

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2014-09-22

Tid: 14.30 – 16.20

Plats: Hornsgatan 15, 2 tr



Ledamöter: Eva Lannerö (KD) Ordförande
Inger Ros (S) Vice ordförande
Kjell Treslow (M)
Juan Carlos Cebrian (S)

Ersättare: Eva Klingström (M) Tjänstgörande
Margareta Cantell (C)
Eleonor Eriksson (S)
Ulla-Liza Blom (S)

Tjänstemän: Gisela Rosenquist, Louise Skantze, Karin Melin Norlander
(inledande information), Agneta Calleberg, Anders Fridell

Justering: Den 22 september 2014 avseende § 77
Den 22 september 2014 avseende § 78
Den 1 oktober 2014 avseende övriga §§

Anslagsdatum: Den 25 september 2014 avseende § 77
Den 24 september 2014 avseende § 78
Den 1 oktober 2014 avseende övriga §§

Justeras:  Eva Lannerö  Inger Ros



Mötet inleddes med information från handläggare Karin Melin Norlander angående vårdgivarenkät 2014.

§ 72

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställdes.

§ 73

Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordföranden Inger Ros (S) utsågs att justera protokollet den 1 oktober 2014.

§ 74

Principärende angående problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystem
PaN V1401-00020-30, PaN V1403-01455-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en patient som fått problem med ett remissvar på grund av en spärr i ett journalsystem. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- Översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelserna för Danderyds sjukhus AB och Legevisitten AB samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 31 december 2014
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen

§ 75

Svårighet för patienter att välja psykiatrisk mottagning

PaN V1305-02528-34, PaN V1306-02789-34, PaN V21306-02926-34, PaN V1306-02970-34, PaN V1206-02413-34

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående svårigheter för patienten att använda valfriheten inom psykiatrin. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde, Capio AB, Praktikertjänst och Prima vuxen- och barnpsykiatri AB samt Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Programberedningen för folkhälsa och psykiatri

§ 76

Utveckling av Vårdsynpunkter, investeringsplan 2014

PaN A1406-00165-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående investeringsplan avseende utveckling av förvaltningens system Vårdsynpunkter. Tf förvaltningschef Gisela Rosenquist informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta investeringsplan för utveckling av vårdsynpunkter 2014

§ 77

Budgetunderlag 2015

PaN A1405-00140-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förvaltningens budgetunderlag för 2015. För att täcka den ökade kostnaden för stödpersonsverksamheten behöver ytterligare medel om minst 800 tkr utöver det budgeterade landstingsbidraget tillföras från och med 2015.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta budgetunderlag för 2015
- insända budgetunderlag för 2015 till SLL ekonomi senast den 1 oktober 2014
- **omedelbart justera beslutet**

§ 78

Delårsbokslut

PaN A1406-00163-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående delårsbokslut per den 31 augusti 2014. Antalet patientärenden har ökat med 9 procent jämfört med föregående år och det har även skett en kraftig ökning av stödpersonsförordnanden. Förvaltningen bedömer därför att det troligtvis inte går att uppnå en ekonomi i balans.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta delårsbokslut 2014
- insända delårsbokslut för 2014 till SLL ekonomi, Landstingsrevisorerna och LSF registrator senast den 24 september 2014
- **omedelbart justera beslutet**

§ 79

Vårdgivarenkät

PaN A1408-00207-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående en enkätundersökning till vården om vad man anser om patientnämndens verksamhet.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 80

Månadsrapport till och med augusti 2014

PaN A1408-00208-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående månadsrapport till och med augusti 2014. Av resultatet till och med den 31 augusti framgår att patientnämndens förvaltning har ett visst ekonomiskt överskott men att bedömningen är att en ekonomi i balans inte kan uppnås vid årets slut.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 81

Uppföljning av ärenden januari – juni 2014

PaN A1407-00196-43

I ärendet förelåg en uppföljning av inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under tiden januari – juni 2014.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 82

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2014-05-03 – 2014-08-15

PaN A1408-00205-55

I ärendet förelåg en förteckning över inkomna ärenden under tiden 2014-05-03 – 2014-08-15.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 650 varav 523 skriftliga, 941 per telefon, 185 per e-post och 1 besök.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 83

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2014-05-03-2014-08-15

PaN A1408-00206-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående avslutade ärenden under tiden 2014-05-03 – 2014-08-15.

Anmälde för kännedom till nämnden.

§ 84

Förvaltningen informerar

Tf förvaltningschef Gisela Rosenquist och förvaltningsjurist Agneta Calleberg gav information från förvaltningen.

- Ökning av antal ärenden under tiden 1 januari – 31 augusti 2014. Förvaltningen har tagit emot 3 906 ärenden under aktuell period. Under 2013 registrerades 3 569 ärenden under samma period
- Aktuellt inom stödpersonsverksamheten:
 - Utbildning för nya stödpersoner den 7, 15 och den 22 oktober.
 - Reviderat och tryckt upp nya broschyrer ”Ansökan om stödperson” och ”Vill du bli stödperson”.
 - Behov finns av att ta fram en gemensam nationell film kring frivilliguppdrag initierad av RFS (Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare).
 - Ny nationell handbok utarbetad för stödpersonsverksamheten.
 - Prognosen visar att antalet stödpersonsförordnanden kommer att bli över 400 stycken
- Besök av regeringens utredare Anders Printz den 25 augusti
- Besök av riksrevisionen kring patientsäkerhet den 29 augusti
- Besök från Statens Helsetilsyn Oslo den 4 september
- Besök av 20 sjukhusdirektörer från Japan den 12 september
- Eget seminarium vid nationell patientsäkerhetskonferens kring temat ”Patientupplevd vårdskada” den 24 september
- Kommunikatör knyts till förvaltningen på halvtid från och med mitten av september
- Rekrytering av ny handläggare för både patientärenden och stödpersonshandläggning
- Förvaltningen har planeringsdagar den 18 – 19 november 2014
- Nämndsammanträdet den 9 december avslutas med julbuffé på förvaltningen och ett besök på Fotografiska
- Statskontorets och Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) förslag och framtida klagomålshantering

§ 85

Övriga frågor

Inga övriga frågor fanns anmälda.

Avslutning

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

