

Inkomna ärenden under tiden 2014-02-11 – 2014-04-07

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 4 mars 2014.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 097 varav 328 skriftliga, 677 per telefon, 91 e-post ärenden och 1 besök.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Förteckning över inkomna ärenden under tiden 2014-02-11 –
2014-04-07



AKUTSJUKHUS

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1403-01155-58 CRE
Vårdansvar

Slussad runt i vården, ingen tar ansvar

En mamma framför att hon och sonen blivit slussade runt i vården och fått olika besked gällande sonens besvär med hälsa. Mamman ringde 1177 och fick rådet att söka vård på barnakut för sonen. När de kom till sjukhuset blev de hänvisade till lättakuten. Där blev mamman ifrågasatt av läkaren och det slutade med att de blev hänvisade tillbaka till barnakuten. Allt detta utan att sonen undersökts eller fått vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1404-01693-52 LÖW
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan och bristande hygien

En mamma till en liten flicka besökte en barnakutmottagning då hennes flicka hade hög feber och krampade. Mamman klagar på den långa väntan och att det var smutsigt på mottagningens toalett och väntrum.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1403-01175-63 BIL
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna framförde synpunkter på omhändertagande och resultat av en operation i samband med att hon hade en tumör i näsan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1402-00808-59 LAR
Kommunikation

Bristande information om provsvar

En anhörig framför att en man ej fått information om provsvar för två år sedan. Därför skickades mannen aldrig vidare för undersökning och utredning. Mannen fick besked om detta i samband med att han sökte vård för smärtor i ben och rygg. Vid detta tillfälle genomfördes lungröntgen och mannen informerades om att cellförändringarna hade blivit större. Anhörig vill ha råd om hur hon ska gå tillväga.

Åtgärd: Anmälaren har inte hört av sig inom överenskommen tid. Enligt överenskommelse avslutas ärendet därmed.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1403-01266-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling med mera

En man hade insjuknat och opererats vid två tillfällen i utlandet. Då han efter flera veckors sjukhusvård var tillräckligt stabil transporterades han via ambulansflyg till en akutmottagning för vidare behandling. Mannen som var i dåligt skick fick dock ingen vidare behandling utan skickades

hem med sjuktaxi och rullstol oanmäld till en mycket förvånad och förskräckt fru. Mannen har därefter kommit till ett annat sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01271-52 LÖW
Patientjournal och
sekretess

Önskar ta del av journaluppgifter

En kvinna vill ta del av sin avlidne makes journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01450-44 STE
Vård och behandling

Lång väntan på behandling

En man kom till akutmottagningen för att han trodde att han höll på att få en stroke. Han fick vänta mer än sex timmar på behandling och en stroke utlöstes under tiden. Mannen menar att han borde omhändertagits tidigare och då sluppit konsekvenserna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01578-49 HAP
Kommunikation

Synpunkter på mottagning

Anmälaren uppger att läkaren skrivit felaktiga uppgifter i journalen, att det finns brister i kommunikationen mellan personalen vid mottagningen och anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01584-59 LAR
Vård och behandling

Önskar second opinion

En kvinna har behandlats med cellgifter. Under behandlingen uppstod en metastas som strålades. Kvinnan har uppfattat att det råder tveksamhet om cellgifter hjälper mot den form av cancer hon har. Hon är oroad över resultatet hitintills och önskar få en "second opinion".

Åtgärd: Informerar om second opinion och anmälaren avser att ta upp frågan med behandlingsansvariga. Ärendet avslutas i överenskommelse med anmälaren.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00683-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig bedömning, inte lyssnad till

En kvinna framför synpunkter på felaktig bedömning av läkare. Hon sökte vård på grund av buksmärter, bedömdes som blindtarmsinflammation och operation gjordes. Kvinnan mådde inte bättre efter detta utan besvärades av fortsatta smärter. Gjorde ett flertal besök på sjukhuset innan rätt diagnos ställdes. Ny operation var nödvändig. Hon ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00740-62 MEL
Vård och behandling

Missnöje med operationsresultat

En man skadade fingret och gipsades. Resultatet blev dock inte optimalt och ett par år senare skulle detta rättas till. Mannen fick veta att det hela skulle vara lätt åtgärdat. Efter operationen märks dock ingen skillnad alls. Skadan ser likadan ut, det är lika ömt och dessutom har det efter operationen tillkommit ett fullt ärr.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01040-57 HEG
Vård och behandling

Fick ingen information om armbrott

En kvinna bröt axelleden och på ett återbesök nämnde ortopederna i förbifarten att kvinnan också brutit överarmen. Kvinnan ifrågasätter varför hon inte fick fullständig information om sin skada.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01183-58 CRE
Vård och behandling

Brister i, och lång väntetid på behandling

En kvinna framför att hon fått vänta länge och varit i kontakt med flera vårdgivare för att få hjälp med sina smärtor i en tå. Hon har nu, 1½ år efter den första kontakten, blivit opererad. Anmälaren ifrågasätter handläggningen av läkare på sjukhuset och har själv skrivit till berörd läkare på sjukhuset men inte fått svar.

Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren kontakter handläggare på förvaltningen administratör på sjukhuset. Berörd läkare har fått anmälares brev men avser inte att svara. Anmälaren är informerad om detta och skulle återkomma om hon önskade skriftligt svar. Då anmälaren inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01523-62 MEL
Vård och behandling

Bristande information och uppföljning

En kvinna har synpunkter på att hon efter ett falltrauma inte fått någon uppföljning av de skador hon ådrog sig. Hon är också missnöjd med att inte ha fått tillräcklig information om vilka skador hon fick.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01179-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande med mera

En kvinna klagar över en sköterskas bemötande inför en bröstförminskning vilket skrämde kvinnan och fick henne att avstå från operationen. Nu en tid efter incidenten har kvinnan

tagit mod till sig och låtit genomföra operationen hos en privat vårdgivare. Kvinnan vill ha en ursäkt och ekonomisk kompensation för de utlägg som hon har haft då hon gick till en privatklinik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00881-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling

En man vistades på akutsjukhus med anledning av problem med urinvägarna. Då personal kom för att sätta kateter ifrågasatte mannen beslutet eftersom han kunde kissa själv utan besvär. Men personalen stod på sig och satte kateter med stora besvär och mycket smärta. Sedan dess har mannen haft stora besvär från urinvägarna i form av en kraftfull infektion och ständig smärta. Han ifrågasätter beslutet att sätta kateter och sättet han blev bemött då han framförde synpunkter på ingreppet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00605-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande undersökning

En kvinna födde barn på sjukhus och först flera dagar efter förlossningen upptäcktes att barnet saknade ändtarmsöppning. Kvinnan vill veta varför.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01240-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande vård och information

En kvinna drabbades av infektion i underlivet i samband med förlossningen av hennes barn. Hon drabbades av hög feber och frossa och var tvungen i efterförloppet att söka akutvård. Hon och hela hennes familj fick i genomgå tester då den smittan som kvinnan hade drabbats av är mycket ovanlig i Sverige. Nu två år senare har kvinnan fortfarande inte fått svar varifrån smittan kom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01272-62 MEL
Rådgivn/Inform/Hänv

Frågor om avgifter och sjukresa

En kvinna har frågor om sjukresa vid förlossning och avgifter för sjukhusvistelse.

Åtgärd: Informerar om de regler och avgifter som gäller. Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01468-59 LAR
Administrativ hantering

Brister i att lämna provsvar

En kvinna opererades och fick besked om att analys av vävnadsprov skulle förmedlas efter sex veckor. Detta gjordes inte varför kvinnan därefter sökt kontakt vid flera tillfällen. Fick kontakt efter nio veckor och informerades om att analysen inte var klar men inte varför eller när det beräknades vara klart. Sökte kontakt igen och skulle bli uppringd, vilket inte skedde. Kvinnan är kritisk till hanteringen och den anspänning väntan innebär. Både vad gäller att se till att vara nåbar och den oro som väntan på själva beskedet innebär. Kvinnan vill veta vem som kommer att kontakta henne och när hon kan få besked.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01022-44 STE
Kommunikation

Bristande information

Anmälarer hade tidigare fått en sond inopererad i magen. Anmälarer hade då inte informerats om den uppföljning som krävdes i samband med den behandling hon inlett. Anmälarer har en grav neurologisk sjukdom vilket innebär att ingrepp och sjukhusvistelser innebär stora konsekvenser för henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01436-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Tio timmars väntan på akuten

En kvinna har synpunkter på att hon fått vänta i tio timmar på akuten för att få träffa en läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00926-58 CRE
Patientjournal och
sekretess

Fråga kring översättning av diagnos

En man undrar om det är möjligt för honom att få sin diagnos/patientjournal översatt till engelska. Mannen gjorde illa sin handled och blev opererad på ett sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01213-55 SKA
Ekonomi

Frågor om frikort

En man som har frikort inom hälso- och sjukvården har trots detta fått en faktura hem. Mannen undrar vart han ska vända sig.

Åtgärd: Mannen hänvisas till den mottagning som skickat fakturan.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00699-42 JER
Vård och behandling

Brister i medicinering vid smärtklinik

En kvinna vårdades och smärtlindrades vid en smärtklinik på ett akutsjukhus. I samband med graviditet uppkom problem med medicineringen vilket orsakade risk för fostret och kvinnan fick också söka akut vård för utsättningsymtom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Händelsen är anmäld till IVO och patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01671-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning

Enligt anmälaren undersöktes den nära anhörige alldeles för bristfälligt trots att han tidigare behandlats för cancer. Därför missade läkaren att upptäcka nya tumörer. Patienten avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00979-58 CRE
Kommunikation

Brister i bemötande, kompetens och vårdansvar

Föräldrar framför synpunkter på brister i organisationen samt i personalens bemötande och kompetens vid dotterns ljumskbråcksoperation på ett sjukhus. Operationen blev försenad ett antal timmar och när flickan skulle föras över från uppvaket till avdelningen blev det oklarheter om och när det skulle göras. Föräldrarna är inte nöjda.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01071-52 LÖW
Administrativ hantering

Problem med intyg

En mamma har haft upprepad kontakt med vården då hon behöver ett intyg då hennes dotter legat på sjukhus. Trots flera påstötningar får kvinnan inget gehör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01431-58 CRE
Organisation och tillgänglighet

Resursbrist påverkar patientvården

En pappa framför att personalbristen på barnsjukhuset gör att deras dotter blivit skickad till annat sjukhus för cancerbehandling. Det händer även att barn blir placerade på avdelningar där personalen saknar kompetens om aktuell sjukdom på sjukhus i hemlandstinget. Han har även synpunkter på informationen i samband med överflyttningar. Anmälaren önskar bland annat klargörande gällande rutiner kring patienthantering på sjukhuset, och kring ekonomisk ersättning för merkostnader i samband med vistelse på annat sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00595-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

Anmälaren hade sökt akutsjukhus och upplevde en bristande omvårdnad under vårdtiden.

Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren. Denne önskar att få sitt ärende angående lång väntetid på läkare på akuten registrerat för att om möjligt medverka till att förhindra liknande tillfällen i framtiden. Anmälare fick även flytta till en temporär avdelning beroende på rådande storhelger och brist på utrymme på adekvat avdelning. Ärendet avslutas härmed i befintligt skick.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00647-42 JER
Vård och behandling

Avslutade medicinering, informationsbrist

En man sjukhusvårdades på en medicinklinik på grund av läkemedelsbiverkan. Mannen medicinerades med blodförtunnande medicin. Medicineringen avslutades och vid hemgång gavs bristande information om fortsatt handläggning för att undvika stroke. Senare insjuknade mannen med lunginflammation och gavs antibiotikabehandling under ett dygn och fick sedan åka hem. Mannen upplever brister i medicineringen som endast gavs under ett dygn, därefter gavs tablett behandling.

Åtgärd: Ärendet har varit ett bevakningsärende vid förvaltningen. Anmälaren har fått svar från verksamheten men är inte nöjd med förklaringen till det inträffade. Anmälaren har anmält händelsen till Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00684-58 CRE
Vård och behandling

Synpunkt på läkares bedömning av provsvar

En kvinna framför synpunkter på den bedömning en specialisläkare på ett sjukhus gjorde av hennes provsvar när han blev konsulterad av läkare på vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00788-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer och fördröjd behandling

Anmälaren framför synpunkter som rör hantering av uppföljning, vård och utebliven behandling av en anhörig. Kvinnan har drabbats av komplikationer, på grund av försenad operation. Anmälaren beskriver flera besök vid olika enheter till följd av de komplikationer som uppstått bland annat som konsekvenser av lång väntetiden. Komplikationerna i sin tur har inneburit att planerade åtgärder inte har genomförts och anmälaren framför synpunkter på att det under tiden inte heller förekommit någon uppföljning eller samverkan mellan

någon av enheterna. Anmälaren beskriver en dramatiskt försämrad hälsa på mindre än ett år och undrar hur det kunde gå så fel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00799-62 MEL
Vård och behandling

Misslyckade ryggmärgsvätskeprov

En man uppsökte en akutmottagning med kraftig huvudvärk och kräkningar. Ett ryggmärgsvätskeprov skulle tas, vilket misslyckades tre gånger i rad. Först på fjärde försöket, när en annan läkare tillkallats, lyckades man ta provet.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschefen vid berörd klinik, som beklagar att det behövde göras flera försök innan provtagningen lyckades och att bristande information i samband med detta kan ha lett till onödig oro.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00878-44 STE
Vårdansvar

Valfrihet

En man som genomgår dialys sedan många år har nu flyttats från den gamla kliniken till en ny med hänvisning till upptagningsområde. Mannen anser att han på grund av sin sjukdom har begränsad ork för den mertid för transport som flytten innebär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00901-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En son skriver för sin far som nu är avliden. Pappan var cancersjuk. Mannen fick åka till akuten på det närmaste sjukhuset upprepade gånger utan att få adekvat lindring för starka smärtor. När mannen omsider kom under behandling på en specialiserad klinik visar det sig att en dottertumör trycker på nerverna i hans rygg vilket krävde akut operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00960-42 JER
Vård och behandling

Brister i smärtlindring, bemötande

En kvinna med reumatisk sjukdom insjuknar ibland med svåra smärtor som kräver starka mediciner. Vid det senaste smärtgenombrottet sökte hon akut vård på ett akutsjukhus. Kvinnan inkom med ambulans. Efter nio timmar fick hon korrekt smärtlindring och kunde åka hem. Besöket krävde undersökning av fem olika läkare, som inte lyssnade till hennes berättelse eller läste i journalen samt röntgenundersökning. Kvinnan önskar framföra händelsen till verksamheten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01114-59 LAR
Kommunikation

Synpunkter på vårdkontakter med vissa läkare

En kvinna har synpunkter på vissa läkare som hon mött vid kliniken. De gäller hur hon har bemötts, lyssnats på samt vilken vård det resulterat i. Skrivelsen har skickats till verksamheten som inte har besvarat den. Anmälaren är mån om att det som inte fungerat i hennes fall framförs och blir känt i verksamheten och för dess ansvariga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01116-44 STE
Kommunikation

Bristande information

En kvinna upplevde att hon inte fått tillräcklig information i samband med att hennes mor insjuknade och avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01126-63 BIL
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

En kvinna framförde synpunkter å sin mors vägnar. Modern vårdades på sjukhus initialt på grund av kräkningar och senare på grund av att modern var allvarligt sjuk och döende. Kvinnan beskrev flera olika händelser under vårdtiden som visar på brister i vården, bristande information till patient och anhöriga om medicinskt tillstånd, bristande omvårdnad avseende kost och nutrition, bristande information om planerade behandlingar och åtgärder samt varför tidigare planerade behandlingar plötsligt avblåsts, bristande empati av läkare när svåra besked lämnas, bristande information om läkemedelsbehandling och att moderna avlider på en undersökningsbänk och inte sin säng på vårdavdelningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01154-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig behandling och bristfälligt bemötande

Anmälaren riktar kritik mot den bristfälliga behandlingen och omvårdnaden av sin äldre mor som under en tid vistades på akutsjukhuset innan hon avled. Anmälan gäller även det bristfälliga bemötandet av både patient och anhöriga under detta vårdtillfälle.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01174-63 BIL
Vårdansvar

Bristande vårdansvar

En kvinna har diagnostiserats med försämrad blodcirkulation på grund av förträngningar i aorta. Kvinnan har väntat länge på att få komma för behandling och får inte veta när

behandlingen ska bli av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01178-59 LAR
Vård och behandling

Bristande utredning och diagnos vid hjärtsjukdom

En anhörig framför synpunkter på utredning, diagnos och behandling för en hjärtsjuk kvinna. Anmälaren är kritisk till att diagnos och behandling grundade sig enbart på symptom samt att behandling gavs utifrån symptomen samt att utredning för att finna orsaken till dessa var bristfällig. Vidare påtalas att kvinnan vid varje besök på sjukhuset träffade en ny läkare som inte tog reda på bakgrundsfakta varför felaktigheter i journalen fortplantades från läkare till läkare. Anmälaren är besviken på den vård som givits och önskar fallet utrett av en oberoende tredje part.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01189-30 CAL
Rådgivn/Inform/Hänv

Händelse kring permission

En man uppger att han låg inlagd på ett akutsjukhus då han hade vätska i ett ben. Han fick permission och var hemma och fick ett sms från vården att han skulle komma tillbaka. När han kom ut från sin bostad stod två civilklädda poliser där och han undrar om dessa stod där då han inte hade kommit tillbaka från sin permission. Han pratade aldrig med poliserna.

Åtgärd: Informerar mannen att jag inte tror att vården har sett till att polisen stod utanför hans bostad. Vi beslutar att förvaltningen inte kan göra något mer i ärendet.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01246-59 LAR
Vård och behandling

Fråga om nervpåverkan & besök hos neurolog

En kvinna fick besvär i samband med en infektion då hon ordinerades flera olika läkemedel. Kvinnan har kvarstående besvär som hon önskar besked om vad det kan röra sig om och hur hon kan få hjälp med dessa. Kvinnan upplever inte att man tagit hennes besvär på allvar och efterfrågar också dialog mellan inblandade mottagningar för möjlighet till att finna orsaker till besvären. Önskar klarhet rörande nervpåverkan som nämnts vid ett besök och framför en önskan om tid hos neurolog.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01258-58 CRE
Vård och behandling

Brister i uppföljning, vårdrelaterad infektion

En man framför synpunkter på brister i uppföljning samt att han fått en infektion efter en hjärtoperation på ett sjukhus.

Mannen har även synpunkter på brister i utredning på akutmottagningen på sjukhuset då han sökte akut vård på grund av feber och sjukdomskänsla. Det visade sig senare att det var problem med en hjärtklaff. Anmälaren ifrågasätter handläggningen av hans besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01265-49 HAP
Vård och behandling

Ingen undersökning

Anmälaren inkom till sjukhuset med ambulans på grund av svår hosta. På sjukhuset blev han inte undersökt och fick inte träffa läkare. Han flyttades mellan olika korridorer. Senare transporterades han till annat sjukhus. I sin anmälan tar han upp att han inte blev undersökt vid det sjukhus som han kom först till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01287-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling, lång väntetid

En kvinna framför att hon inkom med ambulans till akutmottagningen på ett sjukhus på grund av besvär med en svullen hand. Hon träffade läkare på mottagningen och fick besked att hon skulle vänta till morgonen därpå kl 05.00 då annan läkare skulle bedöma handen. Anmälaren undrar över varför hon skulle sitta 6 timmar på akutmottagningen och vänta då hon redan träffat läkare, hon önskar pengarna tillbaka för besöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01301-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande diagnos med mera

En kvinna träffade en läkare som berättade att hon led av en elakartad tumör vilket senare visade sig inte var sant. Kvinnan gick med oro i onödan. Hon anser att läkaren borde uttryckt sig mera försiktigt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01347-58 CRE
Vård och behandling

Ingen rehabilitering på grund av resekostnader

En man framför att hans rehabilitering efter en hjärtoperation uteblev på grund av det långa avståndet mellan bostaden och sjukhuset. Mannen fick besked att han själv skulle stå för resekostnaderna i samband med rehabiliteringen, något han inte hade råd med. Anmälaren ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01373-63 BIL
Kommunikation

Ej lyssnad på

En kvinna har under en längre tid varit sjuk och haft besvär från njurarna. Kvinnan sökte hjälp vid upprepade tillfällen utan att hon fick gehör för sina besvär. Kvinnan framför synpunkter på omhändertagande, vård, kunskap och bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01383-62 MEL
Vård och behandling

Fick diagnos avfärdad och blev arrogant bemött

En kvinna har synpunkter på en läkare som avfärdade en diagnos som kvinnan tidigare fått, vilket ledde till att hon inte fick uppföljning eller behandling för sitt tillstånd. Under besöket var läkaren nedlåtande och arrogant.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01701-44 STE
Kommunikation

Bristande bemötande

En man med funktionsnedsättning vårdades på akutsjukhus. Besökande noterade en stor brist i bemötande och attityd hos tjänstgörande sjuksköterska.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01669-42 JER
Vård och behandling

Brister i medicineringen

En kvinna insjuknade i amöbasjukdom och vårdades vid en infektionsklinik på ett akutsjukhus. Antibiotikabehandling gavs med viss effekt. Hon läste i FASS att även ett licenspreparat borde ges men läkaren menade att det räckte med en sort. Ett år senare insjuknade hon på nytt och nu hade bölder utvecklats i levern.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01398-44 STE
Kommunikation

Bristande bemötande

En dotter skriver för sin far som vårdats på en geriatrisk klinik. Pappan är åldrig, har flera sjukdomar, hörselnedsättning och kognitiv svikt. Anhöriga fick inte delta i någon vårdplanering innan hemgång utan mannen skickades hem utan att någon hade underrättats. På grund av medicinförändringar blev mannen tvungen att åka till sjukhus efter några dagar igen. Bemötandet från viss omvårdnadspersonal var oprofessionellt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00735-49 HAP
Vård och behandling

Operationen utfördes på fel sätt

Anmälaren genomgick operation, men operationen utfördes på fel sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00774-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna med flera kroniska diagnoser sedan barndomen som ger behov av akuta kontakter med sjukhus. Kvinnan upplever att läkarna på akutmottagningarna är dåligt- eller felinformerade om hennes tillstånd då de träffas, ofta är hon då medtagen av smärta och måste instruera läkarna om var hennes fel ligger och vad hon behöver hjälp med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00864-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna med kroniska diagnoser sedan barndomen som ger behov av återkommande akuta kontakter med sjukhus. Läkarna på akutmottagningarna är dåligt- eller felinformerade om hennes tillstånd då de träffas, ofta är hon då medtagen av smärta och måste instruera läkarna om var hennes fel ligger och vad hon behöver hjälp med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00900-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling med mera

En kvinna klagar över att hon har drabbats av smärtskomplikationer efter en överviktsoperation. Hon har fått genomgå flera omoperationer. Vid en sjukhusvistelse råkade hon ut för överdosering av smärtstillande läkemedel vilket ledde till att hon hamnade på intensivvårdsavdelning. Kvinnan har haft möjlighet till tolk endast vid få tillfällen. Slutligen klagar kvinnan över bristande bemötande och diskriminering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01033-49 HAP
Vård och behandling

Vill genomgå transplantation

Anmälaren vill att läkare prövar tidigare ställningstagande på nytt angående hans möjlighet att få genomgå transplantation av njure. Tidigare nekades han detta men nu åberopar han nya omständigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01438-28 ROS
Kommunikation

Fel information om suturer

En kvinna fick information om att suturerna efter en gallblåseoperation var resorberbara och behövde därför inte tas bort. Hon fick även ett skriftligt blad med sig hem om denna information. En månad efter operationen får kvinnan uppsöka läkare akut då det börjat vara kring stygnen och göra ont. Det visade sig att dessa stygn skulle ha tagits bort 10 dagar efter operation. Nu hade huden försökt att läka över stygnen och det blev smärtsamt för kvinnan att få dessa borttagna. Hon fick genomgå en antibiotikakur och ärret ser inte snyggt ut. Kvinnan anser att det inträffade hade lätt kunnat undvikas och känns som en onödig miss som gett henne lidande. Hon vill därför anmäla detta så det inte ska behöva hända någon annan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01442-59 LAR
Vård och behandling

Synpunkter på sjukdomskonsekvenser och vårdmiljö

En kvinna hade gallstensbesvär och sökte akutmottagning. Hon opererades efter fyra dagars väntan. Fortsatt påverkad och mår sämre efter operation. Önskar utskrivning på grund av störande medpatient. Försämras och kommer åter till avdelningen och får blodtransfusion, har svårt att andas. Önskar åter utskrivning av samma anledning som tidigare. Försämras och kommer åter till sjukhuset med infektion och andningsbesvär. Kan inte arbeta, sjukskrivs utan ersättning. Förbättras och kan småningom andas normalt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01464-44 STE
Vårdansvar

Bristande vårdplanering

En dotter skriver för sin far som har en minnesnedsättning och är äldre. Pappan har vid olika tillfällen gått ut, fallit, och skadat sig. I samband med att han varit på akuten har det sedan inte fungerat då han skrivits ut, sjukhuset har inte kontrollerat att det finns ansvariga hemma som tar hand om honom trots att döttrarna bett om vårdplanering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01487-42 JER
Vård och behandling

Brister i smärtlindring, bemötande

En kvinna opererades på ett akutsjukhus. En nerv togs bort i lårmuskel. Efter operationen gavs smärtlindring via nervblockad i ryggen men den var felplacerad vilket innebar utesluten smärtlindring i nio timmar. Beskedet om operationen gavs på salen utan att kvinnan hade anhörig hos sig. En av sköterskorna var utbildad i healing och erbjöd

patienterna annan behandling än det kirurgkliniken erbjöd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01570-63 BIL
Kommunikation

Bristande information och fördröjd behandling

En man framförde synpunkter på bristande information om undersökningsresultat och fördröjd behandling.

Åtgärd: handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00804-52 LÖW
Vård och behandling

Fel diagnos och behandling

En pojke skadade armen under en ishockeymatch. Han har varit gipsad under tre tillfällen och sökt flera vårdinrättningar. Det har visat sig att man från läkarhåll missat flera frakturer och att frakturerna har läkt fel. Detta kräver ytterligare en operation och det är inte säkert att pojken kommer att bli bra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00874-58 CRE
Vård och behandling

Komplikationer efter felbehandling

En kvinna framför synpunkter på att hon fått komplikationer efter en neurokirurgisk operation. Kvinnan opererades för en cysta i huvudet, efter operationen drabbades hon av en hjärnblödning vilket har resulterat i komplikationer i form av dålig balans, dubbelseende, yrsel och svårigheter att skriva. Anmälaren har fått information att hjärnblödningen orsakades av den operationsmetod som användes och som inte används längre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01300-52 LÖW
Kommunikation

Bristande information och tillgänglighet

En kvinna som skulle opereras för en hjärntumör har synpunkter på att det var svårt att komma i kontakt med ansvarig läkare. Hon kunde bland annat inte få tag i läkaren för att få förlängd sjukskrivning. Vidare var det felaktig information om röntgen och operationstider. Kvinnan vill ha en förklaring till detta och hon önskar att få veta vad vården kommer göra åt problemet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01362-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En man opererades för en tumör i huvudet och fick i samband med detta bestående komplikationer. Anhörig anser att

mannen skrevs ut för tidigt, fick en svår infektion och att han fick bristande rehabilitering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00712-57 HEG
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan på fotoperation

En kvinna remitterades från husläkaren till akutsjukhus. Där kunde inte den planerade operationen genomföras. Kvinnan remitterades vidare till annat sjukhus och var på ett inledande besök och fick information om att en fotoperation ska genomföras. Men hon har inte fått veta när operationen ska göras och hon har mycket svårt att komma i kontakt med mottagningen och ansvarig läkare. Kvinnan är besviken över att inte få någon tid för operationen eftersom hon tycker att hon redan väntat länge. Hon tycker också att informationen om Vårdgarantin varit bristfällig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00796-52 LÖW
Vård och behandling

Missad diagnos

En ung kvinna skadade sig under en ishockeymatch och träffade sargen med hög fart. Hon skickades till sjukhuset där man konstaterades ett brott på revbenet. Läkaren avstod dock från att röntga. En månad senare gick kvinna till sin husläkare då hon fortfarande hade ont. Hon röntgades och man kunde konstatera att hon hade en ihoptryckt kota vilket lett till sjukskrivning. Kvinnan vill veta varför diagnosen missades och varför man inte röntgade henne i första början.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00978-44 STE
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna föll och skadade sin axel och uppsökte en akutmottagning. Man fann ingen skelettskada men hon återkom till specialist på samma sjukhus på grund av smärtan tre veckor efteråt. Inga nya undersökningar utfördes. Omsider fick kvinnan göra en magnetkameraundersökning som visade stora skador. Fem månader efter olyckstillfället genomfördes en operation där operatören inte kunde göra en optimal operation då det gått för lång tid efter skadan.

Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren. Då en skada uppkommit ges och skickas information om Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. Ärendet avslutas i befintligt skick vid förvaltningen.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01007-44 STE

Saknade ägodelar

Anhörig till en kvinna som genomgått en ortopedisk operation

Omvårdnad

anmäler förlorade ägodelar och önskar dessa ersatta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01110-63 BIL
Vård och behandling

Bristande utredning, ej lyssnad till

En kvinna hade ramlat och sökte vård akut. Kvinnan framförde synpunkter på att undersökningen var bristfällig och att man inte lyssnade på henne alls. Vid ordentlig undersökning och utredning en tid senare fann man att kvinnan hade en komplicerad fraktur som behövde opereras. Kvinnan upplevde att hon skadats på grund av den fördröjda utredningen och diagnosen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01358-63 BIL
Vård och behandling

Bristande behandling, bristande information

En man skadade armen och sökte vård akut. På akuten konstaterades att mannen hade en överarmsfraktur som han fick en skena för. Sex månader senare skulle mannen plötsligt opereras då det inte läkte som det skulle. Mannen har synpunkter på att det tog lång tid innan behandling av armen inleddes, han tycker inte att han har fått bra information heller.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01381-62 MEL
Vård och behandling

Avfärdades på akutmottagning

En kvinna har synpunkter på att man inte tog hennes problem på allvar när hon uppsökte en akutmottagning för svår värk i foten efter en operation. Kvinnan kände sig inte lyssnad till av läkaren och ingen undersökning gjordes. En annan läkare har sedan konstaterat att kvinnan har en nervskada i foten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01397-57 HEG
Vård och behandling

Bristande kontroll och uppföljning av fraktur

En kvinna skadade handen vid ett fall, vid röntgenundersökning konstaterades inte någon fraktur, men kvinnan fick en stödjande gipsskena för handleden. Värk och svullnad följde, kvinnan återkom till akuten och gipsades om ett flertal gånger. Vid kontrollröntgen konstaterades att frakturen satt i tummen som inte alls varit fixerad. Kvinnan har nu stora besvär med handen som är den dominanta handen. Hon undrar hur det är möjligt att så många missade hennes riktiga diagnos och inte ifrågasatte varför hon inte blev bättre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01443-59 LAR
Patientjournal och
sekretess

Felaktig journalföring och utebliven vård

En kvinna framför att det saknas uppgifter i hennes journal angående återbesök hos läkare efter att ha opererat en armbåge. Detta ledde till utebliven kallelse för nästa återbesök. Kvinnan fick problem med svullnad och värk i armbågen. Vid ett tillfälle några månader senare befanns det att det noterats i journalen att kvinnan varit på läkarbesök, vilket inte stämmer. Kvinnan vill anmäla dessa fel i journalen samt de besvär med armbågen detta lett till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01457-42 JER
Kommunikation

Brister i informationen vid medicinering

En kvinna förskrevs stark smärtstillande medicin efter operation av axelfraktur vid en ortopedklinik på ett akutsjukhus. När hon avslutade medicineringen uppkom svåra utsättningssymtom. Hon blev aldrig informerad om risken för tillvänjning vid denna medicinering. Väntan mellan skadan till operation var sex månader vilket hon upplever var onödigt lång.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01462-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter operation av höftled

En man genomgick en planerad operation av höftleden. Han fick smärta och hälta i efterförloppet och efter många läkarbesök och utskrivna läkemedel konstaterades att proteserna gått av och han måste opereras om. Mannen menade att det kunde upptäckts tidigare om man varit snabbare med nya undersökningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01538-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter höftoperation

En man opererades för höftbesvär ett flertal gånger, men blev inte helt återställd. Vid en omoperation upptäcktes att proteserna inte satt fast ordentligt vilket möjligtvis kan ha orsakat problemen och gjort att förbättringen uteblev. Mannen är ledsen över att han har behövt gå igenom så många operationer, kanske i onödan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01659-57 HEG
Vård och behandling

Bristfällig undersökning av fot

En kvinna föll och skadade foten illa, detta skedde i ett annat län. När kvinnan kom till hemorten tvingades hon till flera undersökningar, fick läkemedel, ortos och information om skadan. I ett senare skede har det visat sig att vården missade korrekt diagnos och har följt upp skadan på ett bristfälligt sätt. Kvinnan har orsakats stora besvär och stort lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01700-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer efter fyra år

En man opererades för fyra år sedan. Vid tillfället som var akut fördröjdes operationsstarten på grund av att han hade ätit. Mannen undrar om denna försening påverkat resultatet och nuvarande komplikationer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01703-44 STE
Vård och behandling

Komplikationer i samband med operation

En man opererades för en höftfraktur och drabbades av ett flertal komplikationer i efterförloppet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00875-59 LAR
Organisation och
tillgänglighet

Synpunkter på vård och varning i journal

Anmälan framför att en remiss till specialistmottagning för utredning och planering av behandling skickades från mottagningen. Mottagande verksamhet genomför inte utredningen och mannen anser att den som remitteerat honom borde följa upp detta så att han kan erhålla diagnos och behandling. Han tar senare kontakt med husläkare och får via denna remiss för ny utredning som leder till diagnos och att operation ska genomföras. Mannen har haft mycket besvär med smärta och har inte kunnat leva och arbeta som vanligt. Han ifrågasätter den långa väntetiden som förloppet lett till. Dessutom framför anmälan att laboratoriet infört felaktig information i hans journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00765-63 BIL
Vård och behandling

Lång väntan på resultat av provtagning

En man medverkade i en studie. Inom ramen för studien togs det vävnadsprov från prostatan. Mannen väntade 6 månader på resultat av vävnadsprovet, när resultatet kom visade det sig att mannen hade prostatacancer. Mannens hustru framför

synpunkter på den långa utredningstiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00888-34 ARN
Kommunikation

Ej lyssnad till

En man har synpunkter på att han inte blivit lyssnad till i samband med provtagning. Information gavs till en personal att han var svårstucken men denne lyssnade inte utan stack honom vid flera tillfällen utan att lyckas. Det blev en extremt smärtsam upplevelse och mannen blev svimfärdig och behövde lägga sig ned. En annan person fick ta över och då gick det bättre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00668-58 CRE
Kommunikation

Brister i läkarens bemötande och behandling

En kvinna framför synpunkter på brister i läkarens bemötande på en akutmottagning på ett sjukhus. Kvinnan var gravid, sökte akut vård på grund av blödningar och magsmärter. Läkarens undersökning var hårdhänt och när det visade sig att fostret inte levde längre menade läkaren att det var lika bra då kvinnan fött sitt första barn nyligen. Anmälaren har tagit mycket illa vid sig av detta och önskar upprättelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00775-59 LAR
Vård och behandling

Traumatiska upplevelser vid förlossning

En kvinna är kritisk till bemötande och behandling i samband med ett barns födelse. Under förlossningsarbetet konstaterades att operation var nödvändig, vilket i sig var chockande. Kvinnan framför att läkaren var stressad och irriterad samt okänslig i bemötandet. Annan personal samt anhörig var tvungna att starkt påtala att läkaren skulle ta hänsyn till patientens upplevelse av att bedövningen inte fungerat tillfredsställande. Därutöver undersöktes barnet otillräckligt av en student utan handledare närvarande, varför man inte upptäckte ett sår från operationen på pojkens rygg. Kvinnan berömmar en barnmorska och en narkosläkare för deras medkänsla respektive professionalitet. Slutligen framför hon att det krävts mycket insatser för att kunna hantera upplevelserna.

Åtgärd: Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00797-62 MEL
Kommunikation

Kränkande bemötande och uteblivet provsvar

En kvinna uppsökte akuten på uppmaning av sjukvårdsrådgivningen. När hon berättade om sina

gynekologiska besvär för två sjuksköterskor skrattade de åt henne. När hon skulle undersökas av läkare blev hon nekad att ha med sig anhöriga och fick höra att det är läkaren som bestämmer. Kvinnan upplevde bemötandet och den undersökning som gjordes som mycket kränkande och läkaren gjorde ett mycket olämpligt uttalande. Hon blev ombedd att klä av sig för ett undersökningsmoment som hon vid tidigare tillfällen gjort utan att behöva klä av sig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00886-63 BIL
Vård och behandling

Katastrofalt slut på graviditet

En kvinna sökte hjälp akut på grund av tidig vattenavgång under graviditet vilket ledde till att hon blev inlagd på sjukhus. Kvinnan framförde synpunkter på bristande kommunikation mellan olika vårdenheter, bristande bemötande av henne och bristande dialog mellan henne och vårdpersonalen samt att dessa händelser ledde till att barnet avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00927-63 BIL
Kommunikation

Bristande kommunikation

En kvinna sökte hjälp vid besvär liknande tidigt förlossningsarbete tidigt under hennes graviditet. Kvinnan upplevde att man inte lyssnade till hennes berättelse och tog inte hennes besvär på allvar. Kvinnans barn föddes strax efter ca 13 veckor för tidigt. Kvinnan framförde också synpunkter på bristande hygien i samband med undersökningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01293-52 LÖW
Kommunikation

Ej lyssnad till

En kvinna skulle föda sitt andra barn. När hon kom till förlossningen bad hon om att få ryggbedövning men vårdpersonalen lyssnade inte på kvinna. Kvinnan kände sig diskriminerad då hon inte har svenska som modersmål. Hon hade planerat att föda sitt barn med ryggbedövning och nu blev hela förlossningen en mardröm. Kvinnan orkade till slut inte krysta. Barnets hjärtljud gick ner och fick förlösas med tång och sugklocka vilket även ledde till komplikationer hos kvinnan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01489-59 LAR
Vård och behandling

Ifrågasätter bedömning vid förlossningsklinik

En gravid kvinna besvärades av svullnad, yrsel och huvudvärk. Ringer sjukvårdsrådgivningen hänvisas till

förlossningen. Kontroller utförs och kvinnan skickas hem med besked om att synnerven troligen är inflammerad. Kvinnan förbättras inte och arbetar trots att hon inte mår bra. Vid rutinbesök konstateras högt blodtryck och hon hänvisas till annat sjukhus som efter kontroller av mor och foster bedömer att hon behöver läggas in. Kvinnan försämras och akut kejsarsnitt krävs. Både kvinnan och barnet behövde sjukhusvårdas en tid efter detta. Kvinnan ifrågasätter den första bedömningen och avsaknaden av uppföljning. Hon känner oro för vad som kunde hänt och situationen har påverkat hennes förtroende för sjukvården som tidigare var gott. Hon önskar hjälp med att förstå hur vården resonerade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01519-59 LAR
Vård och behandling

Synpunkter på förlossningsvård

En kvinna har synpunkter på behandling under förlossning som ledde till bristningar. Kvinnan anser också att bristningarna syddes slarvigt och framför att hon fortfarande har besvär då det inte läkt. Hon är inflammerad och har svårt att sitta, att kissa och är febrig varje kväll. Mödravården har skrivit en remiss för att de anser att det behöver opereras och sys om.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01547-59 LAR
Vård och behandling

Ifrågasätter avslagsbesked för insemination

Ett par har nekats insemination med hänvisning till vad som framkommit i utredning. Kvinnan som undersökts för insemination ifrågasätter beskedet som hänvisar till partners sjukdomshistoria/diagnos. Paret framför att underlag för avslaget inte framgår i de journalhandlingar som erhållits, samt att det saknades dokumentation från ett kuratorssamtal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01699-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande och information

Ett par nyblivna föräldrar klagar på bristande information och bemötande av en läkare som de träffade då deras barn föddes. Barnet föddes med en svår funktionsnedsättning. Föräldrarna är kritiska till att läkaren initialt endast informerade om ett behandlingsalternativ som föräldrarna inte ville ha. Senare fick föräldrarna träffa en annan läkare som informerade att det fanns andra behandlingsmetoder. Föräldrarna vill veta varför de inte fick komplett information från början.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00659-44 STE
Vård och behandling

Bristande vård

En nu avliden man som efter neurokirurgi upprepade gånger tvingades söka akut hjälp. Han hade svårt att klara sig även efter den rehabilitering som han genomgått, var mycket svag och föll ofta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01177-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemötande efter epilepsianfall

En kvinna fick ett epileptiskt anfall under morgonpromenaden och kördes med ambulans till akutsjukhuset. Kvinnan fick stark mediciner och blev omtöcknad. När hon skulle flyttas från båren till sängen bar inte benen utan hon föll på golvet. Hon blev nonchalant bemött av sjuksköterskan, ifrågasatt om detta var ett nytt epileptiskt anfall och det hela slutade med att det skrevs en remiss till psykiatrin. Efter en vådlig taxifärd med flera felkörningar körs kvinnan till psykiatrisk slutenvård. Där blir kvinnan kvar en kort stund och personalen hjälper henne tills färdtjänst kommer och kvinnan körs hem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01239-63 BIL
Vård och behandling

Bristande undersökning, ej lyssnad till

En man hade tidigare gått igenom en cancerbehandling och friskförklarats. Mannen fick nya besvär som han sökte vård för. Utredningen fördröjdes då hans oro inte hörsammades till att börja med. Mannen sökte akut vård i samband med allvarlig huvudvärk men blev hemskickad från akuten på natten med förklaring att det inte fanns sängplats ledig. Mannen ombads komma tillbaka nästa dag. Det visade sig att mannens huvudvärk var orsakad av en hjärnblödning. Mannen blev då inlagd och vårdades på sjukhus. I samband med att mannen vårdades på sjukhus visade det sig att han hade fått recidiv av sin tidigare genomgånga cancer.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00588-63 BIL
Vård och behandling

Nekad behandling

En man medverkade i en studie. Mannens medverkan i studien innebar att han skulle lämna blodprov. Resultat av provtagningen ledde till ytterligare undersökningar, resultatet av dessa undersökningar meddelades drygt 5 månader senare och då visade det sig att mannen hade cancer. Anmälaren undrar varför inte svaret på de kompletterande undersökningarna meddelades tidigare då det fanns en känd förhöjd risk redan från början. Anmälaren uttrycker också sin besvikelse i att maken nekas kirurgisk behandling då det visade sig att det fanns metastaser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1404-01633-62 MEL Patientjournal och sekretess	Journal finns inte En kvinna har synpunkter på att hennes journal innan 2001 är försvunnen vid en sjukhusklinik. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1402-00657-49 HAP Vård och behandling	Missad diagnos Anmälaren anser att läkaren ställde fel diagnos och att han har brustit i sin uppföljning. Läkaren missade att diagnosticera en tumör. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1403-01567-58 CRE Övrigt	Misshandlad av personal på sjukhuset En kvinna framför att hon blivit misshandlad av personal när hon sökte vård på akutmottagningen på ett sjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1402-00803-63 BIL Vård och behandling	Bristande behandling vid hjärnblödning En kvinna intensivvårdades då hon var svårt sjuk. Hennes man påtalade att kvinnans syn försämrades, men ingen vårdpersonal lyssnade på honom. Kvinnan försökte vid ett tillfälle själv ta sig ur sängen, men hon föll till golvet och skadade sig. Mannen är besviken över att personalen inte tog hans synpunkter på allvar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1402-00690-63 BIL Vård och behandling	Bristande behandling, bristande bemötande En kvinna vårdades på sjukhus i samband med en infektion. Kvinnan upplevde att personalen lämnade motstridig information om behandling och åtgärder samt brast i bemötande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1402-00790-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer i samband med hjärtingrepp En kvinna genomgick ett hjärtingrepp och har oklara minnesbilder av vad som hände i samband med det bl a hörde hon personal tala nedsättande om henne. Hon önskar få svar

på en del frågor och hon önskar lyssna på den bandinspelning hon tror gjordes vid tillfället.

Åtgärd: Yttrande inkom från överläkaren som på ett ingående sätt förklarade vad som skedde under ingreppet. Anmälaren fick lugnande och smärtstillande medel vilket kan ha lett till den upplevda situationen. Bandinspelning är inte rutin vid denna typ av ingrepp, inte ens i utbildningssyfte. Patientansvarig läkare tog kontakt med kvinnan per telefon för att samtala kring hennes upplevelse. Kvinnan är inte helt nöjd med svaret och är besviken över att hon inte kunde få lyssna till den bandinspelning hon tror gjordes. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00834-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

En kvinna beskriver sin före detta sambos sista tid innan han avled på ett akutsjukhus. Vård och miljö beskrivs som mycket otillfredsställande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00968-63 BIL
Vård och behandling

Bristande undersökningsresultat

En man blev akut sjuk i samband med en utlandsvistelse. Mannen fick en preliminär initial diagnos på sjukhuset utomlands samt att behandling inleddes. När mannen kom tillbaka till Sverige undersöktes han på akuten men man fann inget avvikande även om mannen visade symtom och mannen fick åka hem. Mannen har sökt vård akut för liknande besvär vid flera tillfällen utan att undersökningar visat resultat. Mannen framförde synpunkter på bristande undersökningsresultat och att man inte lyssnar på honom angående hans hälsotillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01027-49 HAP
Vård och behandling

Synpunkter på undersökning

Närstående har synpunkter på undersökningen av sin far. Det har gått en längre tid innan diagnos kunde fastställas. I samband med operation blev patienten smittad med hepatit på grund av smittad kanyl.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01059-57 HEG
Vård och behandling

Bristande uppföljning och utredning

En man har gått på utredning på akutsjukhus under flera perioder och fått läkemedel utskrivna som han fått

biverkningar av. Han är missnöjd med bristfälliga utredningar och bristfällig information om läkemedlens effekter och biverkningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01169-63 BIL
Kommunikation

Tvingats byta vårdgivare utan samtycke

En kvinna hade sedan länge gått till samma mottagning för sina besvär. Kvinnan framförde synpunkter på att hon tvingats byta vårdgivare och mottagningen utan att bli tillfrågad och ha möjlighet att lämna sitt samtycke.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00583-54 HAD
Organisation och
tillgänglighet

Väntat flera år på en operation

En man har synpunkter på en specialistavdelning vid ett sjukhus som har fördröjt att utföra en operation sedan tre år tillbaka.

Åtgärd: Vid telefonkontakt framkommer det att det är av misstag som anmälaren skickat skadeanmälan avsedd för patientförsäkringen till förvaltningen. Enligt överenskommelse översändes skadeanmälan till patientförsäkringen. Anmälningsblankett för eventuell anmälan till Patientnämnden skickas till anmälaren. Då anmälaren senare inte avhörts inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00717-63 BIL
Vård och behandling

Postoperativa komplikationer

En man drabbades av komplikationer efter en operation som krävde långvarig sjukhusvård och efterbehandling med regelbundna frekventa besök på sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01037-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling och diagnos

Anhörig framför att maken, sedan ett år tillbaka, varit på ett flertal besök och utredningar på en specialistmottagning på ett sjukhus. Mannen har inte fått någon behandling för sina besvär men det rekommenderades operation. Vid det preoperativa mötet med läkare på sjukhuset fick mannen besked att ingen operation skulle göras då denna inte skulle hjälpa mot mannens besvär. Anmälaren ifrågasätter varför fel diagnos ställts och varför maken inte fått någon behandling för sina besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01232-62 MEL
Vård och behandling

Misstag vid operation

En man har synpunkter på att man av misstag stack hål på hans tarm under en operation. Han är också missnöjd med den eftervård han fått.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01268-52 LÖW
Vårdansvar

Ingen tar ansvar

En kvinna opererades för en tumör i lungan. Tumören bedömdes som en metastas. Kvinnan remitterades till ett annat sjukhus som hade behandlat kvinnan när hon hade cancer i en del av kroppen. Läkaren vill inte ta huvudansvaret för henne och kvinnan är mycket orolig då hon är rädd för att hon inte kommer att följas upp på rätt sätt då ingen tar ansvar.

Åtgärd: Situationen har löst sig utan att förvaltningen behövt agera. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01402-42 JER
Vård och behandling

Komplikationer efter prostataoperation, ersättning

En man opererade prostatan vid en urologklinik på ett akutsjukhus och har kvarstående komplikationer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00653-42 JER
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna opererats på grund av stroke blev inte kallad för uppföljning och drabbades av komplikationer. Kvinnan fick genomgå ytterligare en operation. Hon gavs dubbel dos antibiotika under flera veckor.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då händelsen anmälts till Inspektionen för vård och omsorg.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00708-49 HAP
Omvårdnad

Smittsam miljö och uteblivet läkemedel

Anmälaren berättar om förkyld och febersjuk personal i samband med omhändertagandet efter operation vid ortopedmottagning vid sjukhuset. Anmälaren saknade även ordination av läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00655-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer efter prostataoperation

En man som genomgått en prostataoperation har drabbats av komplikationer. Vid kontakt med annan vårdinrättning har han

fått besked om att han blivit felbehandlad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00624-63 BIL
Vård och behandling

Fatalt slut på graviditet

En kvinna framförde synpunkter på omhändertagande i samband med graviditeten. Kvinnan upplevde att bristande kommunikation mellan olika vårdenheter ledde till att barnet avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01262-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling och bristande samtycke

En kvinna skulle genomgå en gynekologisk operation. Inför operationen träffade hon en barsk gynekolog som talade om för henne att hon avsåg att ta ena äggstocken trots att kvinnan endast behövde ta bort en cysta. Kvinnan har inte samtyckt till detta men nu när operationen är genomförd har det visat sig att läkaren ändå tagit äggstocken trots att kvinnan inte ville detta och att det inte förekom något elakartad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01594-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling

En kvinna genomgick ett gynekologisk ingrepp för några år sedan. Efter detta ingrepp har kvinna dragits med upprepade underlivsinfektioner och behövt ta flera antibiotikakurer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00787-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna kontaktar då hon skrivits ut från den behandlande kliniken då ingen behandling längre finns att erbjuda. Kvinnan upplevde att hon inte fått någon hänvisning till andra vårdalternativ.

Åtgärd: Handläggning pågår.
Komplikationer av infart

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-01274-42 JER
Vård och behandling

En cancersjuk kvinna vårdades på en onkologisk klinik på ett akutsjukhus. Hon medicinerades via central ven kateter. Katetern var tvungen att bytas då personalen inte hanterat katetern på rätt sätt. Kvinnan som är stickrädd är missnöjd med att hon inte fick smärtstillande salva inför behandlingarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00921-62 MEL
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna drabbades nyligen av en hjärnblödning och det konstaterades i samband med detta att hon hade en form av missbildning/artärbråck i hjärnan som kan ha varit orsaken. Kvinnan hade ett år tidigare genomgått en röntgenundersökning av hjärnan men fick då veta att allting såg bra ut. Kvinnan har nu fått höra av en läkare att hennes artärbråck borde ha upptäckts redan vid undersökningen för ett år sedan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1404-01613-62 MEL
Ekonomi

Inte fått kallelse, krav på betalning

En kvinna har synpunkter på att hon fått en faktura för ett uteblivet besök, som hon inte fått någon kallelse till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00725-62 MEL
Ekonomi

Får inte tillbaka pengar

En man har betalat besöksavgifter som överskrider frikortsbeloppet och har begärt att få tillbaka det överskjutande beloppet från ett sjukhus han besökt men nekats detta.

Åtgärd: I kontakt med anmälaren har det visat sig att mannen fått vissa kostnader införda i högkostnadskortet i efterhand och sett till datumeringen för besöken är det därmed en annan vårdgivare som ska betala tillbaka pengarna. Mannen uppmanas att vända sig till denna vårdgivare för att få pengarna tillbaka. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00867-63 BIL
Kommunikation

Bristande information

En kvinna var ordinerad kompressionsstrumpa för bruk dygnet runt. Kvinnan hade tidigare fått två par strumpor per kvartal men får numera bara ett par strumpor per kvartal. Kvinnan framförde synpunkter på bristande information om varför hon bara får ett par strumpor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1402-00944-63 BIL
Vård och behandling

Nekad sjukresa

En kvinna är missnöjd över att ha nekats en sjukresa.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1403-00998-57 HEG
Ekonomi

Frikort gäller inte vid behandlingar

En man fick en fotskada och lades in över natten på akutsjukhuset. Efter några veckor blev han kallad till sjukhuset på fotvårdsbehandling som han betalade själv, han fick inte några stämplat i sitt högkostnadskort. När mannen efterfrågar detta menar sjukhuset att verksamheten inte tillhör sjukhuset. Mannen tycker det är konstigt eftersom sjukhusets namn står på informationsbladet från verksamheten.

**E-post
Akutsjukhus**

V1404-01665-59 LAR

Åtgärd: Handläggning pågår.
Utsatt för fel i vården

En kvinna anser att hennes son utsatts för grova fel i vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1402-00638-58 CRE
Administrativ hantering

Brister i hantering av undersökningssvar

En man framför att han inte fått svar på en röntgenundersökning han gjorde i slutet av oktober 2013 på ett sjukhus. Mannen har kontaktat akutmottagningen och fått besked att läkaren skulle ringa honom men det har inte skett. Anmälaren skrev då till sjukhuset och fick besked att hans ärende hanterades enligt gängse rutiner av chefsläkaren. Patientvägledare på sjukhuset har informerat mannen att chefläkaren har fått ärendet. Mannen undrar varför han inte fått undersökningssvar, samt om detta är normal hantering av ett ärende.

Åtgärd: Handläggare på förvaltningen kontaktar patientvägledare på sjukhuset samt verksamhetschefs-sekreterare på akutkliniken i ärendet. Patienten kontaktas av läkare per telefon och får undersökningssvar samt rekommendation att kontakta sin husläkare för uppföljning. Kopia av patientjournalen kommer att skickas till patienten. Han återkommer till förvaltningen vid behov. Ärendet avslutas.

**E-post
Akutsjukhus**

V1402-00639-58 CRE
Administrativ hantering

Försenat sjukintyg

En kvinna framför att en anhörig till henne inte fått sitt sjukintyg förrän sjukskrivningen gått ut. Dessutom sjukskrevs hon kortare tid än överenskommet.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon själv tagit kontakt med mottagningen och att nytt sjukintyg är på väg. Ärendet avslutas utan utredning på förvaltningen.

E-post Akutsjukhus V1402-00777-42 JER Administrativ hantering	Synpunkter på cancervården En cancersjuk kvinna upplever svårigheter med medicineringen, receptförskrivning, provtagning, intyg till försäkringskassan samt brister i vårdplanen. Dessutom glömmer läkaren bort hennes inbokade besök. Kvinnan är trött på att sköta sin egen vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1402-00891-28 ROS Kommunikation	Ofullständig information och diagnos En kvinna anser att hon får ofullständig information från sin läkare gällande hennes diagnos. När kvinnan påtalar sina besvär med ögonen säger läkaren att hon inte kan diagnostisera några ögonbesvär, trots att läkaren själv skrivit i sjukintyg att kvinnan har haft två pareser och venförändringar som blivit sämre i ögat. Åtgärd: Anmälaren informerad om att hon behöver komplettera sin anmälan om hon önskar att förvaltningen ska utreda ärendet. Då hon senare inte avhört avslutas ärendet utan vidare åtgärd.
E-post Akutsjukhus V1402-00970-52 LÖW Patientjournal och sekretess	Önskar ta del av journal En kvinna vill veta hur hon kan få ta del av sin avlidne brors journal. Åtgärd: Hänvisar åter till vården.
E-post Akutsjukhus V1403-01157-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på undersökning och behandling Anmälaren skriver om sin långa väntan på undersökning och behandling för sina problem i underlivet. Åtgärd: Förvaltningen har försökt komma i kontakt med anmälaren. Anmälaren har dock inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1403-01441-49 HAP Vård och behandling	Dåligt behandlad Anmälaren skriver endast att han blev dåligt behandlad och att han därmed inte har fått den hjälp som han behöver. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1402-00702-49 HAP Vård och behandling	Synpunkter på utredning Anmälaren har synpunkter på utredning genomförd vid geriatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt upprätta kontakt med anmälaren men anmälaren har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

**E-post
Akutsjukhus**
V1402-00620-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Platsbrist i cancervården

Anmälaren berättar att den cancersjuka patienten inte får sjukhusplats, trots att han är akut sjuk. Patienten får nu vård på sjukhus i annat landsting

Åtgärd: Ut upprättade kontakt med sjukhus i SLL som informerade om rådande platsbrist i Stockholm och att patienten tillvidare blir kvar på sjukhus i annat län. Detta informerades anmälaren om. Ärendet avslutas.

**E-post
Akutsjukhus**
V1402-00974-58 CRE
Vård och behandling

Komplikationer efter väntetid på operation

Efter att ha fått en bestående skada i form av droppfot efter att beslut om operation dröjt på ett sjukhus. Han undrar om han kan anmäla detta. Han fick även en sårinfektion efter operationen.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att operationen gjordes för 24 år sedan. Ärendet kan inte komma i fråga för vare sig Inspektionen för vård och omsorg eller för Patientförsäkringen. Anmälaren önskar ta del av patientjournalen, lämnar kontaktuppgifter till Landstingsarkivet och avslutar ärendet utan utredning.

**E-post
Akutsjukhus**
V1403-01013-59 LAR
Vård och behandling

Brister i behandling, hänvisning och bemötande

En man framför att en glasbit glömdes kvar i ett sår som syddes ihop. Dåligt bemötande och skickande till fel instans drog ut på tiden. Hela förloppet tog sju veckor med mycket smärta, oro och tidsåtgång och mannen var i kontakt med flera olika mottagningar. Han ifrågasätter främst bemötandet och att man inledningsvis inte undersökte såret vid akutmottagningen innan det syddes ihop.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**
V1403-01363-28 ROS
Vård och behandling

Misspdydande ärr efter operation

En kvinna har fått ett misspdydande ärr på handleden efter en operation. Hon undrar om hon har rätt till en korrigerig.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om att för att få ett ärr korrigerat inom landstingets öppenvårdsavgift måste det föreligga medicinska skäl. Hänvisar till husläkare/vårdcentral

för en bedömning för eventuell remiss för korrigerig.

E-post

Akutsjukhus

V1403-01399-52 LÖW
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan på operation

En kvinna väntar sen två år på att få göra en axeloperation men inget händer. Hon har varit i kontakt med en annan vårdgivare som tidigare gjort den sortens operationer men nu inte längre har avtal med landstinget att få göra dessa operationer. Hon undrar hur hon ska göra.

Åtgärd: Hänvisar henne till vårdgarantikansliet.

E-post

Akutsjukhus

V1403-01430-28 ROS
Vård och behandling

Nervskada efter knäoperation

En man har fått en nervskada efter en knäoperation som utfördes i december 2013. Han får uppföljning på smärtmottagning och hos sjukgymnast, men är idag fortfarande heltidssjukskriven. Läkarna vet inte när han kommer att kunna återgå i arbete.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Anmälaren går vidare till patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

E-post

Akutsjukhus

V1402-00776-62 MEL
Vård och behandling

Bristande behandling och bemötande

En man hör av sig för sin gravida hustrus räkning angående bristande bemötande och behandling vid en gynakut. Kvinnan har vid ett antal tillfällen drabbats av blödningar och kommit med ambulans till gynakuten. Maken är kritisk till att hustrun endast fått smärtstillande medicin och att hon skickats hem med kvarstående smärtor. Vid ett tillfälle när kvinnan blev hemskickad kunde hon på grund av sitt tillstånd inte ta sig längre än kort bit utanför mottagningen. Hon tog sig tillbaka till akutmottagningen och fick då höra att "det här är inget hotell".

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1402-00893-28 ROS
Vård och behandling

Missprydande ärr efter kejsarsnitt

En kvinna som genomgått två kejsarsnitt fick vid det senaste två stora ärr ovanför varandra. Ärren är tjocka, långa och lilafärgade, medan det första snittet knappt syns. Hon lider oerhört av utseendet och undrar om hon har möjlighet till en medicinsk ärrkorrigering.

Åtgärd: Anmälaren informerad om att det måste föreligga medicinska skäl för att få ärr korrigerat genom landstingets försorg och att hon kan beställa tid på sin vårdcentral för

bedömning och eventuella remiss för korrigerande. Ärendet avslutat.

**E-post
Akutsjukhus**

V1403-01401-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande, bristande omvårdnad

En kvinna har långvara besvär av en bindvävssjukdom. Sjukdomen påverkar även hennes övriga hälsotillstånd och kan göra behandling och ingrepp med anledning av andra medicinska tillstånd mer komplicerade. I samband med att kvinnan sökte vård för en gynekologisk åkomma upplevde hon att man inte tog information om hennes tillstånd på allvar och att hon inte blev lyssnad på. Flera situationer uppstod där kvinnan upplevde att det blev tokigt på grund av vårdpersonalens ointresse av hennes situation. Kvinnan framförde synpunkter på bristande bemötande, bristande omvårdnad, bristande hygien, bristande kommunikation med bristande information otvetydligt i vilka beslut som fattades.

Åtgärd: Handläggning pågår. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och anmälningsprocessen.

**E-post
Akutsjukhus**

V1404-01600-58 CRE
Vård och behandling

Komplikationer efter operation, inte lyssnad till

En kvinna framför att hon inte blivit lyssnad till gällande smärtor i halsen samt högt infektionsvärde efter operation på ett sjukhus. Kvinnan blev akut opererad efter förlossningen och fick efter detta väldigt ont i halsen. Då hon påtalade detta för personalen fick hon till svar att detta var normalt. Blodprov togs och visade högt infektionsvärde, men detta hade inget samband med halsbesvären enligt personalen. Anmälaren har nu varit hos specialistläkare då hon fortfarande har halsbesvär och har fått besked att operation är nödvändig om förbättring uteblir. Hon ifrågasätter varför hon inte blev lyssnad till och anser att vårdgivare borde undersökt orsaken till hennes besvär mer noggrant.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1403-01456-58 CRE
Patientjournal och sekretess

Samtycke vid utlämnande av journalkopior

En kvinna undrar om kopior av patientjournalen får skickas från sjukvården till försäkringskassan utan medgivande från patient.

Åtgärd: Anmälaren har själv varit i kontakt med vårdgivaren som informerat att fel begåtts i handläggningen. Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.

E-post

Akutsjukhus

V1402-00852-28 ROS
Vård och behandling

Skada i vården

En kvinna har blivit tillfogad en skada i vården. Hon har frågor kring anmälningsförfarande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg och om patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

E-post

Akutsjukhus

V1403-01080-42 JER
Vård och behandling

Infektion efter infart, ekonomisk ersättning

En kvinna hade ven kateter i armen och fick infektion därefter. Hon önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick. Anmälaren önskar ekonomisk ersättning. Hänvisar och informerar om Patientförsäkringen LÖF.

E-post

Akutsjukhus

V1403-01269-55 SKA
Kommunikation

Nonchalant bemött efter operation

En kvinna som genomgått en fotoperation vid en närakut fick svår värk och sökte vård vid en akutmottagning på grund av att hon var orolig att hon drabbats av en infektion. Läkaren som kvinnan träffade var nonchalant och ville inte alls undersöka kvinnan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1403-01467-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Sekretess

En kvinna har synpunkter på att en undersköterska brutit sekretessen och lämnat information till en anhörig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00592-49 HAP
Vård och behandling

Handled blev gipsad på fel sätt

Anmälaren föll och fick handledsfraktur. Vid närakuten blev handleden gipsad på fel sätt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har dock inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård V1402-00704-44 STE Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet En kvinna behöver komma i personlig kontakt med sin läkare för ett färdtjänstintyg. Läkaren hade avtalat att komma hem till kvinnan men uteblev utan att meddela sig. Kvinnan har därefter inte fått kontakt med läkaren trots upprepade försök via mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1403-01092-62 MEL Rådgivn/Inform/Hänv	Vill bli avregistrerad från vårdcentral En kvinna vill bli avregistrerad från en vårdcentral och vill inte välja en ny mottagning. Hon undrar hur hon ska gå tillväga. Åtgärd: Informerar om att man skickar en skriftlig begäran om att bli olistad till ListOn/SLL IT. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1403-01156-62 MEL Administrativ hantering	Ofrivilligt avlistad från läkare En man har blivit avlistad från en husläkare utan att själv ha begärt någon förändring och vill att detta rättas till. Åtgärd: Hänvisar mannen till landstingets IT-avdelning för att få hjälp med att lösa problemet och uppmanar honom att återkomma om det inte skulle lösa sig. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1403-01210-62 MEL Vård och behandling	Nekad remiss och otrevligt bemött En man är missnöjd över bemötandet han fått av läkare på sin vårdcentral. Han har inte blivit lyssnad till och har inte fått en remiss till magnetröntgen, trots att han blivit rekommenderad detta av en specialist. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1403-01241-28 ROS Vård och behandling	Nekad hjälp vid abort En kvinna har synpunkter på att hon blev nekad hjälp av sin barnmorska då ett sent beslut om abort togs. Konsekvensen blev att hon själv, som befann sig i en svår situation både fysiskt och psykiskt, fick ringa runt till flera akutsjukhus för att efterhöra vem som kunde hjälpa till med aborten. Kvinnan har mått väldigt dåligt av händelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1403-01261-49 HAP Vård och behandling	Undermålig undersökning Anmälaren bokade tid hos läkare på grund av hudutslag. Anmälaren upplever att läkaren gjorde en bristfällig

undersökning, därav blev det ingen meningsfull behandling. Även synpunkter på läkarens bemötande framförs.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01355-62 MEL
Administrativ hantering

Får inte provsvar

En kvinna är missnöjd med sin vårdcentral, som inte meddelat henne svaret på prover som togs för över en månad sedan, trots att hon flera gånger kontaktat vårdcentralen angående detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00742-42 JER
Administrativ hantering

Brister i receptförskrivning, nekad utredning

En man förskrevs medicin mot migrän av läkaren på vårdcentralen men på apoteket fanns inget recept i hans namn. Mannen hade önskat en utredning för huvudvärken han sökte för istället för medicin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01011-52 LÖW
Organisation och
tillgänglighet

Får ej kontakt

En kvinna vill få tid på vårdcentralen och hon har tagit kontakt via Mina vårdkontakter. Kvinnan får dock ingen respons.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren är nöjd med att vårdcentralen kommer att få kännedom om hennes anmälan. Hon kommer att byta vårdcentral. Anmälaren är välkommen åter vid behov.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01091-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig diagnos vid hälseneskada

En man skadade foten, det blev en kraftig stukning. Mannen kontaktade sin vårdcentral och framförde farhågan att hälsenan var av, men läkaren trodde inte att skadan var så allvarlig. Mannen sökte vård hos ortoped och efter ultraljudsundersökning konstaterades att mannens hälsena var av och så långt efter skadan fanns ingen möjlighet att operera. Det innebär att mannen fortsättningsvis kommer att ha problem. Han är ledsen och missnöjd över handläggningen och önskar ekonomisk kompensation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01105-42 JER
Vård och behandling

Hänvisad till fel vårdgivare

En kvinna önskar anmäla en vårdcentral som utförde fel undersökning. Senare visade det sig att hon hade bröstcancer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01292-57 HEG
Organisation och
tillgänglighet

Brister i tillgänglighet till husläkare

En kvinna har mycket svårt att få läkartid till husläkaren och är inte nöjd med att vänta flera veckor. Dessutom menade hon att husläkaren gjorde en bristfällig utredning av hennes knäbesvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01312-58 CRE
Kommunikation

Otrevligt bemötande, nekad besökstid

En kvinna framför att hon blivit otrevligt bemött när hon önskade boka läkartid på sin vårdcentral. Sjuksköterskan hävdade att kvinnan inte var listad på vårdcentralen och ville inte boka tid. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01510-57 HEG
Vård och behandling

Fördröjd diagnos vid buksmärta

En kvinna har gått på utredning för magsmärta under en lång period och slutligen konstaterades att hon skulle opereras. Nu har hon väntat länge på operation utan att få information om vårdgarantin. Kvinnan är irriterad och besviken över vårdens långsamma hantering av hennes kraftfulla besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1402-00594-59 LAR
Vård och behandling

Ej utredda kvarstående besvär, medicinering

En kvinna fick besvär i samband med en infektion då hon ordinerades flera olika läkemedel. Kvinnan ifrågasätter kombinationen av preparat och har kvarstående besvär som hon önskar besked om vad det är och hur hon kan behandla dessa. Kvinnan upplever inte att man tagit hennes besvär på allvar och efterfrågar också dialog mellan inblandade mottagningar för möjlighet till att finna orsaker till besvären.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00616-44 STE
Vård och behandling

Nekad vård

En dam hade under många år samma läkare på sin vårdmottagning. I samband med att damen blev sämre och krävde mer vård hade läkaren förklarat att hon inte längre kunde ta hand om sin patient.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00763-63 BIL
Vård och behandling

Stygn satt kvar

En kvinna besökte lättakuten för att få hjälp att ta bort stygnen efter en operation. När kvinnan kom hem såg hon att flera stygn satt kvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00925-59 LAR
Kommunikation

Kränkande och oprofessionellt bemötande

En kvinna sökte på grund av besvär av urinvägsinfektion, trots antibiotika. Läkaren bemötte henne kränkande, lyssnade inte och ställde irrelevanta frågor. Kvinnan ringde för att påtala det som hänt och fick besked om att en chefsperson skulle återkomma, vilket inte skett.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00957-28 ROS
Vård och behandling

Missad diagnos av cancer

En kvinna har under åren 2005-2012 fått slipning av upphöjda bruna fläckar på ryggen på sin vårdcentral. Några prov på vad som kunde vara orsaken till fläckarna togs inte före slipningarna. Då hon senare fick en remiss till hudspecialist fick hon diagnosen basalcellscancer på rygg och bröst. Med rätt diagnos i ett tidigare skede hade de operationer kvinnan nu måste genomgå ha undvikits. Hon hoppas att vårdcentralen informeras om detta för att framtida behandlingar av hudåkommor utförs på ett tillförlitligt sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01036-44 STE
Vårdansvar

Bristande vårdansvar

En man som har stora problem med återkommande urinvägsinfektioner och kvarliggande urinkateter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01070-62 MEL
Kommunikation

Blev otrevligt bemött och nekades ta prover

En man blev otrevligt bemött vid ett läkarbesök, nekades att ta de prover som han först hade utlovats och var tvungen att gå efter mindre än tio minuter hos läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01206-49 HAP
Vård och behandling

Missnöjd med läkares bedömning

Anmälaren anser att läkaren gjorde en inkorrekt bedömning huruvida en leverfläck behövde åtgärdas eller inte. Anmälaren anser också att tiden hos läkaren var för kort, att läkaren kunde ha diskuterat två frågor istället för bara en vid ett och samma besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01263-59 LAR
Kommunikation

Nedsättande omdöme om ung kvinna

En ung flicka besöker mottagningen på grund av smärta i ryggslutet. Vid undersökningen kommenterar läkaren flickans utseende och att hon är tjock samt att värken beror på det. Anhörig som är med motsätter sig detta. Undersökningen fortsätter och läkaren påtalar igen att flickan har tjocka lår. Anhörig vill inte elda upp situationen och denne och flickan lämnar mottagningen. Detta resulterade i att flickan vägrade gå till skolan och senare skar sig i armen. Anhörig har synpunkter på läkares sätt att utföra sitt uppdrag och beskriver att flickan fortfarande är påverkad av händelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01360-59 LAR
Vård och behandling

Bristfällig utredning och utebliven diagnos

En kvinna framför att läkare vid mottagningen genomförde en slarvig och nonchalant undersökning. Kvinnan fick inte besked om orsaken till problemen och läkaren har heller inte svarat läkare på sjukhus angående detta. Kvinnan önskar patientavgiften tillbaka då hon inte fick hjälp med det hon sökte för.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01388-59 LAR
Vård och behandling

Efterfrågar besked om kvarstående magsmärtor

En man har undersökts vid sin vårdcentral, som inte funnit något anmärkningsvärt. Mannen har dock kvar sina besvär i form av magsmärtor. Trots upprepade påstötningar har han inte fått något besked om vad det kan röra sig om eller vad

som kan göras åt det. Mannen har skrivit till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som ej utreder med hänvisning till att det ej bedöms ha direkt betydelse för patientsäkerheten. Mannen ifrågasätter detta utifrån att det skulle kunna röra sig om något allvarligt och efterfrågar engagemang vid vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1403-01405-62 MEL
Kommunikation

Otrevligt bemött på vårdcentral

En kvinna har synpunkter på det bemötande hon fått av en läkare på en vårdcentral, som skällde ut kvinnan och smällde igen dörren vid ett besök.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från berörd läkare, som beklagar patientens negativa upplevelse av besöket, men själv har en annan minnesbild av vad som inträffat. Man meddelar att patientens anmälan kommer att tas upp i vårdcentralens interna kvalitetsarbete. Anmälaren har därefter inkommit med skriftliga synpunkter som bifogas till det avslutande brevet till vårdcentralen. Ärendet avslutas.

Skrivelse

Primärvård

V1403-01465-44 STE
Kommunikation

Lyssnar inte på patienten

En kvinna som avtalat om telefonsamtal med sin doktor men läkaren ringde på en annan tid och talade då i stället med anmälares assistent. Anmälaren säger också att hon inte får gehör för de problem hon framför om sin hälsa till mottagningen då hon vill tala med sin läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1403-01479-62 MEL
Vård och behandling

Inte fått hjälp på vårdcentral

En kvinna är missnöjd med sin vårdcentral, som hon menar inte har utrett hennes besvär tillräckligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1404-01645-50 KAR
Patientjournal och sekretess

Felaktig journalanteckning

En man besökte sin vårdcentral efter halkolycka med fall och slag mot axeln. Läkaren skrev i journalen att det var en förslitningsskada. På grund av felskrivningen får mannen ingen ersättning från försäkringsbolaget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00669-58 CRE
Vård och behandling

Brister i undersökning, missad fraktur

En mamma framför synpunkter på att läkare på vårdcentralen inte undersökt dottern ordentligt vid besök på vårdcentralen och därmed missat en benfraktur.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00728-58 CRE
Vård och behandling

Brister i diagnos och utredning

En man framför att han sedan en längre tid besväras av balansproblem samt smärtor och kramper i benen. Trots flertal undersökningar hittas ingen orsak till hans besvär. Han kan inte arbeta och är heltidssjukskriven. Anmälaren önskar hjälp med sina besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00730-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande och uppföljning av provsvar

En mamma är kritisk till en läkare på en husläkarmottagning som inte lyssnade på henne och tog mammans önskemål och information på allvar som utredde pojken vidare. Dessutom har läkaren inte informerat om provsvar. Mamma vill ha en förklaring till detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00885-63 BIL
Patientjournal och sekretess

Oro för bruten sekretess

En kvinna upplevde att sekretessen bröts i samband med ett besök hos husläkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1402-00898-52 LÖW
Organisation och tillgänglighet

Bristande tillgänglighet

En man skriver för sin frus räkning. Kvinna har fått vänta nästan 2 veckor för att få komma till en läkare. Samma dag som kvinnan hade fått tid ringde vårdcentralen och avbokade besöket utan att ge tid för ett nytt besök. Paret vände sig då till akutmottagningen. Läkaren på akutmottagningen skickade en remiss tillbaka till vårdcentralen. Paret har för sökt att komma i kontakt med verksamhetschefen vid ett flertal försök utan framgång. De undrar hur det kan komma sig att det är så stort omöjligt att få tid och komma i kontakt med ansvarig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01068-57 HEG
Vård och behandling

Husläkaren vill inte sända remiss för syntest

En man kontaktade sin husläkare då han fick synfältsrubbnings. Mannen har högt blodtryck och blev mycket orolig för sin syn. Husläkaren rekommenderade ett besök hos optiker. Mannen nöjde sig inte med det utan fick av annan läkare remiss för synundersökning. Där konstaterades en näthinneavlossning och snabb operation genomfördes. Mannen är upprörd över att husläkaren nekade remiss.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01069-42 JER
Vård och behandling

Nekades hjälp med injektion

En cancersjuk man hänvisades av akutsjukvården till primärvården för utbildning i injektionsgivning. Mannen vände sig till vårdcentralen, på kvällstid, för att få hjälp och utbildning. Sköterskan på vårdcentralen nekade mannen ett besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01103-63 BIL
Kommunikation

Bristande information

En man upplevde att han inte fått tillräcklig information om sitt sjukdomstillstånd. Muntlig information säger en sak, kopia på journalanteckningar säger något annat. Mannen undrar vad stämmer och vad är det han har behandlats för?

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01107-58 CRE
Administrativ hantering

Brister i provsvarshantering

En man framför att han sökte vård på vårdcentralen på grund av bröstsmärtor, läkaren remitterade honom för blodprovstagning. När mannen inte fick något svar på proverna gick han till vårdcentralen och frågade vad som hänt. Enligt sköterskan på laboratoriet så hade de kastat svaren. Anmälaren blev hänvisad till annat laboratorium för ny blodprovstagning. Han ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Gemensamt svar har inkommit från verksamhetschef, enhetschef samt från medicinskt ansvarig läkare på vårdcentralen, berörd laboratoriepersonal har inkommit med en händelseanalys. Av yttrandet framgår att ärendet tagits upp på vårdcentralens styrgruppsmöte, samt att avvikelse skrivits. Vårdcentralen har följt sina rutiner kring provtagning men kommer ändå se över sina rutiner så att liknande situationer inte uppstår igen. Det framgår även att misstag skett hos externt laboratorium samt eventuellt hos remittent. Av händelseanalysen framgår patientens kontakt med vårdcentralen och vad som gjordes vid besöket. Anmälaren har, efter att ha tagit del av yttrandet, hörts av och påpekat

att beskrivningen av händelseförloppet inte är korrekt men att han inte önskar driva ärendet vidare. Ärendet avslutas i befintligt skick.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01205-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig bedömning av patientens tillstånd

En man framför att han vid ett träningspass fick en intensiv huvudvärk, han avbröt träningen och kontaktade läkare i sitt hemland som rekommenderade läkarbesök på grund av risk för hjärnblödning eller syrebristattack. Mannen kontaktade vårdcentralen per telefon och fick besked att alla läkare var upptagna samt att han kunde boka tid veckan efter. Han gick då till vårdcentralen och fick samma besked som per telefon. Anmälaren sökte då akut vård på ett sjukhus, där genomgick han röntgenundersökning som visade blödning i hjärnan, han blev inlagd på sjukhuset. Anmälaren ifrågasätter vårdcentralens bedömning av hans besvär och vill inte att någon annan ska råka ut för samma sak.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01235-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinering, brister i journalen

En kvinna förskrevs allergimedicin av husläkaren utan vidare effekt. Klåda och utslag spreds över hela kroppen. Kvinnan remitterades till hudspecialist som bedömde behandlingen vara felaktig. Kvinnan menar att hade hon fått rätt medicinering från början hade hon sluppit flera veckors lidande och utslagen hade begränsats. Hon upplevde sig felbehandlad och läkarbesöket visade sig inte vara journalfört.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01345-58 CRE
Vård och behandling

Brister i uppföljning, utredning efter operation

En man framför synpunkter på brister i uppföljning efter en hjärtoperation, han önskade uppföljning via sin vårdcentral men ingen uppföljning skedde. Mannen sökte vård på vårdcentralen då han inte mätte bra efter operationen, provtagning skedde men ingen behandling gavs. Det visade sig senare att det var problem med en hjärtklaff. Anmälaren ifrågasätter handläggningen av hans besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1403-01459-52 LÖW
Ekonomi

Patientavgifter

En man till en utländsk kvinna har synpunkter att kvinna debiterats av mödravården för undersökning av det väntade barnet. Mannen hävdar att undersökningen gäller barnet som han är pappa till och då han har rätt till sjukvård med landstingssubventioner anser han inte att kvinnan som ber på

hans barn ska drabbas av kostnader. Ärendet gäller två fakturor och tillfällen. Vid det ena tillfället hade kvinnan sökt uppehållstillstånd men ännu inte fått och vid det andra tillfället hade kvinnan fått uppehållstillstånd men ännu ej fått personnumret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1403-01485-58 CRE
Vårdansvar

Brister i vårdansvar och bemötande

En mamma framför att hon och sonen blivit slussade runt i vården och fått olika besked gällande sonens besvär med hälsa. Mamman ringde 1177 och fick rådet att söka vård på barnakut för sonen. När de kom till sjukhuset blev de hänvisade till lättakuten. Där blev mamman ifrågasatt av läkaren och det slutade med att de blev hänvisade tillbaka till barnakuten. Allt detta utan att sonen undersökts eller fått vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1403-01552-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En man blev nonchalant bemött i samband med ett akut besök i vården. Mannen önskade få träffa en ortoped men hänvisades till lättakuten. Mannen beskrev att han blev summariskt undersökt och under samtalet med läkaren blev han avbruten flera gånger.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1403-01577-52 LÖW
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna födde ett barn med en missbildning. Hon är kritisk till att detta inte upptäcktes vid ultraljudsundersökningarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1404-01629-63 BIL
Vård och behandling

Nekas intyg för färdtjänst

En kvinna framförde synpunkter på omhändertagande på sin vårdcentral och att hon nekats färdtjänst intyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1404-01674-63 BIL
Kommunikation

Bristande information, fördröjd behandling

En man framförde synpunkter på fördröjd behandling och bristande information om hans sjukdomstillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1404-01698-63 BIL
Vård och behandling

Bristande undersökning, felaktig behandling

En man sökte vård för ryggsmärta på vårdcentralen. Läkaren bedömde att smärtan var något mindre allvarligt och undersökte saken inte vidare. På natten avled mannen i hans hem i vad som visade sig vara ett rupturerat aneurysm på aorta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00931-44 STE
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna besökte sin husläkare några gånger efter varandra kraftigt påverkad av en pågående influensa. Även hennes insjuknade make besökte samma läkare av samma orsak. Läkaren talade mycket dålig svenska och hade ett, enligt anmälaren, för situationen främmande beteende. Läkaren gav bland annat ovidkommande kommentarer om makarna.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00954-49 HAP
Vård och behandling

Fel och ofullständig behandling

Anmälaren blev biten av en hund. Han uppsökte primärvården. Där fick han både fel och ofullständig behandling. Han fick ingen stelkrampsspruta och ordinerades fel medicinskt preparat.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från berörd verksamhetschef. När denne undersökte mannen sågs några sår efter hundens tänder och en lätt svullnad i omkringliggande hud. Såret rengjordes och mannen fick infektionsförebyggande antibiotika. Stelkrampsspruta var inte nödvändig då tetanusporer inte förekommer i munflora hos hund. Efter det att yttrande har översänts har anmälaren meddelat att han önskar få ärendet överfört till IVO. Ärendet avslutat.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01039-49 HAP
Kommunikation

Informerade inte om remissvar

Läkaren vid primärvården remitterade anmälaren vid två tillfällen till specialistvård. Vid båda fallen underlät läkaren att informera anmälaren om att berörd specialistmottagning inte kunde ta emot henne.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01163-62 MEL Vård och behandling	Vårdcentral missade borrelia En man har vänt sig till sin vårdcentral under ett års tid med sina besvär utan att man upptäckt att han lider av borrelia. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01335-62 MEL Kommunikation	Tog upp annat under läkarbesöket En man har synpunkter på bemötandet han fick vid ett läkarbesök. Läkaren tog upp många andra saker än det benbrott och sjukintyg mannen sökt hjälp för och frakturen/operationsresultatet undersöktes inte. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skriftlig anmälan väntas inkomma.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01530-62 MEL Organisation och tillgänglighet	Nekades besök på vårdcentral En man som är skriven i ett annat län, men som bor i Stockholm, har synpunkter på att han nekades ett besök på en vårdcentral med motiveringen att han inte är folkbokförd i Stockholms län. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1402-00685-58 CRE Administrativ hantering	Brister i remisshantering och tillgänglighet En kvinna framför synpunkter på att husläkaren inte skrivit remiss som utlovats. Kvinnan har kontaktat vårdcentralen ett flertal gånger och bokat telefontid med läkaren, men har inte blivit uppringd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1402-00692-58 CRE Vård och behandling	Felaktig behandling, ej lyssnade till En mamma framför synpunkter på husläkarens val av behandling av sonens besvär. Läkaren valde att behandla pojken med antibiotika men mamman fick besked vid kontakt med annan läkare att pojken borde opererats. Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet utan utredning hos förvaltningen då ärendet kommer att utredas av Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1402-00713-58 CRE Vård och behandling	Felaktig bedömning av sonens tillstånd En mamma framför synpunkter på läkarens bedömning av sonens tillstånd vid besök på en barnmottagning. Mamman fick beskedet att det inte var något att oroa sig för, sonen

blev sämre några timmar senare och var i behov av sjukhusvård. Sonen vårdas fortfarande på sjukhus och är allvarligt sjuk. Anmälaren ifrågasätter läkarens kompetens.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00751-42 JER
Vård och behandling

Förändrad medicinering, utan undersökning

En man nekades smärtmedicinering efter att ha använt den i många år. Mannen har en nackskada som undersökts och behandlats så långt det varit möjligt. Lever med huvudvärk och smärtlindrande mediciner. Olika preparat har prövats och flera uteslutits på grund av biverkningar. Mannen besökte mottagningen för förnyelse av recept och fick då nekande besked. Anhörig efterfrågar information och dialog om vad det ska leda till, grunden för bedömningen och hur mannen ska klara sig i vardagen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1402-00854-42 JER
Administrativ hantering

Nekades recept innan läkarbesök

En cancersjuk man får kontinuerligt receptet förnyat via telefon från vårdcentralen men måste nu komma på läkarbesök. Mannen anser att detta är både dyrt och onödigt då han använt sig att samma medicin i flera år.

Åtgärd: Svar har inkommit från medicinsk chef på vårdcentralen som framför att mannen och hans svåra cancersjukdom är känt hos läkarkåren. Något missbruk föreligger inte. Unga vikarierande sköterskor har medfört längre väntetider för patienten. Detta har också medfört att vissa situationer blivit stelbenta och fel. Mannen uppmanas att kontakta medicinskt ansvarig läkare för receptförskrivning. Anmälaren har tagit del av svaret och framfört att han är nöjd och önskar ärendet avslutat.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1403-01061-57 HEG
Vård och behandling

Feldoserade läkemedel

En kvinna vars mamma är dement kontakter förvaltningen. Distriktssköterskan delar kvinnans läkemedel i dosett. Läkemedlet delas ut till kvinnan av hemsjukvården. Vid flera tillfällen har det fattats läkemedel och kvinnan undrar hur det kommer sig. Vid tillfälle då kvinnan påpekade felaktigheterna blev distriktssköterskan arg och bemötte kvinnans frågor på ett otrevligt sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01121-57 HEG Vård och behandling	Bristfällig syn har inte upptäckts En kvinna fick vid 5-årskontrollen information om att hennes son hade nedsatt syn. Detta borde ha uppmärksammats tidigare på barnvårdscentralen. Kvinnan önskar anmäla händelsen och vill ha information om eventuell försäkring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01302-58 CRE Vård och behandling	Brister i hygienrutiner En kvinna framför synpunkter på brister i hygienrutiner på en vårdcentral. Kvinnan hade tid på vårdcentralen för att ta bort stygn efter en operation. Personalen hade inte kunskap om gällande hygienriktlinjer och anmälaren valde att få stygnen borttagna hos annan vårdgivare. Anmälaren anser inte att hon som patient ska behöva undervisa personalen om Vårdhandboken. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01303-49 HAP Vård och behandling	Brister i utredning och bemötande En man framför klagomål på sin husläkare som han anser brustit i utredning av patientens besvär samt i sitt bemötande. Mannen har haft kontakt med verksamhetschefen på mottagningen som lovat återkomma i ärendet, vilken han inte gjort. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01368-57 HEG Vård och behandling	Får inte fortsatt utskrivning av läkemedel En man flyttade och bytte vårdcentral. Den nya husläkaren ville inte skriva ut de läkemedel mannen haft under lång tid och inte heller förlänga intyget för sjukskrivning. Mannen är upprörd och tycker att läkaren inte litar på honom. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01455-30 CAL Administrativ hantering	Bevakar ej remissvar En kvinna uppger att hon fick en remiss från en vårdcentral till ett akutsjukhus. Vårdcentralen fick dock inget remissvar och de bevakade inte att ett sådan kom in. Kvinnan fick själv hämta och betala för journalkopia för att få svaret. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1403-01562-58 CRE Vård och behandling	Fick ingen behandling, otrevligt bemötande En mamma framför synpunkter på att sonen inte fick behandling för halsfluss vid besök hos läkare på vårdcentralen. Läkaren dessutom otrevlig i sitt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00743-34 ARN Ekonomi	Avgift för uteblivet besök En man har synpunkter på att han inte fått information om att en terapeut kan ta ut en kostnad för uteblivit besök. Han kan inte hitta någon hemsida där det framgår. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00807-62 MEL Vård och behandling	Läkare ifrågasätter diagnos En kvinna har diagnosticerats med ME/kroniskt trötthetssyndrom av två läkare. Kvinnans läkare på vårdcentralen ifrågasätter dock att kvinnan har denna diagnos. Kvinnan vill ha svar på varför. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00870-62 MEL Vård och behandling	Otillräcklig hjälp och nekats remiss för röntgen En man är missnöjd med sin vårdcentral. Han menar att han inte har fått tillräcklig undersökning eller hjälp för sina förslitningsskador i kotor och diskar och har inte fått smärtstillande. Han har också nekats en remiss till röntgen, trots att en specialistmottagning i ett annat län begärt att få röntgenbilder för att kunna ta ställning till en eventuell operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00889-28 ROS Kommunikation	Synpunkter på bemötande En kvinna uppsökte vårdcentral på grund av att hon mådde psykiskt dåligt. Vid besöket upplevde hon att läkaren ställde irrelevanta frågor, han frågade vilket land hon kom ifrån och hon upplevde det som om han försökte förminska hennes besvär. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då skrivelse inte inkommit inom överenskommen tid, avslutas ärendet.

E-post Primärvård V1402-00890-62 MEL Vård och behandling	Får ingen hjälp på vårdcentral En kvinna är missnöjd med sin vårdcentral. Hon har sökt hjälp för svimningar och migränanfall, men har inte fått någon hjälp för detta. Inte heller när hon nu varit med om en trafikolycka upplever hon att hon får någon hjälp utan har uppmanats att gå hem och vila. Bland annat har hon nekats en remiss för röntgen, trots smärtor i rygg och nacke. Hon har också nekats förnyelse av ett recept. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00929-62 MEL Vård och behandling	Nekats hjälp på vårdcentral En kvinna hör av sig angående sin make som lider av cancer. Mannen vårdas på ett sjukhus och har av sjukhuset hänvisats till sin vårdcentral för att få hjälp med att ta de sprutor han måste ta regelbundet. På vårdcentralen har han nekats hjälp med detta, både av en sjuksköterska och av en läkare. Åtgärd: Kvinnan kommer att bli uppringd av chefen för vårdcentralen och återkommer vid behov. Ärendet avslutas.
E-post Primärvård V1402-00972-59 LAR Kommunikation	Klagomål på sjuksköterska Anmälaren vill framför ett klagomål på en sjuksköteska. Åtgärd: Anmälaren har inte återkommit i ärendet. ärendet avslutas.
E-post Primärvård V1402-00983-62 MEL Vård och behandling	Såg inte till att prov blev taget En kvinna hör av sig angående sin dementa och multisjuka mamma. Mamman har drabbats av återkommande urinvägsinfektioner och sökte vård på en vårdcentral. Där fick hon med sig utrustning för att själv kunna ta ett urinprov hemma. Efter att fem dagar gått hade mamman fortfarande inte gjort något urinprov. Kvinnan blev mycket dålig och åkte in till akuten där man konstaterade att kvinnan drabbats av blodförgiftning som en följd av en urinvägsinfektion. Dottern är kritisk till att vårdcentralen inte såg till att urinprovet blev gjort, eftersom man då hade kunnat upptäcka urinvägsinfektionen, behandla denna och undvikit blodförgiftningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1403-01021-62 MEL	Dröjsmål av provsvar En man tog ett prov på sin vårdcentral, som sade att de skulle

Administrativ hantering återkomma med svaret men inte gjorde det. Mannen har själv fått ringa till vårdcentralen för att efterlysa provsvaren och vårdcentralen har därefter inte återkommit som de lovat. Mannen har heller inte fått ett utlovat recept.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1403-01076-49 HAP

Vårdansvar

Önskade hjälp vid listning hos läkare

Anmälaren önskade hjälp vid listning hos läkare. Han hade fått besked av vårdcentralen att han inte kunde lista sig hos den läkare som han önskade kontakt med.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren. Anmälaren hörde senare av sig och meddelade att hans problem hade blivit lösta av vårdcentralen, att han nu var listad hos den läkare som han önskade kontakt med. Ärendet avslutas.

E-post

Primärvård

V1403-01078-63 BIL

Vård och behandling

Bristande utredning

En kvinna svimmade vid flera tillfällen under graviditeten. Kvinnan sökte hjälp hos mödravårdscentralen men svimningarna utreddes inte vidare. Kvinna svimmade nyligen på sin arbetsplats och i samband med det gjordes en EKG-undersökning och det visade sig att hon har ett hjärtfel som hon troligen har haft sedan barndomen. Kvinnan framför synpunkter på att hennes besvär inte togs på allvar och att man inte lyssnade på henne på mödravårdscentralen samt utredde vad som orsakade anfallen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1403-01212-49 HAP

Vård och behandling

Läkare missade lårbensbrott

Anmälaren riktar stark kritik mot läkarens ställningstagande till fortsatt undersökning av äldre man som ramlat på sitt äldreboende. Läkaren ska ha uttalat att patienten löpte 50 % risk att drabbas av lårbensbrott vid sådant fall vid sin ålder. Ändå underlät läkaren vidare undersökning som till exempel röntgen. Senare efter det att annan läkare remitterat patienten till röntgen kunde det konstateras att patienten led av lårbensbrott.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1403-01245-62 MEL

Organisation och tillgänglighet

Nekad besökstid på vårdcentral

En man har synpunkter på att han nekats ett läkarbesök på en vårdcentral och i stället hänvisats till akuten.

Åtgärd: Då anmälaren efter en tid inte återkommit avslutas ärendet.

E-post Primärvård V1403-01299-59 LAR Ekonomi	Ifrågasätter kostnad för intyg En man har kontakt med mottagningen och har önskat ett intyg för att kunna frysa sitt abonnemang vid en badinrättning. Anledningen är att han kommer att få ett antal behandlingar via rehabiliteringsinsatser under en period. Fick inte något intyg då han inte var beredd att betala och undrar om detta kan vara riktigt. Åtgärd: Informerar om regler för intyg enligt vårdguidens (1177) information. Anmälaren är kritisk till det som gäller men accepterar informationen.
E-post Primärvård V1403-01377-28 ROS Kommunikation	Nonchalant bemötande En kvinna känner sig nonchalant bemött av sin läkare. Läkaren hade lovat att ringa upp hennes läkare på den psykiatriska mottagningen, men sedan sa han att han inte var kvinnans sekreterare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1403-01400-59 LAR Kommunikation	Synpunkter på bemötande vid tidsbokning En kvinna besökte en mottagning för sina besvär. Därefter träffade hon en specialist. Besvären kvarstod och hon rekommenderades att åter boka besök på mottagningen. När kvinnan ringde fanns inga tider men hon fick information om att ringa påföljande dag så skulle det ordna sig. Kvinnan beskriver ett nedvärderande avfärdande bemötande och uppfattade att hon fick felaktig information när hon sedan ringde. Slutligen ordnades en tid efter lång diskussion. Kvinnan är upprörd över bemötandet och mycket kritisk till att hon blev så illa bemött av den sjuksköterska hon talade med. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1403-01439-28 ROS Rådgivn/Inform/Hänv	Frågor kring anmälning En kvinna önskar få information om hur man gör en anmälan. Ärendet gäller bristande arbetsrutiner, bemötande och tillfogad skada. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1403-01493-49 HAP Organisation och tillgänglighet	För kort läkartid trots allvarliga symptom Anmälaren uppger att hon får korta läkartider trots allvarliga symptom. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Primärvård V1403-01568-28 ROS Rådgivn/Inform/Hänv	Utlämning av journal En kvinna önskar veta hur hon får ut sina journaler från de mottagningar hon besökt då hon bodde i Stockholm. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1404-01697-49 HAP Omvårdnad	Bristande hygien Anmälaren beskriver den bristfälliga hygien i miljön vid två vårdcentraler. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00586-30 CAL Vård och behandling	Får inte hjälp med medicindelning En man uppger att hans mor som behöver hjälp med att få medicin delad i dosett har problem att få detta av den vårdcentral där hon är listad då man anser att modern bor för långt bort. Åtgärd: Anmälaren informeras om att den listade vårdcentralen har huvudansvar för patienten och att samverkansavtal får ingås med annan vårdcentral om avståndet är för stort.
E-post Primärvård V1402-00810-42 JER Vård och behandling	Antibiotika trots negativ halsodling En kvinna förskrevs antibiotika mot halsfluss av husläkaren trots att svalgprovet var negativt. Senare insjuknade hon ytterligare och undersökning visade halsböld och körtelfeber. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1402-00892-42 JER Vård och behandling	Läkarbesök krävdes för att få recept En man måste boka läkarbesök på vårdcentralen för att få förnyat recept på sov- mediciner. Tidigare har han kunnat få förlängt recept via telefon. Detta kan inte vara riktigt menar mannen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1403-01082-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Lång vänta på tid hos ortoped En man kontaktade förvaltningen för sin dotters räkning. Hon fick en korsbandsskada och har trots flera läkarbesök och lång väntetid inte blivit opererad. Han undrar varför hon måste vänta så länge.

Åtgärd: Med hjälp av Vårdgarantikansliet har kvinnan fått hjälp till en operation, men anmälaren är mycket missnöjd med bristfällig information från husläkaren som remitterade kvinnan till en mottagning med väldigt långa köer. Ärendet avslutas.

E-post

Primärvård

V1403-01242-58 CRE
Kommunikation

Sen information om nedlagd barnvårdscentral

En mamma framför att hon dagen innan sonens läkarbesök på barnvårdcentralen fick ett telefonsamtal från vårdcentralen med information att läkarbesöket var inställt på grund av beslut att lägga ned BVC. Anmälaren ifrågasätter varför informationen inte getts tidigare samt menar även att vårdcentralen borde vara ansvariga för att se till att de patienter som är inskrivna får komma till annan BVC.

Åtgärd: Telefonkontakt med anmälaren. Informerar att avtalshandläggare på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har fått kännedom om att BVC lagts ned samt att detta är ett avtalsbrott då överenskommelsen var att hålla öppet tom 31 mars 2014. Ärendet avslutas i befintligt skick.

E-post

Primärvård

V1403-01497-42 JER
Kommunikation

Ovänligt bemötande vid medicinförskrivning

En kvinna sökte husläkaren för ont i ljumskarna. Läkaren föreslog kortisonsalva och terapi med beteendeterapi som behandling. Kvinnan menade att symtomen orsakades av idrottsutövning. Läkaren lyssnade inte till henne när hon bad läkaren avsluta undersökningen då det gjordes ont.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1403-01516-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En mamma är kritisk till att läkarna aldrig tar prover när hon kommer med sjuka barn till vårdcentralen. Senast var hon med sin dotter på vårdcentralen som haft över 40 grader i flera dagar. De blev hemskickade av läkare utan att några prov tagits. Läkaren såg att det var ett virus. Det visade sig senare att flickan hade drabbats av en bakteriell infektion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1404-01673-42 JER
Vård och behandling

Nekas utredning, ordinerades fel läkemedel

Anmälaren nekades utredning för enzymbrist av husläkaren som menade att anmälaren kunde medicinera med ett preparat och om biverkningar uppkom så var diagnosen klar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

E-post

Primärvård

V1404-01689-57 HEG
Omvårdnad

Slutar i träning eftersom hennes kläder luktar rök

En kvinna deltog i en träningsgrupp med anledning av att hon har ryggbesvär. Nu har hon blivit ombedd att sluta i gruppen eftersom flera deltagare får problem med luftrören då de menade att kvinnans kläder luktade rök. Kvinnan är rökare, men försöker vara noggrann med sina träningskläder. Hon är sårad och har fått sluta en träningsform som är bra för henne.

Åtgärd: Anmälaren önskar information om vilka regler som gäller för mottagningen och undertecknad informerar om att mottagningen måste vara tillgänglig även för allergiker. Kvinnan önskar inte driva ärendet längre utan önskar avsluta.

PSYKIATRI

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00667-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna var remitterad för KBT-behandling. Kvinna nekades först behandling på grund av att hon behandlades även med en viss läkemedelstyp men blev ändå kallad för bedömning angående eventuell behandling. Kvinnan var på flera besök utan att besked lämnades och terapeuten kvinnan träffades upplevdes som ointresserad av att lyssna på kvinnan berättelse. Kvinnan framförde synpunkter på bristande bemötande och att hon nekats behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00705-54 HAD
Vård och behandling

Får medicin mot sin vilja

En man har synpunkter på att han har mot sin vilja fått mediciner. Han vill att psykiatrin respektera hans fria vilja.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00706-54 HAD
Kommunikation

Synpunkter på bemötande samt utskrivning

En kvinna är kritisk till en läkares bemötande vid en psykiatrisk avdelning. Hon är också missnöjd med att läkaren har hävt en tvångsvård och skickat hennes sambo hem utan att bland annat ordna hemtransport. Kvinnan anser att sambon var i ett sådant dåligt skick så att han inte borde skrivas ut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00850-54 HAD
Vård och behandling

Felaktig behandling samt dålig tillgänglighet

En kvinna har synpunkter på att hon inte har fått rätt behandling vid en psykiatrisk jour- och öppenvårdsmottagning. Hon fick löfte av en läkare att kontakta en kurator vid akuta situationer men när hon lämnade meddelande till denna fick hon ingen respons. Hon har även synpunkter på de mediciner hon har fått och önskar få rätt vård och behandling. Vid ett möte med personalen anser hon ha blivit kränkt på grund av sin sexuella läggning.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har kvinnan informerats om att om hon önskar att förvaltningen ska inhämta yttrande från vårdgivaren behöver hon inkomma med underskriven anmälan. Då hon senare inte avhörts inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00882-42 JER
Vård och behandling

Anmälan till Inspektionen för vård och omsorg

Kontaktperson till en man framför att en händelse inom den psykiatriska vården anmälts till Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren önskar framföra detta för kännedom.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00883-54 HAD
Omvårdnad

Misshandel av patient

En anhörig har synpunkter på att en vårdare vid en psykiatrisk avdelning har utsatt hans syster för misshandel. Han är också kritisk till att avdelningen har fråntagit henne tillgången till mobiltelefon och internet. Hon har bett om en stödperson men personalen har enligt brodern inte brytt sig om detta.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att misshandeln är anmält till Inspektionen för vård och omsorg. Han har informerats om att han kan inkomma med anmälan om den delen som inte anmälts till Inspektionen för vård och omsorg eller Polismyndighet samt bifoga fullmakt från system för inhämtande av yttrande. Mannen har hänvisats att ta kontakt med handläggare på stödpersonsverksamheten. Då anmälaren senare inte avhörts inom avtalad tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01010-54 HAD
Vård och behandling

Omöjligt att få god psykiatrisk vård

En kvinna anser att det är omöjligt att få god vård på en psykiatrisk avdelning idag. Personalen är högt belastad och lågt bemannad. När hon fick dela rum med en rullstolsburen

patient ansåg hon att utrymmet inte räckte till. Hon erbjöd sig att sova hemma på nätterna och komma till avdelningen på dagarna. Hon anser att oron på avdelningen skulle minska om man införde aktiviteter samt möjligheten att gå ut med personal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01117-54 HAD
Vård och behandling

Har ej fått rehabilitering

En kvinna blev långtidssjukskriven på grund av dåliga arbetsförhållande. Hon har under en lång tid efterfrågat rehabilitering utan att få det. Hon känner sig sviken av myndigheter som inte tagit hennes fall på allvar. Hon vill att någon myndighet ska granska det som hon har gått igenom de senaste åren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01295-55 SKA
Ekonomi

Bestrider faktura efter sjukhusvistelse

En kvinna som varit inneliggande på sjukhus klagade över störande buller och bestrider den faktura om hon fått hem efter sjukhusvistelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01502-30 CAL
Patientjournal och
sekretess

Svårt att få journalkopia

En kvinna uppger att hon har svårt att få journalkopia gällande sin döde son som gick till psykiatrin. Hon har försökt en längre tid utan att ha fått dem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01569-28 ROS
Patientjournal och
sekretess

Brister i sekretess

En kvinna fann en remiss i sin post, som var skickad från husläkaren till psykiatrin, med kvinnans namn och uppgifter. Hon upplevde det mycket obehagligt att sekretessbelagda uppgifter om henne kunnat läsas av utomstående. Hon hoppas att mottagningen ser över vad som hänt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01576-62 MEL
Vård och behandling

Problem tas inte på allvar

En man hör av sig angående sin dotter, vars problem inte tycks tas på allvar på en ätstörningsklinik. Man har velat trappa ner besöken för att sedan avsluta behandlingen helt, trots att flickan försämrats. Pappan har också synpunkter på att han inte har fått tillräcklig information från kliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01579-34 ARN
Organisation och
tillgänglighet

Vårdgaranti

En kvinna har synpunkter på att hon inte erbjudits psykiatrisk vård inom vårdgarantins ram. Hon kontaktade en psykiatrisk mottagning och återopade vårdgarantin efter att hennes husläkare hade skrivit en remiss. Hon fick information att det kunde dröja länge och att läkarna hade mycket att göra. Kvinnan var inte nöjd med beskedet och inledde en korrespondens, via e-post, med verksamhetschefen.

Åtgärd: Vid kontakt med kvinnan framkommer det att hon fått en besökstid den 15 april så korrespondens med vårdinrättningens verksamhetschef anser hon har lyckats. Vi kommer överens om att avsluta ärendet.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1404-01639-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Frågor om journalkopior

Enligt anmälaren är det problem med att få ta del av sin journal hos en viss mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1404-01696-49 HAP
Kommunikation

Söker förklaring till diagnos

Anmälaren saknar information från vårdens sida beträffande förklaring till diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01203-42 JER
Vårdansvar

Saknar vårdplan gällande medicinering

En man vårdas vid en beroendemottagning och har synpunkter på medicineringen och saknar en vårdplan.

Åtgärd: Under handläggningen framkommer det att mannen haft ett möte med behandlingsansvarig läkare för genomgång av vårdplan gällande medicineringen. Mannen är nöjd med det och önskar ärendet avslutat.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01238-49 HAP
Administrativ hantering

Ifrågasätter provsvar

En ung man lämnade prov på beroendemottagning. Han noterade att personalen frångick rutinerna. Provet visade positivt svar, alltså på droganvändning, vilket förvånade mannen, han hade inte använt droger. Vid nästa möte påtalade mannen att man frångått rutinerna. Det visade sig att provet var negativt, alltså att han inte använt droger. Bemötandet av personalen vid detta möte var sämre än man kunde förvänta sig enligt anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00603-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven vård samt dåligt bemötande

En anhörig har synpunkter på bristande vård och undermåligt bemötande vid ett psykiatrisk mobila team. Teamet hävdade att de saknade tillgång till läkare och kunde därför inte göra hembesök enligt vårdplaneringen. Anmälaren anser att personalen inte ska ha en arrogant ton och fokusera i stället på den nödställde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00732-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinerad

Anhöriga till kvinna framför synpunkter på brister i vård och medicinering vid en psykiatrisk klinik. Kvinnan tog sitt liv.

Åtgärd: Anmälaren önskar fortsatt handläggning vid Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas vid PaNf.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00738-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Lång väntetid på en läkare som ej läst journalen

En kvinna med neuropsykiatriska besvär har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har avbokat en tid utan att meddela henne. Hon fick vänta länge på ett nytt läkarbesök. Hon har också synpunkter på att läkaren inte har läst hennes journal och ställde frågor som hon tidigare hade svarat på. Hon vill byta läkaren som oftast pratade om sig själv och glömt att skicka en remiss för utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00798-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Får inte ut journal

En man har synpunkter på att han inte får ha teckenspråkstolk i samband med besök hos psykolog vid en psykiatrisk mottagning. Psykologen kan inte teckenspråk och har endast använt teckenspråkstolk vid ett par samtal.

Mannen har upplevt att det inte har fungerat med kommunikationen och missförstånd har uppstått. Han har heller inte fått ut begärd journalkopia.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00801-34 ARN
Vård och behandling

Nekad behandling

En förälder till en son med en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och en lindrig utvecklingsstörning har synpunkter på att sonen inte får hjälp av en specialistläkare vid en psykiatrisk mottagning då han blivit alltmer nedstämd och aggressiv. Hon anser att primärvården inte har kompetens att hjälpa honom. De anhöriga är orolig för att det ska behöva hända något innan mannen får hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00805-54 HAD
Administrativ hantering

Ingen hör av sig för komplettering av ett intyg

En man som önskade en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning ska komplettera hans utlåtande till försäkringskassan har väntat länge utan att någonting ha hänt. Han har fått olika informationer om bland annat att han inte längre var aktuell på mottagningen. Trots att han enligt mottagningens uppmaning har gjort en egen anmälan har fortfarande ingen från mottagningen hört av sig till honom.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från berörd enhetschef. Han ber om ursäkt för att han inte kontaktat mannen när denne hade fått avslag på ansökan om sjukersättning och tog kontakt för att få ytterligare förändringar/kompletteringar i utlåtandet. Mycket talar för att det är K-kassans aktuella regler för bedömning av ansökan om sjukersättning som är problemet än vad som skrivits i utlåtande. Tidigare ansvarig ST-läkare hade skickat brev till anmälaren om att ytterligare förändringar inte var konstruktiva eller meningsfulla. Eftersom enda skäl till vårdkontakt varit frågan om läkarutlåtande avslutades vårdkontakt och vårdåtagande då mannen inte hade framfört önskemål om fortsatt kontakt. Ansvarig kommer att vidtala specialistläkare att boka besök med mannen för att diskutera och bedöma möjligheten för ytterligare komplettering av intyget. Efter det att yttrande har översänts har anmälaren meddelat att ärendet kan avslutas.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00840-34 ARN
Vårdansvar

Slussad runt i vården

En kvinna har synpunkter på att hon har nekats vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning trots att en annan specialistläkare anser att hon är i behov av specialist vård. Kvinnan bollas mellan olika kliniker och mottagningar utan att få hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00961-59 LAR
Administrativ hantering

Fördröjd vård på grund av brister i administration

En man framför att han väntat på att kallas till behandling efter att remiss skickats från mottagningen. Vid kontakt med den mottagning där behandling skulle ske får han besked om att någon remiss inte kommit. Mannen kontaktar mottagningen för att påminna om remissen. Sammantaget har detta resulterat i att han fått vänta längre än planerat vilket han upplever fruktansvärt jobbigt. Mannen tillägger att anledningen till skrivelsen är att liknande händelser vid mottagningen, som lett till fördröjningar, har förekommit tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00965-54 HAD
Administrativ hantering

Brister i hantering av remiss samt lång väntetid

En ung kvinna fick besök av ett psykiatrisk mobilt team som lovade att remittera henne till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. När teamet inte hörde av sig, ringde hon själv och fick veta att remissen hade skickats till fel mottagning. Enheten lovade att skicka ny remiss samma dag. Kvinnan fick vänta fyra månader för att få en besökstid.

Åtgärd: Handläggning pågår

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01088-54 HAD
Kommunikation

Kränkande och intima frågor

En kvinna fick i samband med en neuropsykiatrisk utredning intima och kränkande frågor av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon vill att läkaren ska få information om att det finns utbildningar avseende hetero- och bisexuella samt transpersoner som läkaren skulle kunna gå för att lära sig om hur man bemöter denna grupp av patienter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01097-54 HAD
Vård och behandling

Tvångsvård trots avsaknad av diagnos, fel medicin

En kvinna anser att det är felaktigt att hon trots avsaknad av psykiatrisk diagnos har tvångsvårdats av en psykiatrisk specialistavdelning. Kvinnan anser vidare att hon har fått fel medicinering. Hon yrkar på ersättning för sveda och värk.

Åtgärd: Anmälaren ombedd att ta kontakt med förvaltningen för att diskutera ärendet. Då hon senare inte avhörtts inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01342-54 HAD
Kommunikation

Önskar byta läkare

En kvinna vill byta sin läkare vid en psykiatrisk heldygnsvård. Läkaren har inte lyssnat till och haft synpunkter på allting. Hon är rädd och får ont i magen inför besöken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01406-63 BIL
Patientjournal och
sekretess

Bruten sekretess

En man anser att psykiatrin har brutit sekretessen genom att skicka över ett journalutdrag med känslig information till stadsdelsförvaltningen. Mannen har tidigare givit en fullmakt till socialsekreteraren för att den personen skulle kunna ha kontakt med läkaren i de frågor som kunde vara till stöd för honom. Journalanteckningen som ligger i hans akt har och kommer att spridas till fler personer, vilket känns mycket olustigt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1404-01634-34 ARN
Vård och behandling

Felbehandling

En kvinna har synpunkter på den behandling som hon får vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon har under 15 år försökt få hjälp från psykiatrin och har gjort flera utredningar som resulterat i olika diagnoser och mediciner. Hon har även haft en viktuppgång på över 40 kg. Kvinnan har tvångsvårdats men är nu fri men läkaren är skeptisk till att ändra hennes medicinering. Kvinnan önskar en läkemedelsgenomgång och vill veta vad syftet är med alla mediciner som ryms på två A4. Hon undrar även om det inte finns någon annan behandling för hennes besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1404-01637-34 ARN
Kommunikation

Bemötande, valfrihet

En kvinna har synpunkter på att den psykiater som hon gått till vid en psykiatrisk mottagning varit empatilös och distanserad. Han har även uppmanat henne att söka vård på annat håll efter sommaren då den psykiatriska mottagningen som hon har kontakt med inte har ett upparbetat samarbetet med kvinnans kontaktperson på Försäkringskassan utan bara en person som handlägger ärenden som rör Danderyd/Täby. Kvinnan sökte till Prima Mörby som så kallad valfrihetspatient. Hon frågade vart hon skulle vända sig och då hänvisade läkaren henne till Vårdguiden. Kvinnan anser att det inte kan vara rätt av läkaren att "dra bort mattan under fötterna" på

henne som är stresspatient och säga att hon inte får vara kvar i behandlingen och att hon dessutom ska leta upp en ny vårdgivare utan att läkaren visar det minsta intresse/vilja att hjälpa. Hon anser att denna behandling som hon fått av läkaren har ökat hennes stressnivå men vill tillägga att hon är nöjd med psykoterapeut och sjukgymnast.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00731-42 JER
Vård och behandling

Nekas licensmedicinering

En man vårdas och behandlas vid en psykiatrisk klinik och nekans en viss medicinering för ADHD och förstår inte varför.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1402-00733-54 HAD
Omvårdnad

Inställda förmåner, bland annat måltider

En grupp personer vid en rättspsykiatrisk avdelning har synpunkter på att de råkat ut för en kollektiv bestraffning genom inställda promenader och kvällsfika.

Åtgärd: Då det saknas kontaktuppgifter och efter samråd med ärendesamordnare vidtas inga åtgärder. Ärendet avslutat.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01384-34 ARN
Kommunikation

Kommunikationsbrister

En man har synpunkter på att han inte fått någon förklaring kring indragna permissioner. Vårdgivaren misstänkte att mannen under en permission druckit öl, men han blåste noll när han kontrollerades och ändå drogs permissionerna in på obestämd tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1403-01407-54 HAD
Kommunikation

Fel information och nekad permission

En kvinna anser att en sjuksköterska vid en rättspsykiatrisk avdelning har ljugit för henne gällande innehållet i journalen. Sjuksköterskan har också enligt henne sett till att dra in hennes frigång samt permission. Hon vill byta sjuksköterska eller avdelning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01149-52 LÖW
Vård och behandling

Nekad behandling

En kvinna vill veta varför hon nekas byta till en beroendemottagning. Hon önskar hjälp från förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01458-28 ROS
Rådgivn/Inform/Hänv

Beröm till beroendemottagning

En kvinna vill ge beröm till en beroendemottagning för den otroligt fina vård och bemötande hon fick. Trots den extrema situation kvinnan befann sig i kände hon ingen nervositet eller rädsla en enda sekund, tack vare den otroliga personalen. Ett stort tack.

Åtgärd: Förvaltningen överför inkommen skrivelse till nämnd mottagning för kännedom enligt överenskommelse. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00710-49 HAP
Vård och behandling

Landstinget vill inte genomföra utredning

Anmälares dotter har genomgått neuropsykiatrisk utredning. Både hon och en förälder tillika anmälare har synpunkter på hur den genomfördes.

Åtgärd: Anmälares dotter har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Varken anmälare eller hennes dotter har inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00899-54 HAD
Administrativ hantering

Inget intyg utfärdats, fel diagnos och information

En mor har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning vägrat att trots flera påminnelser utfärda ett läkarutlåtande till försäkringskassan gällande hennes vuxna son. Sonen som bland annat har neuropsykiatriska besvär har fått olika diagnoser av olika läkare. Mottagningen har inte heller informerat honom om ett flerpartssamtal som var samordnad av mottagningen.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från berörd läkare som efter bästa förmåga och med lång erfarenhet som psykiater försökt ge mannen så god omvårdnad som möjligt med aktuella kunskaper om hans psykiatriska tillstånd. Att skriva läkarutlåtandet tog tid då hon ville skriva det så starkt som möjligt men samtidigt inte heller intyga mer än vad hon ansåg rimligt. Läkaren ansåg att mannen inte skulle informeras i förtyd om att handläggare från F-kassa skulle närvara vid ett besök. Detta för att erfarenheten av att patienter med liknande psykiatriska tillstånd som mannen har ibland inte ens förmår att komma till planerat möte. Efter det att yttrande har

översänts har anmälaren inkommit med skriftliga kommentarer som enligt överenskommelse bifogas avslutsskrivelsen. Anmälaren kommer eventuellt att gå vidare med ärendet till IVO. Ärendet avslutat.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00914-42 JER
Vård och behandling

Får ingen behandling

En kvinna med psykos får ingen hjälp från en psykiatrisk mottagning. Hon får inga behandlingssamtal och har nekats medicinering med motiveringen att man först måste se hennes leverprover. Kvinnan kommer inte att få sina leverprover tagna förrän om en månad, och kan inte vänta så länge på medicin, då hon mår mycket dåligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Uppmanar kvinnan att inkomma med skriftlig anmälan.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1402-00967-54 HAD
Patientjournal och sekretess

Bruten sekretess, nekad behandling

En kvinna har synpunkter på att hon har nekats vård på grund av att personalen vid en psykiatrisk klinik har konstaterat sådant som enligt henne inte är legitima skäl för att inte ge henne behandling. Hon anser att personalen har brutit sekretessen.

Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer det att hon även har anmält ärendet till IVO. Med tanke på att IVO har lång handläggningstid har hon valt att skicka ärendet till förvaltningen. Hon har informerats om att förvaltningen inte är tillsynsmyndighet och därför inte har i uppdrag att bedöma innehållet i den CD skiva (innehållande hennes samtal med sin terapeut) som hon bifogat med sin anmälan. Kvinnan avslutar samtalet och ärendet avslutas utan vidare åtgärd.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01104-34 ARN
Kommunikation

Besviken, bristande omhändertagande

En kvinna har synpunkter på att hon inte kunde få prata med någon om sitt dåliga mående. Hänvisades till jourmottagning som tog kontakter med mottagningen för att ordna att de ringde kvinnan. Hon väntade därefter flera timmar på att bli uppringd men ingen ringde. Framför att liknande saker hänt tidigare och att hon vill gå vidare med detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01161-34 ARN
Administrativ hantering

Dröjsmål med sjukintyg

En kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk mottagning dröjt flera veckor innan man skickade in ett intyg till Försäkringskassan. När intyget till slut kom visade det sig att det behövde kompletteringar och nu har ytterligare två veckor

gått utan att kompletteringarna är gjorda.

Åtgärd: Vi kontakt med anmälaren framkommer det att hon sent omsider fick sitt intyg samt den komplettering som krävdes. Anmälaren önskar att ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01172-54 HAD
Vård och behandling

Nekad recept, blodprov och besök

En kvinna har synpunkter på en läkare som lämnade en psykiatrisk mottagning trots att hon hade bokat en tid med denne. Därför uteblev hennes medicinering och provtagning som redan var planerad. Hon anser att läkaren inte brydde sig och hade ett kränkande bemötande. Hon är också kritisk till att läkaren ville tvinga henne till att flytta till en annan mottagning som låg längre till hennes bostad.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har kvinnan meddelat att hon ska på besök till vårdgivare och att hon återkommer vid behov. Då hon senare inte avhörts avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01198-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Nekas valfrihet

Anmälaren önskar ha sin öppenvårdskontakt vid en specifik öppenvårdsmottagning, men mottagningen nekar henne detta. Anmälaren åberopar valfriheten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1403-01371-34 ARN
Vård och behandling

Sjukintyg blev inte skrivet

En kvinna hade långvarig kontakt med psykiater på en öppenvårdsmottagning, läkaren ansvarade för kvinnans sjukskrivning. Då läkaren slutade glömde hon att skriva ett sjukintyg vilket förorsakade kvinnan stora problem med Försäkringskassan. Hon undrar varför detta hände.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1404-01632-34 ARN
Vårdansvar

Ingen uppföljning efter sjukhus vård

En man efterfrågar uppföljning, en samtalskontakt, inom den psykiatriska vården efter ett suicidförsök. Mannen vårdades på intensivens därefter en vecka i psykiatrisk slutenvård och därefter blev han utskriven. Han träffar en kurator varannan vecka, men det är ingen ny kontakt. Han önskar en samtalskontakt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1404-01640-42 JER Kommunikation	Bristande bemötande En man framförde synpunkter på bristande bemötande och nonchalans hos ansvarig läkare. Mannen berättade även om bristande kontinuitet i läkemedelsbehandlingen då man ofta glömde att klicka i "ej utbytbar-rutan" på recepten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1404-01726-34 ARN Vård och behandling	Behandling och ej lyssnad till En kvinna har synpunkter på att en dotter med neuropsykiatrisk diagnos och en lättare utvecklingsstörning inte får den hjälp hon behöver inom såväl den psykiatriska vården som habiliteringen. Modern anser att man borde ha nätverksmöten där även kommun, vårdcentral och försäkringskassan är närvarande. Hon undrar även vem som ska vara samordnare. Just nu är det modern som också är god man, men det orkar hon inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1402-00681-42 JER Vård och behandling	Brister i medicineringen En kvinna medicinerades under fler år med ett beroendeframkallande läkemedel. Läkaren på beroendemottagningen avslutade behandlingen utan att trappa ner varför hon upplevde svår abstinens. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1403-01447-49 HAP Vård och behandling	Synpunkter på beroendevårdsmottagning Anmälaren riktar kritik mot beroendevårdsmottagning, kritik mot indragna sjukresor, bristande uppföljning av medicinering, brister i den uppföljande kontakten, brister i samordnad vårdplanering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1402-00604-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna har synpunkter på en terapeuts bemötande. Hon vill att de ansvariga ska få kännedom om detta. Åtgärd: Anmälaren har uppmanats att ta kontakt med förvaltningen. Då hon senare inte avhörts avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

E-post
Psykiatrisk vård

V1402-00695-34 ARN
Organisation och
tillgänglighet

Vårdgaranti

En kvinna har synpunkter på att hon får vänta längre än tre månader på att få en neuropsykiatrisk utredning. Man har remitterat henne till en av de tre upphandlade privata utredningsklinikerna och ingen av dessa har mindre än två månaders väntan. Kvinnan anser att vårdgarantin inte har någon funktion överhuvudtaget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1402-00739-54 HAD
Vård och behandling

Fel behandling

En kvinna vill anmäla en fel behandling av en läkare vid en psykiatrisk avdelning. Hon har trots biverkningar fått fortsatt medicinering av läkaren. Hon anser att läkaren inte brytt sig när hon har påtalat detta.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har anmälaren meddelat att ärendet är anmält till IVO. Enligt överenskommelse ska kvinnan återkomma om IVO inte går vidare med ärendet. Då hon senare inte avhört avsluts ärendet..

E-post
Psykiatrisk vård

V1402-00773-34 ARN
Kommunikation

Bemötande

En man anser att en läkare vid en psykiatrisk mottagning hotade honom på ett mycket oprofessionellt vis.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1402-00779-42 JER
Vård och behandling

Synpunkter på medicineringen

En man upplever svårigheter med medicineringen mot diabetes och ångest vid en psykiatrisk vårdavdelning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1403-01012-34 ARN
Kommunikation

Kommunikation

En anhörig har synpunkter på hur man kommunicerar med en autistisk dotter på en psykiatrisk akutenhet. Stressen ledde till att man var tvungen att bälta och ge dottern en spruta. Enligt anhörig har dotter fått ett trauma efter omhändertagandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1403-01180-54 HAD
Omvårdnad

Skadad vid psykiatrisk avdelning

En man berättar att hans syster vid en psykiatrisk specialistavdelning misshandlades av en okänd person. Han vet inte om det är personal eller medpatient som har misshandlat henne.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren uppger han att händelsen är polisanmäld. Överenskommer om att avvakta polisutredningen. Återkommer eventuellt med underskriven anmälan och fullmakt före den sista mars 2014. Då anmälaren senare inte avhörts inom avtalad tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

E-post
Psykiatrisk vård

V1403-01434-34 ARN
Omvårdnad

Omvårdnad

En anhörig till ung kvinna som vårdas inom psykiatrisk heldygnsvård har synpunkter på att personal bjudit henne på en cigarett för att hon behövde hjälp mot sin ångest. Dottern röker inte och den anhörige anser att om en person har ångest och dessutom får abstinens så borde givetvis avdelningen ha andra hjälpmedel till förfogande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1403-01494-34 ARN
Kommunikation

Delaktighet med närstående saknas

En mor önskar bli mer delaktig i sin dotters vård och behandling. Dottern vårdas inom psykiatrisk heldygnsvård och har inte sagt att hon önskar sekretess mot sin mamma. Modern anser att personalen är avvaktande och hon får då mistankar om att de undanhåller något.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1404-01660-42 JER
Kommunikation

Ovänligt bemötande, felmedicinerad

En kvinna har varit deprimerad i fyra veckor och läkaren hittar inte rätt i medicineringen. Nu får hon ingen medicinering alls.

Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALISTVÅRD

E-post -> Skrivelse Specialistvård

V1402-00737-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Saknar mottagning för kronisk trötthet

Anmälaren saknar specialistmottagning för kroniskt trötthetssyndrom. Hon önskar att landsättingen driver en mottagning för dessa patienter där det finns inslag av kognitiv beteendeterapi och inslag av fysiks aktivitet i behandlingen.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren har hon meddelat att hon endast önskat få framföra sina önskemål om specialistmottagning för personer med kroniskt trötthetssyndrom och att ärendet kan avslutas utan vidare åtgärd.

E-post -> Skrivelse Specialistvård

V1402-00744-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Svårt att få behandling för kronisk trötthet

Anmälaren skriver att det är svårt att få behandling för kroniskt trötthetssyndrom.

Åtgärd: Förvaltningen har informerat anmälaren om nämndens uppdrag. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Specialistvård

V1403-01186-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling

En man framför synpunkter på behandlingen han fått på en specialistmottagning.

Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick hos förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Specialistvård

V1403-01544-62 MEL
Kommunikation

Oprofessionellt bemötande från läkare

En kvinna har synpunkter på att hon blivit mycket oprofessionellt bemött av en läkare. Hon kände sig uppläxad för att hon ställde frågor vid en undersökning och känner sig kränkt av läkarens beteende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård

V1402-00614-58 CRE
Administrativ hantering

Brister i remisshantering samt lång väntetid

En man framför synpunkter för anhörigs räkning på brister i remisshantering samt väntetid till operation. Pappan sökte specialistvård på grund av nedsatt känsel i bägge händerna, läkaren konstaterade att nerver kommit i kläm. Hon skulle därefter remittera patienten för vidare undersökning innan operationsdatum skulle bestämmas. Patienten har nu väntat i nästan två månader utan att vare sig fått kallelse till undersökning eller operation. Vid kontakt med mottagningen visar det sig att läkaren inte skrivit någon remiss för undersökning och att hon ska återkomma till patienten, vilket

hon inte gjort. Anmälaren ifrågasätter handläggningen och önskar hjälp.

Åtgärd: Svar har inkommit från behandlande läkare på mottagningen. Av yttrandet framgår att patienten, på grund av annan sjuklighet, eventuellt var för sjuk för att kunna opereras på kliniken därför skickades remiss till narkosläkare för bedömning. Svaret var att patienten kunde opereras på kliniken. Då behandlande läkare även önskat att en neurofysiologisk undersökning skulle göras innan operation, ombads patienten kontakta kliniken för återbesök efter att undersökningen genomförts. Behandlande läkare beklagar att detta inte uppfattats av patienten, samt även att patienten inte fått denna information vid kontakt med personal på mottagningen då detta klart framgår av patientens journal. Anmälaren har, efter att ha tagit del av yttrandet, hörts av och meddelat att han och pappan är nöjda då de nu fått en tid för neurofysiologisk undersökning inom en vecka. Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00767-63 BIL
Kommunikation

Bristande information

En kvinna hade besvär med nacken på grund av skelettskada. Kvinnan framför synpunkter på informationen hon har fått om sin skada och vad hon ska tänka på för att inte göra skadan värre. Kvinna frågade sig om det beror på hennes ursprung, ålder och det faktum att hon är kvinna som gjorde att hon fick ett sämre omhändertagande än andra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01009-55 SKA
Vård och behandling

Brister i behandling av diskbråck

En man som behandlas mot diskbråck är missnöjd med vård och behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01093-44 STE
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna besöker en specialist i sällskap med sin son och får uppleva ett oprofessionellt beteende av läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01540-57 HEG
Administrativ hantering

Avliden kvinna kallades till ögonläkaren

En kvinna kallades till besök på ögonmottagning, kvinnan var avliden sedan några veckor. Hennes son är mycket upprörd eftersom kallelsen väckte sorg och ilska.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00589-63 BIL
Patientjournal och
sekretess

Bristande sekretess

En kvinna upplevde att hennes journal är öppen och tillgänglig för alla.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00768-63 BIL
Patientjournal och
sekretess

Bruten sekretess, bristande bemötande

En kvinna upplever att sekretessen brutits efter besök hos sin läkare. Kvinnan lämnade också synpunkter på bristande bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01524-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntetid för rehabilitering

En kvinna har synpunkter på att hon har svårt att få rehabilitering och att det är minst sex månaders väntetid till en mottagning som hon eventuellt ska få remiss till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00642-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna upplevde att läkaren var otrevlig och hårdhänt under samtal och vid undersökning.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschef som beklagar att kvinnan har upplevt bemötande och agerande från läkaren som hon beskriver. Berörd läkare är inte längre i tjänst på enheten. Efter det att yttrande har översänts har anmälaren inte avhörts. Ärendet avslutat.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00658-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En nu avliden man som vistades på ett korttidsboende efter operation av en hjärntumör. Mannen blev allt sjukare men skickades inte till sjukhus. Anhöriga är inte helt informerade om dödsorsaken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01006-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Nekats besökstid

En kvinna har avbokat sin besökstid på en specialistmottagning några gånger på grund av jobb och sjukdom och har missat ett besök som hon betalat en faktura för. När hon nu försökt boka en ny tid har hon fått höra att

man inte vill ha henne som patient och att hon inte får någon ny besökstid då hon "strulat för mycket". Kvinnan ifrågasätter att hon nekats ett nytt besök och känner sig otrevligt behandlad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01073-44 STE
Vård och behandling

Vårdskada

En kvinna som opererat en handled fick allvarliga komplikationer i efterförloppet.

Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren. Informerar om Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, skickar blanketter och information. Överenskommer att ärendet avslutas i befintligt skick.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01113-59 LAR
Kommunikation

Synpunkter på bemötande bedömning och behandling

En man framför synpunkter på en läkares förhållningssätt vid besök, efter remiss från företagshälsovård. Läkaren gjorde ingreppet, för att få ut främmande kropp i foten, utifrån remiss utan röntgen. Lyckas inte med detta men syr ihop och förmedlar att stygnen kan tas bort vid vårdcentral efter två veckor, och lämnar rummet. Mannen blev besviken på hanteringen. Han söker annan vård där röntgen görs och man ser en nål som behöver tas bort med genomlysning.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från berörd läkare som beskriver handläggningen av ärendet som dåligt samt beklagar detta. Vidare att han borde ha ordnat röntgen före och efter besöket för att avgöra om vidareremittering för borttagning med genomlysning skulle ske. Läkaren har försökt nå anmälaren för samtal. Anmälaren har tagit del av yttrandet och framhåller avslutningsvis att han hoppas att ärendet leder till eftertanke rörande bemötandet så att det blir bättre framgent. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01386-44 STE
Vård och behandling

Missad diagnos

En man undersöktes och friskförklarades för att två månader senare göra samma undersökning med en annan läkare och då fann man en cancertumör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00949-57 HEG
Kommunikation

Nonchalant bemött och bristande omvårdnad

En diabetiker genomgick en ryggoperation. Mannen fick inte tillräcklig information om kost i samband med ingreppet vilket innebar problem för mannen. När han påtalade detta fick han ett nonchalant bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01284-55 SKA
Vårdansvar

Bristande vårdplanering vid ryggbesvär

En man är missnöjd med vård och behandling avseende hans ryggbesvär och anser också att det saknas en vårdplan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01344-57 HEG
Administrativ hantering

Får inte intyg från ortoped

En man träffade ortoped i specialistvård vid några tillfällen, genomgick magnetröntgenundersökning och remitterades till sjukgymnast. Mannen kontaktade ortopedmottagningen via telefon och begärde en kopia på utlåtandet från läkaren och svaret från undersökningen. Trots flera samtal och löften har mannen efter fem veckor inte fått några dokument.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1404-01631-63 BIL
Vård och behandling

Fel diagnos, bristande undersökning

En man framförde synpunkter på bristande undersökning och diagnostik. Den bristande utredningen och undersökningen av vad som orsakade hans besvär ledde till en operation som inte genomfördes på rätt sätt. Efter operationen förvärrades mannens besvär och smärta vilket ledde till ytterligare en operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00764-63 BIL
Administrativ hantering

Bristande noggrannhet med provsvar

En man medverkade i en studie. Vid provtagning inom ramen för studien visade det sig att ytterligare utredningar behövdes. Kompletterande prov togs men svaret för provet meddelades först efter 5 månader. Anmälaren framförde synpunkter på bristande noggrannhet med hantering av provsvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00848-62 MEL
Kommunikation

Otrevligt bemötande och avgift för journalkopior

En kvinna har synpunkter på bemötandet hon fick vid ett besök hos en specialistläkare, som var otrevlig och visade brist på empati. Läkaren har också krävt kvinnan på 350 kronor för att få ut sina journalkopior.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

V1403-01049-59 LAR
Vård och behandling

Bristande utredning och remissansvar

En man remitterades från akutsjukhus till mottagningen för utredning. Mannen besökte enheten men fick vaga och svävande besked och kontakten ledde inte till någon åtgärd eller hänvisning vidare. Kontakten upphörde och mannen är kritisk till läkarens agerande. Efter kontakt med husläkare har mannen fått hjälp till utredning, diagnos och nu är operation planerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

V1402-00770-58 CRE
Vård och behandling

Hårdhänt undersökning, brister i informationen

En kvinna framför klagomål på att läkaren varit hårdhänt vid en gynekologisk undersökning och provtagning, samt brustit i informationen vid receptförskrivning. Hon anser även att läkaren ställde irrelevanta frågor gällande hennes privatliv. Anmälaren besvärades av blödningar i över en vecka på grund av undersökningen, och hon känner sig kränkt.

Åtgärd: Svar har inkommit från berörd läkare och tillika verksamhetschef på mottagningen. Av yttrandet framgår att läkaren följt gällande frågemall vid fertilitetsutredning, hon beklagar om patienten missuppfattat orsaken till hennes frågor. Läkaren informerar att blödning efter provtagning kan förekomma. Gällande förskrivet läkemedel har patient och läkare redan haft kontakt. Läkaren beklagar patientens upplevelse och menar att det naturligtvis inte varit hennes intention att kränka eller göra patienten illa. Anmälaren har, efter att ha tagit del av yttrandet, hörts av och meddelat att hon önskar att ärendet överförs till Inspektionen för vård och omsorg för ställningstagande till utredning. Ärendet avslutas hos förvaltningen.

Skrivelse
Specialistvård

V1403-01176-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinerad, komplikationer

En kvinna förskrevs medicin vid en gynekologisk specialistklinik. Kort därefter insjuknade hon med bröstsmärtor och sjukhusvårdades vid hjärtklinik. Kvinnan menar att medicineringen skyndat på och försämrat hennes tidigare kända kärllkramp. I bipacksedeln nämns kärllkramp som en kontraindikation vid denna medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

V1403-01150-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna är kritisk till en läkares kommentar som bagatelliserade vikten av att genomföra en datortomografiundersökning. Det visade sig senare att det var

bra att kvinnan gjorde denna undersökning då man hittade en stor tumör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00887-34 ARN
Kommunikation

Brister i dialog

En man anser att kommunikationen med en specialistmottagning inte har fungerat. Han anser att dialogen med vårdgivaren varit bristfällig och därför känner han sig inte välkommen dit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01582-34 ARN
Vård och behandling

Felbehandlad

En kvinna anser sig felbehandlad efter att ha haft kontakt med tre psykologer vid en psykiatrisk specialistmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01115-52 LÖW
Patientjournal och sekretess

Får inte journalkopior

En kvinna och hennes läkare har vid flera tillfällen försökt att få kopior på kvinnans journal dock utan framgång. Kvinnan önskar hjälp av förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01581-59 LAR
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna har behandlats för ögonproblem. På grund av oro över erhållen vård och behandling söker hon sig till denna mottagning. Efter en tid med fortsatta problem utan förändrad behandling, vilket oroar henne, söker hon sjukhus. Vid sjukhuset erhåller hon diagnos och läkaren vid sjukhuset ifrågasätter varför detta inte upptäckts vid senaste läkarkontakten. Kvinnan erhåller behandling som dock borde satts in tidigare för att undvika bestående skador. Hon framför att hon är fortsatt orolig och ångestfylld på grund av att inte ha blivit trodd, vilket inneburit försämrat resultat då behandlingen inleddes för sent.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Anmälaren avser att vända sig till annan instans. I samråd med anmälaren avslutas detta ärende.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00924-52 LÖW
Ekonomi

Avgiftsfrågor

En mamma till en flicka har synpunkter på en faktura som gäller uteblivet läkarbesök. Mamman har dels lämnat återbud innan och hon har inte heller fått någon kallelse till aktuellt besök.

Åtgärd: Ingen åtgärd. Problemet har löst sig. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01357-62 MEL
Patientjournal och
sekretess

Nekats kopia på remiss

En kvinna har synpunkter på att en läkare nekat henne att få en kopia av en remiss.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00729-57 HEG
Vård och behandling

Smärta i knät efter sjukgymnastbehandling

En kvinna med knäbesvär gick till sjukgymnast för ultraljudsbehandling. Hon fick mycket ont efter behandlingen och ifrågasätter den.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01236-59 LAR
Kommunikation

Bristande bemötande och dialog

En kvinna beskriver ett bokat besök på röntgenmottagningen för undersökningar. Efter en av undersökningarna informerades kvinnan av läkaren om att hon hade en ofarlig cysta. Vidare meddelade läkaren att hon skulle titta vidare på bilderna och lämnade kvinnan och rummet. Kvinnan hade inte möjlighet att ställa frågor om beskaftenheten eller vad det innebar att ha denna cysta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01264-59 LAR
Kommunikation

Sexuellt ofredad vid handledsundersökning

En kvinna skulle få sin handled undersökt för ställningstagande till operation. Läkaren bad kvinnan ta av sig koftan och kommenterade därefter hennes armars utseende. Besöket fortsatte med blodtrycksmätning och sedan undersökning med stetoskop på rygg och bröst. Kvinnan kände att läkaren, som stod bakom henne när hon satt ner, berörde hennes bröst med stetoskopet och för ett ögonblick förde undan BH-kupan. Därefter låtsades läkaren som om inget hade hänt. Kvinnan tog kontakt med mottagningen följande dag och fick veta att användning av stetoskop inte ingick i undersökningen samt att hälsodeklaration skulle ha

fyllts i, vilket däremot inte gjordes. Kvinnan fann situationen mycket obehaglig och plågas fortsatt av det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01173-58 CRE
Organisation och
tillgänglighet

Brister i omhändertagandet av svårt sjuk patient

En man framför att hans hustru inte fått det omhändertagande som hon borde fått av sjukvården trots att hon sökt vård upprepade gånger. Sjukvården har inte sett helhetsbilden utan endast varit behjälplig med punktinsatser och patienten har tvingats söka vård på akutmottagning på sjukhus istället för att få vård i hemmet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00819-52 LÖW
Administrativ hantering

Ej fått information + avgiftsfrågor

En man klagar över att han debiterats för ett uteblivet besök trots att han inte fått någon kallelse. Dessutom har han inte fått svar på prover som har tagits för flera månader sedan.

Åtgärd: Anmälaren hör av sig några dagar senare och berättar att han nu fått tillbaka pengarna. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00782-34 ARN
Administrativ hantering

Lovad remiss uteblir

En kvinna har synpunkter på att en privat specialistläkare inte har skrivit en remiss, som han lovat, till ett akutsjukhus för att kvinnan ska få en operation. Läkaren har uppgivit att han ska göra det så fort han får tid. Kvinnan som har stora besvär är angelägen om att få en operation så snart som möjligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01124-44 STE
Kommunikation

Försenad information

En kvinna hade diagnostiserats med en mycket speciell sjukdom och läkaren lovade att återkomma. Efter flera månader fick kvinnan själv söka informationen, läkaren hade glömt bort att han lovat att återkomma till patienten. Anmälaren hade då utvecklat två större godartade tumörer som måste tas bort kirurgiskt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01147-58 CRE
Vård och behandling

Brister i bedömning, ej lyssnad till

En kvinna framför att hon blev remitterad till en ortopedisk specialistmottagning av sin husläkare på grund av kvarstående problem med en fot efter en operation.

Specialistläkaren bedömde inte att han kunde göra något åt besvären då hon redan hade genomgått en operation. Anmälaren ifrågasätter att hon inte blev lyssnad till samt läkarens bedömning då hon nu blivit opererad med gott resultat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01369-57 HEG
Vård och behandling

Missad benbit i fotled efter skada

En kvinna skadade foten för flera år sedan och besökte i samband med detta en ortopedisk specialistmottagning. De kunde inte finna någon förklaring till hennes besvär. Nu genomgick kvinnan förnyad utredning och då återfanns en liten benbit som låg lös i leden och är den troliga förklaringen till kvinnans besvär. Hon är besviken över att hon fått gå i flera år med smärta i onödan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01098-57 HEG
Vårdansvar

Ändrat vårdansvar

En man som tränat i en specialiserad grupp har nu fått veta att en upphandling skett vilket förändrar driften av träningsverksamheten. Gruppen har inte fått någon information alls om resultatet av upphandlingen och vilken framtid träningen kommer att få.

Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren informerar undertecknad hälso- och sjukvårdsförvaltningen om att de inskrivna inte fått någon information om andra rehabiliteringsmöjligheter.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1402-00991-42 JER
Vård och behandling

Önskar tidigare använt läkemedel

En man vårdas och medicineras vid en verksamhet för hemlösa är missnöjd med att han förskrivits ett preparat som enligt tidigare erfarenhet inte fungerade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1403-01170-63 BIL
Vård och behandling

Missade cancertumör

En man remitterades från sin vårdcentral till en specialistmottagning för utredning av sina besvär. Specialistläkaren menade att mannen hade en hemorrojd. Det visade sig senare att det var en cancertumör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1403-01375-63 BIL
Kommunikation

Bristande information om undersökningsresultat

En kvinna misstänkte att hon fått borrelia och sökte vård. Läkaren trodde inte att det var borrelia men tog ett blodprov i alla fall. Provet var positivt men detta meddelades aldrig anmälaren. Journalanteckningar säger också att behandling givits men så är inte fallet. Kvinnan har efter den obehandlade infektionen drabbats av ytterligare komplikationer som hon inte får gehör för.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1402-00980-57 HEG
Vård och behandling

Fotfraktur missades av ortoped

En kvinna fick en skada i fotleden och fick diagnosen fotledsstukning. Foten gjorde så ont att kvinnan sökte vidare och kom till ortoped. Han menade att det funnits en fraktur, men nu var den läkt. Kvinnan misstrodde honom och skaffade själv fram röntgenbilder som hon tog till annan ortoped som sedan hjälpte kvinnan med en operation. Hon är mycket missnöjd med handläggningen av hennes ärende.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

**E-post
Specialistvård**

V1403-01546-59 LAR
Vårdansvar

Länga väntetider och oengagerat bemötande

En kvinna remitteras från vårdcentralen till specialistmottagning och får vänta 30 dagar. Specialisten önskar en magnetkameraundersökning (MR) och efter några veckor skrivs remiss för undersökning vilket innebär flera veckors väntan. Vid kontakt för ny tid hos specialisten uppstår återigen väntan i 30 dagar. Kvinnan framför att hon mottogs oengagerat 20 minuter efter bokad tid. Får besked om att inget kan göras men på direkt fråga utifrån svaret på MR bejakas att det som visats kan påverka symptombilden. All väntan och bemötandet gör kvinnan ledsen och besviken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1402-00673-42 JER
Vård och behandling

Fel läkemedel, ovänligt bemötande

En kvinna bemöttes ovänligt av receptionisten på en gynekologisk specialistmottagning. Kvinnan önskade kontakt med behandlingsansvarig läkare som förskrivit fel läkemedel mot svår smärta. Kvinnan nekades kontakt och råkade höra när receptionisten suckade innan samtalet avslutades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1402-00741-62 MEL
Vård och behandling

Vård avslutas mot patientens vilja

En man som under ett års tid har vårdats inom specialistpsykiatri har fått veta att han endast har två besökstillfällen kvar. Mannen har fortsatta problem och menar att han behöver fortsatt vård. Han har inte fått någon information om vad som ska hända efter hans sista besök.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen uppmanas att ta upp problemet med mottagningen vid nästa besök och återkomma vill patientnämndens förvaltning vid behov. Ärendet avslutas.

**E-post
Specialistvård**

V1404-01684-57 HEG
Vårdansvar

Bollats runt mellan olika läkare

En man har en grundsjukdom som leder till torrhet i ögonen. Han är besviken över att de ögonläkare han träffar inte kan hjälpa honom. Han har ont i ögonen och har stora svårigheter att arbeta p g a detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

GERIATRIK

**E-post -> Skrivelse
Geriatrisk**

V1403-01215-59 LAR
Vård och behandling

Ifrågasätter bedömning, bristande information

En man vårdades vid enheten efter sjukhusvistelse på grund av hjärtsjukdom. Anmälaren har synpunkter på att det efter ett dygn bedömdes att mannen var klar för utskrivning om en vecka samt att rehabiliteringen försvårades av att isolering krävdes. Information gavs bristfälligt och utskrivning skedde innan kommunen organiserat vård i hemmet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Geriatrisk**

V1403-01511-42 JER
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan

En man sjukhusvårdades på grund av läkemedelsbiverkan från ett preparat som han inte skulle ha medicinerats med. Mannen har kvarstående skador.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Geriatrisk**

V1402-00946-44 STE
Vård och behandling

Brister i vård

En man hör av sig angående sin fru som nu är avliden. Hustrun hade svagt hjärta och samlade därför på sig vätska på ett sätt som var svårt att få bukt med. Av en läkare hade kvinnan rekommenderats aktivitet och näringsrik föda för att hennes tillstånd skulle förbättras, men på den geriatriska

klirik kvinnan vårdades fick hon minimalt med rörelse. Den enda åtgärd som vidtogs var att kvinnan fick sitta upp och äta i stället för att ligga. Mannen menar att bristerna kan ha lett till hustruns död.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Geriatrisk**

V1403-01285-49 HAP
Vård och behandling

För tidig utskrivning

Anmälaren menar att vårdgivaren skrev ut den äldre kvinnan för tidigt. Läkaren hade till kommunen framfört sin bedömning att kvinnan borde erbjudas plats på äldreboende. Kommunen framförde att den inte avsåg att erbjuda sådant boende. Ändå skrev läkaren ut kvinnan till hemmet. Strax därefter föll kvinnan i hemmet, i höften uppstod fraktur och hon fick hjärnblödning. Anmälaren är av den uppfattningen att läkaren skulle använt sig av lagrummet i betalningsansvarslagen som anger att kommunen får betala för plats på sjukhuset för patient som är medicinskt färdigbehandlad, utskrivningsklar, då kommunen inte kan erbjuda den omvårdnad som patienten enligt läkaren är i behov av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

TANDVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Tandvård**

V1402-00880-42 JER
Ekonomi

Ekonomisk ersättning

En kvinna önskar skadestånd på grund av läkemedelsförgiftning samt att tandläkaren använt amalgam som givit biverkan.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då kvinnan önskar ekonomisk ersättning. Ger information om Patientförsäkringen LÖF.

**Skrivelse
Tandvård**

V1402-00643-28 ROS
Ekonomi

Garanti på tandimplantat

En man fick ett implantat insatt år 2005 i underkäken och år 2008 i överkäken. År 2009 fick mannen problem med implantaten. På röntgen kunde man se pågående bennedbrytning runt vissa implantat och han remitterades till tandlossningsspecialist. Mannen avbokade tiden till tandlossningsspecialisten och år 2014 återkom han till mottagningen och påtalade sina akuta besvär. Två implantatskruvar lossnade på grund av tandlossningen när tandläkaren skulle skruva av bron och den gick senare inte att återställa. Nu har mannen inga tänder kvar i munnen och han vill att tandläkaren återställer hans tandstatus kostnadsfritt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1403-01244-28 ROS
Ekonomi

Ersättningsanspråk

En man har en pågående process med tandvården angående ersättningsanspråk gällande en utförd tandreglering. Mannen anser att den utförda behandlingen varit bristfällig.

Åtgärd: Då mannen fått yttrande från tandvården där garantiåtaganden och behandling ges sin förklaring, och ett kompletterande yttrande inte skulle ge mer i sak, avslutas ärendet på förvaltningen.

**Skrivelse
Tandvård**

V1403-01543-28 ROS
Ekonomi

Ersättning för ofullständig behandling

En kvinna fick tandvärk efter en akutbehandling. Hon vände sig då till en annan mottagning som ansåg att kvinnan fått en ofullständig behandling av sin tand. En djup rotspricka var orsaken till hennes tandvärk och tanden måste tas bort. Kvinnan anser inte att hon ska behöva betala för en ofullständig behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Tandvård**

V1402-00930-28 ROS
Vård och behandling

Tillfogad tandskada

En 18 årig son som går på specialisttandvården för tandreglering har fått information om att en framtand som tidigare skadats försämrats och behöver tas bort. Sonens allmäntandläkare har inte undersökt tanden trots att sonen påtalat besvär efter ett tidigare trauma. Enligt specialisttandläkaren är det implantat som gäller och modern anser att om tandläkaren uppmärksammat skadan tidigare så kunde tanden ha räddats.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Återkommer vid behov.

**E-post
Tandvård**

V1402-00973-28 ROS
Ekonomi

Nekad landstingsfinansierad tandreglering

En kvinna undrar varför hon inte får tandställning som alla andra ungdomar, trots att hon påtalat sina besvär med att hon ofta biter sig i kinderna. Hennes kompisar har fått tandställning trots att de inte har några problem alls.

Åtgärd: Stockholms läns landsting tillämpar sedan många år tillbaks rutinen att barn och ungdomar med störst vårdbehov prioriteras för erbjudande om tandregleringsvård på landstingets bekostnad. För att avgöra vårdbehovet används Socialstyrelsens så kallade vårdbehovsindex. Detta index är indelat i fem nivåer, där nivå 0 utgör det "perfekta bettet" och

nivå 4 grava bettstörningar. I indexet värderas såväl subjektivt som objektivt vårdbehov. Som riktmärke kan sägas att barn som omfattas av index 3 och 4 erbjuds vård på landstingets bekostnad. Andelen barn och ungdomar som omfattas av detta erbjudande utgör cirka 25 procent av en genomsnittlig årskull. De barn- och ungdomars behov som inte faller inom anvisningarna hänvisas till att få eventuell vård utförd på egen bekostnad. Ärendet avslutas.

**E-post
Tandvård**

V1403-01079-28 ROS
Vård och behandling

Felaktig behandling

En kvinna anser att hon har förlorat sina tänder på grund av att hon inte fick behandling i tid.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

**E-post
Tandvård**

V1403-01209-28 ROS
Ekonomi

Nekad landstingsfinansierad tandreglering

En kvinna blev nekad landstingsfinansierad tandreglering i ungdomstandvården. I dag har hon stora besvär med sitt bett och att hon får lida för att hon inte fick den vård hon hade rätt till.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om att Stockholms läns landsting tillämpar sedan många år tillbaks rutinen att barn och ungdomar med störst vårdbehov prioriteras för erbjudande om tandregleringsvård på landstingets bekostnad. För att avgöra vårdbehovet används Socialstyrelsens så kallade vårdbehovsindex. Detta index är indelat i fem nivåer, där nivå 0 utgör det "perfekta bettet" och nivå 4 grava bettstörningar. I indexet värderas såväl subjektivt som objektivt vårdbehov. Som riktmärke kan sägas att barn som omfattas av index 3 och 4 erbjuds vård på landstingets bekostnad. Det går inte att överklaga urvalsspecialistens beslut till högre instans. Tandreglering räknas som sjukvård.

**E-post
Tandvård**

V1404-01683-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig tandvård m.m.

En kvinna har fått en ofullständig behandling och felaktiga debiteringar utförda av en tandläkare som inte längre finns kvar på mottagningen. Verksamhetschefen har varit väldigt hjälpsam och de kommer att få hjälp med att åtgärda de fel som uppstått, både behandlingsmässigt och ekonomiskt. Tandläkaren har bara försvunnit från mottagningen och enligt verksamhetschefen är alla chockade över det som inträffat. Kvinnan undrar vad hon kan göra för att stoppa tandläkaren så han inte fortsätter att felbehandla och lura patienter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

**E-post -> Skrivelse
Habilitering**
V1403-01391-30 CAL
Kommunikation

Klagomål på tolkar

En man har klagomål på teckentolkar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

**E-post -> Skrivelse
Kommunal vård**
V1402-00969-57 HEG
Vård och behandling

Otillräcklig rehabilitering efter stroke

En man vistas på äldreboende efter en stroke. Hans hustru menade att rehabiliteringen var otillräckligt eftersom arbetsterapeut och sjukgymnast besöker boendet några gånger i veckan och inte är där dagligen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Kommunal vård**
V1402-00755-44 STE
Vård och behandling

Bristande sårvård ledde till amputation

En kvinna beskrev bristande omhändertagande av makens sår på benet vilket ledde till allvarliga komplikationer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Kommunal vård**
V1402-00781-42 JER
Vård och behandling

Brister i palliativ vård

En kvinna har synpunkter på den palliativa vården av hennes nu avlidna mamma. Mamman fick under lång tid inget att äta och dricka. Hon behandlades med morfin och sov på grund av detta stora delar av dygnet. Trots detta blev hon inte väckt för att få mat och dryck och fick inte heller näring på annat sätt. Senare ifrågasattes morfinbehandlingen av en person i personalen, som menade att patienten skulle förbättras avsevärt bara hon fick mat och dryck. Dottern är kritisk till de olika beskeden om medicineringen och brister i informationen om vården.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Skriftlig anmälan väntas inkomma.

UTOM SLL

E-post Utom SLL, avtal V1404-01661-52 LÖW Övrigt	Frågor om sjukresor En mamma till en vuxen dotter har frågor kring sjukresor från annat landsting. Åtgärd: Informerar henne att en grundförutsättning för att få sjukresa är en läkarbedömning vilket läkaren i det andra landstinget skulle ha gjort. Hänvisar anmälaren dessutom till rätt patientnämnd.
---	--

ÖVRIGT

E-post -> Skrivelse Övrig vård V1403-01298-63 BIL Kommunikation	Ej lyssnad till En kvinna besökte läkare med anledning av kraftig huvudvärk. Läkaren hänvisade till att ta smärtstillande läkemedel och bagatelliserade besvären. En tid senare visade det sig att kvinnan hade ett aneurysm i huvudet som började blöda och kvinnan opererades akut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Övrig vård V1402-00971-44 STE Kommunikation	Bristande bemötande En man skriver efter att ha fått ett bristande bemötande och svårigheter i samband med utprovning av hjälpmedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Övrig vård V1403-01019-55 SKA Övrigt	Brister i rutiner Anmälaren har synpunkter på bristande rutiner vid en klinik och har frågor kring anonymitet. Anmälaren vill i dagsläget inte göra någon anmälan utan önskar avvakta. Åtgärd: Ärendet kan avslutas då anmälaren fått svar på sin fråga.
E-post -> Skrivelse Övrig vård V1403-01313-49 HAP Vårdansvar	Bristande planering vid utskrivning Anhörig vill framföra synpunkter på bristfälliga planeringar vid utskrivningar av äldre man från sjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01306-58 CRE
Vård och behandling

Brister i bedömning av patients besvär

En kvinna framför att hennes sambo kontaktat sjukvårdsrådgivningen då hennes ena hand svullnade upp kraftigt. Ambulans kom till platsen och personalen kunde inte göra en bedömning av hennes tillstånd utan skickade efter ytterligare en ambulans. Anmälaren anser att personalen i första ambulansen borde klarat ut ärendet själva.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01307-58 CRE
Kommunikation

Otrevligt bemötande av akutbilspersonal

En kvinna framför att hon anser sig otrevligt bemött av personal i akutbilen som kom för att bedöma hennes besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1402-00905-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna anser att hon fått otillräcklig behandling då hon fortfarande har smärtproblem med mera.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till husläkaren som har ett helhetsansvar.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01291-52 LÖW
Ekonomi

Ekonomi

En man har på egen bekostnad genomgått behandlingar som förmedlats av Stockholms läns landsting. Han är missnöjd med att han inte får klara besked om kostnader.

Åtgärd: Ärendet avslutas då förvaltningen inte kan handlägga ärendet eftersom vården bekostats ur egen fika.

Skrivelse
Övrig vård

V1402-00795-58 CRE
Vård och behandling

Synpunkter på behandling inför undersökning

En man framför synpunkter på organisationen kring förberedelser inför röntgenundersökning på en röntgenmottagning. Mannen fick koncentrerad kontrastvätska hemskickad i vanligt kuvert tillsammans med en kallelse och instruktioner att han skulle späda vätskan och dricka på vägen till mottagningen. Anmälaren ifrågasätter förfarandet ur bland annat ett säkerhetsperspektiv och undrar över orsaken till detta. Hans förtroende för mottagningen har sjunkit och han anser att förfarandet inte är etiskt försvarbart.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1402-00609-57 HEG
Kommunikation

Nonchalant bemötande av ambulansbesättning

En kvinna fick under ett möte ett långvarigt epileptiskt anfall, annan närvarande person kontaktade ambulans. Kvinnan blev nonchalant bemött och ifrågasatt och närvarandes synpunkter togs inte till vara trots att de berättade att de kände kvinnan sedan länge.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1402-00696-57 HEG
Kommunikation

Brister i bemötandet i sjukvården

En man framför allmänna synpunkter på bemötandet i sjukvården.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att informationen har kommit förvaltningen till handa. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Övrig vård

V1402-00877-57 HEG
Kommunikation

Läkare lyssnar inte på patienten

En kvinna fick besvär med värk i axeln och besökte flera ortopedier som gav kortisonsprutor, men det gav endast kortvarig lindring. En neurolog konstaterade en skada i axeln, men kvinnan fick ingen behandling för denna. Nu har hon opererats i axeln i annat land och blivit av med besvären. Hon ifrågasätter kompetensen hos ortopedier, husläkare och neurolog.

Åtgärd: Anmälarens skrivelse är för information för att belysa de erfarenheter hon haft. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01083-44 STE
Kommunikation

Bemötande vid ambulanstransport

En cancersjuk man, nu avliden, fördes till närmaste sjukhus trots att anhöriga tagit kontakt med behandlande klinik och erbjudits plats där. Uppehållen och den utdragna tiden innan adekvat behandling kunde sättas in orsakade mycket stor smärta hos patienten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01111-57 HEG
Omvårdnad

Bristfällig transport från annat län

En kvinna hämtades med liggande transport från annat län. Resan tog många timmar och bilen var utkyld vilket gjorde att kvinnan frös eftersom hon hade feber. Besättningen stannade vid flera tillfällen och till slut tvingades kvinnan hjälpa till med vägval eftersom de inte hittade. Kvinnan är missnöjd med resan eftersom hon som svårt medtagen efter en stor

operation helst hade velat slappna av under resan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01146-57 HEG
Patientjournal och
sekretess

Sekretessförseelse i ambulansärende

En kvinna kontaktade ambulans då hennes dotter var sjuk. Senare fick hon veta att en av ambulanssjukvårdarna gjorde en orosanmälan till sociala myndigheter och då pratade med en bekant som bor granne med familjen. Kvinnan menade att mannen brustit i sin sekretess.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1403-01259-57 HEG
Vård och behandling

Får inte önskat hjälpmedel vid transporter

En man med behov av transporthjälpmedel har själv föreslagit hjälpmedelscentralen vissa hjälpmedel som dock inte är upphandlade. Detta gör att han inte har möjlighet att få hjälpmedlet vilket mannen tycker är synd eftersom det skulle underlätta hans promenader. Han ifrågasätter hjälpmedelscentralens beslut.

Åtgärd: Yttrande inkom från distriktschef och produktkoordinator som informerade om att önskat hjälpmedel inte finns för ordination då det inte är klassat som ett hjälpmedel. De rekommenderar anmälaren att ta förnyad kontakt med sin hjälpmedelskonsulent för att diskutera andra lösningar. Anmälaren är nöjd med svaret och önskar avsluta ärendet.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1402-00919-58 CRE
Kommunikation

Brister i bemötande vid sjukvårdsrådgivning

En kvinna framför att hon blivit otrevligt bemött vid telefonsamtal till sjukvårdsrådgivningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1402-00947-57 HEG
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna beskrev bristande bemötande av ambulanspersonal i samband med att hennes man var sjuk. Ambulanspersonalen ifrågasatte mannens behov av vård och varför han skulle till sjukhus. Under transporten till sjukhus nekades mannen att vila på baren utan fick åka sittande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1402-00780-52 LÖW
Vård och behandling

Utebliven ambulans

En mamma ringde efter en ambulans för sin son som hade svimmat. Ambulansen kom dock aldrig så mamman åkte på egen hand till sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1402-00861-52 LÖW
Vård och behandling

Bedömning till färdtjänst

En kvinna vill veta vilka diagnoser som kan ge rätt till färdtjänst. Hon har tidigare fått ärendet prövat av färdtjänsten men fått avslag.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar henne om att möjligheten finns att överklaga till förvaltningsrätten. Ärendet avslutas.

E-post
Övrig vård

V1402-00672-58 CRE
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga kring ersättning för resa

En man skadade sig på annan ort och blev hänvisad till att snarast ta sig hem till Stockholm för operation. Han undrar om han kan få ersättning för resekostnaden.

Åtgärd: Handläggare på förvaltningen kontaktade Hälso- och sjukvårdsförvaltningen som hänvisade till Färdtjänst. Vid kontakt med handläggare på Färdtjänstverksamheten framkom att patienten måste skicka in resebiljetter i original samt kopia på remiss/journalanteckning från vårdlandstinget till färdtjänsten. De tar beslut gällande ekonomisk ersättning. Förvaltningen kontaktar anmälaren och förmedlar informationen. Anmälaren ombeds återkomma vid behov. Ärendet avslutas.

E-post
Övrig vård

V1402-00851-59 LAR
Patientjournal och sekretess

Synpunkter på dokumentation

En kvinna har synpunkter på vad som dokumenterats i ett läkarintyg. Hon framför att det inte överensstämmer med hennes uppfattning av vad som sagts under läkarbesöket. Kvinnan undrar vad hon kan göra åt detta.

Åtgärd: Anmälaren har inte återkommit i ärendet trots uppmaningar. Ärendet avslutas.

E-post
Övrig vård

V1403-01044-62 MEL
Övrigt

Missnöjd med vården

En kvinna har kontaktat patientnämndens förvaltning för att diskutera ett vårdärende.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1403-01158-28 ROS Rådgivn/Inform/Hänv	Fråga om avgift för medicinsk fotvård En man har frågor kring avgiften gällande medicinsk fotvård. Åtgärd: Förvaltningen informerar om att patientavgiften för sjukvårdande behandling är 100 kronor. Ärendet avslutas.
E-post Övrig vård V1402-00879-63 BIL Kommunikation	Bristande information En kvinna framförde synpunkter på bristande information till patienten och anhöriga i samband med en anhörigs sjukhusviselse. Åtgärd: Anmälaren uppmanad att ta kontakt med förvaltningen. Då hon senare inte avhörts avslutas ärendet utan vidare åtgärd.
E-post Övrig vård V1403-01412-49 HAP Kommunikation	Kränt Anmälaren uppger endast att det skett en kränkning inom Stockholms läns landsting. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1403-01491-49 HAP Rådgivn/Inform/Hänv	Söker behandling av kroniskt trötthetssyndrom Anmälaren söker mottagning för utredning och behandling av kroniskt trötthetssyndrom. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1403-01495-55 SKA Övrigt	Fråga om anmälan mot läkare En kvinna har frågor om hur man går tillväga om man vill göra en anmälan mot en läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1404-01668-42 JER Administrativ hantering	Bristar vid hantering av recept En man har förskrivits medicin men kan inte hitta var medicinerna skall hämtas ut. Åtgärd: Handläggning pågår.