

Årsrapport för informationssäkerhet 2015

Ärendet

Årligen ska patientnämnden planera för förvaltningens informationssäkerhetsarbete i enlighet med 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat. Föreliggande årsrapport beskriver hur förvaltningens arbete skedde under 2015.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- anta årsrapport för informationssäkerhet 2015

Eva Ljung
Förvaltningschef

Bilaga

Årsrapport för informationssäkerhet 2015



Informationssäkerhet 2015

1. Årsrapport

Patientnämnden beslutade under året om lokala styrdokument: informationssäkerhetspolicy, -riktlinjer och -anvisningar vilket innebär att förvaltningen har ett ledningssystem för informationssäkerhet.

En revision av aktuella rutiner och påminnelser om dessa presenterades för personalen på förvaltningen.

Förvaltningschef och informationssäkerhetssamordnare granskade förvaltningens efterlevnad till landstingets övergripande styrdokument genom en deklARATION i Complianceportalen. Denna visade att det är implementering och efterlevnad av rutiner som förvaltningen bör fortsätta arbeta med.

Samtidigt gjordes en genomgång av behörigheter och en ny blankett togs fram för bättre överblick.

Under 2015 har informationssäkerheten på förvaltningen präglats av stora problem med e-posten under våren och telefonerna under hösten. En övergång till ny växel och telefoner med mobilt växelabonnemang orsakade problem, till stora delar kommer dessa att lösas först under 2016.

Förvaltningen har nu gemensamt intranät med övriga administrativa förvaltningar i landstinget.

Landstingets nätverk för personuppgiftsombud är vilande.

2. Inköpt utrustning

Scannermodul	En av förvaltningens skrivare/kopiator har också funktion som fax och scanner.
Mobila telefoner	Samtliga medarbetare har mobiltelefoner via ett mobilt växelabonnemang (MVA)
Förvaltningstelefon	En mobiltelefon är öppen utanför växelns telefontider, dvs 8-16.45. Detta för att öka tillgängligheten till personal på förvaltningen.



3. Avvikelser av vikt

E-post	Under våren tvingades flera medarbetare att arbeta med e-post över internet vilket försvårade hanteringen till en del. Trots flera omfattande genomgångar och granskningar kunde inte problemen identifieras. Ominstallation av e-postklienter löste en del.
Telefoni	Övergång till Telia som telefonioperatör har orsakat problem, vissa linjer har legat nere kortare eller längre tid, ibland samtliga linjer till förvaltningen. Övergången till mobil telefoni innebär också ökad instabilitet med brutna samtal och störningar.

