

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2015-12-01

**Tid:** 14.30 – 16.10

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Pia Helleday (M)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)

**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD) Tjänstgörande  
Kerstin Mannerquist (S)

**Tjänstemän:** Eva Ljung, Louise Skantze, Agneta Calleberg t o m § 10,  
Christina Hegefärd t o m § 9, Anders Fridell, Lillemor Humlekil  
t o m § 13

**Justering:** Den 14 december 2015

**Anslagsdatum:** Den 15 december 2015

**Justeras:** Eva Lannerö (KD)

  
Eleonor Eriksson (S)

**Vid protokollet:** Louise Skantze



§ 1  
**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 2  
**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 14 december 2015.

§ 3  
**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 22 oktober 2015**

Anmälades att nämndens protokoll från den 22 oktober 2015 har justerats.

§ 4  
**Bortglömd på akutmottagning**  
PaN V1304-02084-53

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en kvinna och hennes som blev bortglömda på en akutmottagning. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till enheten för kvinnor, barn och asyl vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

§ 5  
**Återföring angående ofullständigt adresserade försändelser**  
PaN A1311-05209-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ofullständigt adresserade försändelser. Ärendet gäller att vissa utskick till patienter från landstingets vårdgivare riskerar att inte nå fram till rätt adress. Orsaken är tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem som i vissa fall inte har kunnat hantera fullständiga adressuppgifter. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

*red*

Under överläggningar i ärendet föreslog ledamoten Lars Harms-Ringdahl (MP) ett tillägg i andra att-satsen nämligen "att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden senast den 30 juni 2016 med information om att de lösningsförslag som Hälso- och sjukvårds-förvaltningen har presenterat också har tillämpats"

Ordföranden Eva Lannerö fann efter enighet att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag med tillägget: senast den 30 juni 2016.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyd sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiöhundra, Capio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden senast den 30 juni 2016 med information om att de lösningsförslag som Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har presenterat också har tillämpats
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren

### § 6

#### **Lokal informationssäkerhetspolicy, lokala informationssäkerhetsriktlinjer och anvisningar**

PaN A1510-00312-57, PaN A1510-00311-57, PaN A1510-00310-57

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förslag till lokal informationssäkerhetspolicy, lokala informationssäkerhetsriktlinjer och anvisningar. Informationssäkerhetssamordnare Christina Hegefjärd informerade i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta lokal informationssäkerhetspolicy
- anta lokala informationssäkerhetsriktlinjer
- anta lokala informationssäkerhetsanvisningar

### § 7

#### **Kommunikationsplan 2016 - 2018**

PaN A1510-00200-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förslag till kommunikationsplan 2016 – 2018. Kommunikationschef Anders Fridell informerade i ärendet.



### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- godkänna kommunikationsplanen
- att ge förvaltningen i uppdrag att börja tillämpa kommunikationsplanen från och med 2016

### § 8

#### **Val av sekreterare i patientnämnden 2016**

PaN V1511-00344-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående val av sekreterare i patientnämnden för 2016. Förvaltningen föreslår att Louise Skantze väljs som sekreterare.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- välja Louise Skantze till sekreterare i patientnämnden 2016

### § 9

#### **Förslag till delegationsordning för patientnämnden**

PaN A1511-00350-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förslag till delegationsordning för patientnämnden 2016. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta bilagt förslag till delegationsbestämmelser för patientnämnden
- beslut som har fattats med stöd av uppdrag enligt 6 kapitlet 33 § kommunallagen ska anmälas till nämnden så snart som möjligt, vilket vanligtvis är vid nämndens nästkommande sammanträde

### § 10

#### **Attest och utanordnare för patientnämnden och dess förvaltning för år 2016**

PaN A1511-00345-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående attest och utanordnare för patientnämnden och dess förvaltning. Patientnämnden utser varje år attestanter och utanordnare att på patientnämndens vägnar attestera fakturor och beordra utbetalning. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

*el A*

§ 14

**Beslut fattade under tiden 2015-10-15-2015-11-12 med stöd av patientnämndens delegation**

PaN A1511-00332-14

Tre delegationsbeslut anmäldes för kännedom till nämnden enligt bilagor till tjänsteutlåtandet. Förvaltningschef Eva Ljung informerade i ärendet.

§ 15

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2015-10-01—2015-10-31**

PaN A1511-00346-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över inkomna ärenden under tiden 2015-10-01—2015-10-31.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 674 varav 179 skriftliga, 428 per telefon, 66 per e-post och 1 besök.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 16

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2015-10-01—2015-10-31**

PaN A1511-00347-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över avslutade ärenden under tiden 2015-10-01—2015-10-31 d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndens sammanträde den 22 oktober 2015.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 17

**Förvaltningschefen informerar**

Förvaltningschef Eva Ljung informerade från förvaltningen.

- Antal ärenden har ökat med 2015 och prognosen för helår är 6 872 ärenden jämfört med 2014 då 2 033 ärenden registrerades
- Information om den nya ledningsgruppens olika ansvarsområden
- Årets medarbetarenkät och mål för 2016
- Kostnader för stödpersonsverksamheten har ökat jämfört med föregående år
- Förvaltningen kommer att arbeta med balanserad styrning

§ 18

**Övriga frågor**

Lars Harms-Ringdahl (MP) föreslog med stöd från övriga partier att förvaltningen återkommer angående hur information/kommunikation förmedlas till beslutande politiker i Stockholms Läns Landsting angående Patientnämnden.

**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla, önskade en God Jul och avslutade sammanträdet.

*el*

## Beslut

Nämnden beslutade att

- godkänna förvaltningens förslag enligt bilaga 1 och 2 till tjänsteutlåtandet

### § 11

#### **Vikarie för förvaltningschefen julen 2015**

PaN A1511-00349-30

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående vikarie för förvaltningschefen under jul och nyår 2015.

I patientnämndens delegationsbestämmelser har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta om vikariatsförordnande för förvaltningschefen. Beslut som ordföranden fattar på delegation ska anmälas till nämnden.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

### § 12

#### **Problem i samband med remittering**

PaN A1511-00333-43

På uppdrag av nämnden har förvaltningen genomfört en särskild analys av ärenden avseende problem med remisser/remittering. I en rapport redovisas ärenden som inkommit under perioden januari till och med oktober 2015. Controller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Lars Harms-Ringdahl (MP) föreslog med instämmande från övriga partier att förvaltningen funderar och återkommer till nästa nämnd för att få en uppfattning om vad nämnden ska dra för slutsatser i dessa ärenden.

Anmäldes för kännedom till nämnden

### § 13

#### **Landstingsrevisorernas delrapporterings-PM 2015**

PaN A1511-00337

I ärendet förelåg landstingsrevisorernas delrapporterings-PM 2015. Av rapporten framgår att revisorerna anser att avvikelser i förhållande till budget har analyserats och kommenterats på ett tillfredsställande sätt i delårsrapporten.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

*el*