. Förvaltningen har utrett ärendet genom att ta fram förslag på rutiner för kurser och konferenser för nämndens ledamöter och ersättare. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta förslag till rutiner för kurser och konferenser för nämndens ledamöter och ersättare

*el S*



§ 10

**Öppnande av principärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"**

PaN V1311-05209-55

Den 3 juni 2014 beslutade nämnden i ett principärende rörande ofullständigt adresserade försändelser. Problemet handlar om tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem vilket innebär att systemet inte kan hantera längre adresser.

I återföring den 1 december 2015 framförde förvaltningen att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen presenterat ett antal lösningsförslag bland annat en ny tjänst i systemet som skulle göra det möjligt att skriva ut fler antal tecken. Nämnden beslutade att förvaltningen skulle återkomma till nämnden med uppgift om att de lösningsförslag som presenterats också har börjat tillämpas.

Då anmälaren har hörts av och framfört att problemet ännu inte är löst har förvaltningen för avsikt att återkomma till nämnden den 6 september 2016 med förslag på beslut att åter öppna ärendet för handläggning. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

§ 11

**Landstingsrevisorernas årsrapport 2015 avseende patientnämnden**

PaN A1604-00111-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående landstingsrevisorernas årsrapport 2015 avseende patientnämnden. Av rapporten framgår att det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet bedöms tillräckliga, den interna styrningen och kontrollen bedöms tillräcklig och räkenskaperna bedöms vara rättvisande. Förvaltningschef Eva Ljung informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 12

**Yttrande på förslag gällande långsiktig samverkansstruktur för analys och återkoppling av klagomål**

PaN A1603-00082-30

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har upprättat ett utkast till en långsiktig samverkansstruktur för analys och återkoppling av klagomål och har önskat synpunkter på det till den 6 april 2016. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Förvaltningens synpunkter anmäldes för kännedom till nämnden.



§ 13

**Svar på skrivelse av ledamot Lars Harms-Ringdahl (MP) gällande bildande av utskott hos Patientnämnden**

PaN A1604-00095-55

Ledamot Lars Harms-Ringdahl (MP) har i skrivelse till patientnämnden föreslagit att ett utskott bildas under patientnämnden med fokus på utveckling av patientsäkerhet. Förvaltningen har i ärendet återkommit med förslag på två olika möjligheter att bilda ett underorgan till patientnämnden alternativt att arbeta med patientsäkerhet i nuvarande organisation. Enligt regelverk i kommunallagen finns möjlighet att bilda:

- ett utskott med deltagare från nämnden
- en nämndberedning med deltagare från nämnden, förvaltningen och andra nämnder
- alternativt att arbeta med patientsäkerhet i nuvarande organisation

Ledamot Lars Harms-Ringdahl (MP) framförde att han efter detta klargörande istället föreslog att en beredning bildas under patientnämnden.

Under överläggningar i ärendet föreslog ordförande Eva Lannerö (KD) att nämnden fattar beslut i ärendet vid nästa sammanträde den 6 september 2016. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

§ 14

**Anmälan av vikarie för förvaltningschefen**

PaN A1605-00124-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående vikarie för förvaltningschefen under sommaren 2016.

I patientnämndens delegationsbestämmelser har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta om vikariatsförordnande för förvaltningschefen. Beslut som ordföranden fattar på delegation ska anmälas till nämnden.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 15

**Åtgärd i enskilda patientärenden**

PaN A1604-00100-30

I patientnämndens delegationsbestämmelse har nämnden bland annat uppdragit åt förvaltningschefen att besluta om åtgärd i enskilda patientärenden som inte är av principiell art eller eljest större vikt. Enligt delegationsbestämmelsen får förvaltningschefen överlåta åt annan anställd att besluta i dennes ställe. Samtliga handläggare på förvaltningen har fått i uppgift att besluta om åtgärd i enskilda patientärenden inklusive att avsluta enskilda patientärenden som inte är av principiell art eller eljest större vikt. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.



§ 16

**Inkomna ärenden under tiden 2016-03-01—2016-04-29**

PaN A1605-00119-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2016-03-01 – 2016-04-29. Nyinkomna ärenden under den aktuella perioden var totalt 1 401 varav 388 skriftliga, 888 per telefon och 125 per e-post.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 17

**Avslutade ärenden under tiden 2016-03-01—2016-04-29**

PaN A1605-00120-55

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 12 april 2016.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 18

**Förvaltningschefen informerar**

Förvaltningschef Eva Ljung informerade från förvaltningen:

- Information om landstingets innovationsarbete som ska bygga på att involvera patienter, anhöriga och vårdpersonal för att öka förmågan att fånga upp nya behov av utveckling och förändring. Ett kunskapscenter inrättas för bland annat systematiskt lärande. Här tas lärdomar från landstinget i Värmland utifrån en satsning genom ExperioLab för att skapa en motsvarande organisation som en länk mellan SLL innovation och patientnämnden som samtidigt får ett utvidgat uppdrag att också driva förbättringar och innovation av verksamheten utifrån inkomna klagomål
- Information om förvaltningens arbete med styrkort med syfte att arbeta målfokuserat
- Information om arbetet inom patientsäkerhetskommittén enligt önskemål, vilka representanter som ingår och vilka frågor som lyfts

§ 19

**Övriga frågor**

Ordförande Eva Lannerö (KD) och Kerstin Mannerquist (S) gav information från International Forum on Quality and Safety in Healthcare och hänvisade bland annat till Donald M Berwicks föreläsning: Remembering our roots: The Intellectual Foundations of Modern Improvement.  
[https://www.hamad.qa/EN/All-Events/mefqsh2016/presentations/Documents/14may/Plenary%201\\_Opportunities%20and%20challenges%20of%20optimizing\\_Berwick,%20Feely.pdf](https://www.hamad.qa/EN/All-Events/mefqsh2016/presentations/Documents/14may/Plenary%201_Opportunities%20and%20challenges%20of%20optimizing_Berwick,%20Feely.pdf)



**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

---

