

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-06-04

HSN 1405-0689

Handläggare:  
Gustav Ohlén

Hälso- och sjukvårdsnämnden,  
2014-06-17 p 21

## **Svar på skrivelse från Helene Öberg (MP) om ambulansverksamheten**

### **Ärendebeskrivning**

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Helene Öberg (MP) ett antal frågor om de åtgärder som vidtagits inom ambulanssjukvården för att patienterna ska få den vård de behöver i sommar samtidigt som personalen ska få sin semester.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2014-06-04  
Skrivelse från Helene Öberg (MP) om ambulansverksamheten

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

Helene Öberg (MP) har ställt ett antal frågor om sommarsituationen inom ambulansverksamheten. Nedan lämnas förvaltningens svar på dessa frågor.

*”Att ha färre ambulanser i drift i sommar måste vara en av de absolut sista lösningarna på problemet med bemanningen. Vilka åtgärder har vidtagits innan den lösningen blev aktuell? Hur säkra är vi på att leverantörerna gjort allt de kan för att bemanna upp sina bilar under sommaren?”*

Förvaltningen har vid återkommande tillfällen träffat de tre vårdgivarna under våren 2014. Samtliga vårdgivare har redogjort för problem med att rekrytera specialistutbildade sjuksköterskor inför sommaren 2014.

Vårdgivarna har informerat förvaltningen om att deras produktionsplanering pågår hela året och där sommarplaneringen alltid är i fokus i ett tidigt skede. För att klara produktionsplaneringen bedriver vårdgivarna ett aktivt arbete med att effektivisera sina arbetsprocesser. Det gäller till exempel rutiner vid överlämning på sjukhus. Den personalrekrytering som inleddes vid nyår fortsätter kontinuerligt.

*”Hur är det möjligt att driftstiden ska vara samma som förra sommaren, då man inte plockade bort ambulanser ur drift?”*

Från och med september 2013 har successivt fyra nya ambulanser driftsatts i länet. Samtidigt utökas kapaciteten med sex sjuktransportenheter, vilka bemannas med sjuksköterska och ambulanssjukvårdare, under perioden 2 juni till 29 augusti 2014. Den totala drifttiden inom ambulanssjukvården sommaren 2014 blir därmed ungefär den samma som sommaren 2013 (cirka 8 150 timmar per vecka). Under några tidiga veckor i juni finns mer kapacitet än vanligtvis inom ambulanssjukvården.

Minskningen berör som mest cirka 5 procent av ordinarie drifttid. Några ambulanser avställs dagtid och för några få ambulanser förkortas drifttiden på kvällen. Som extra resurs inom ambulanssjukvården finns också en sommarhelikopter från och med 15 maj till 15 september.

*”På vilket statistiskt underlag grundar sig bedömningen om ett minskat behov under sommaren?”*

Statistiken grundas på uppgifter från förvaltningens statistikdatabas (VAL) som importerar data från ambulanssjukvårdens journalsystem.

*”Hur påverkar det landstingets beredskap vid större händelser, då en av de enheter som inte ska användas under sommaren är en ledningsenhet?”*

Det finns ingen planering för att ställa av en ledningsenhet. En vårdgivare har tidigare föreslagit att ställa av en sådan enhet nattetid men detta är inte aktuellt.

*”Hur ska det praktiskt gå till att öka driftstiderna till hösten, påverkar det medarbetarnas veckoarbetstid?”*

Ambulansernas drifttid är inte densamma som ambulanspersonalens arbetstid. Det är vårdgivarna i egenskap av arbetsgivare som har det fulla ansvaret att schemalägga arbetstid och att säkerställa att arbetstidsreglerna följs.

Catarina Andersson Forsman  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ann Eva Askensten  
Avdelningschef

## Skrivelse av Helene Öberg (MP) om ambulansverksamheten

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i samråd med vårdgivarna inom ambulanssjukvården tagit fram ett antal åtgärder för att patienterna ska få den vård de behöver i sommar samtidigt som personalen får sin semester. Åtgärderna går ut på att säsongsanpassa verksamheten till behovet under sommaren då antalet ärenden generellt går ned. Förvaltningen kommer därför att beställa färre driftstimmar under sommaren, timmar som dock kommer att tas igen i höst när ärendena statistiskt brukar öka. Sammantaget kommer antalet driftstimmar i sommar ligga i nivå med förra sommaren. Konsekvensen blir färre ambulanser i drift under sommarmånaderna.

Minskningen sker jämnt fördelat över länet och berör alla vårdgivare. Samtidigt tillförs en extra ambulanshelikopter samt sex sjuktransportbilar (fyra fler än förra sommaren). De bilarna är till för patienter som inte behöver ambulans men som är för sjuka för liggande persontransport. Ambulanserna kommer således att i högre utsträckning koncentreras till de patienter som har det största hjälpbehovet.”

Miljöpartiet har några frågor som vi behöver svar på:

1. Att ha färre ambulanser i drift i sommar måste vara en av de absolut sista lösningarna på problemet med bemanningen. Vilka åtgärder har vidtagits innan den lösningen blev aktuell? Hur säkra är vi på att leverantörerna gjort allt de kan för att bemanna upp sina bilar under sommaren?
2. Hur är det möjligt att driftstiden ska vara samma som förra sommaren, då man inte plockade bort ambulanser ur drift?
3. På vilket statistiskt underlag grundar sig bedömningen om ett minskat behov under sommaren?
4. Hur påverkar det landstingets beredskap vid större händelser, då en av de enheter som inte ska användas under sommaren är en ledningsenhet?
5. Hur ska det praktiskt gå till att öka drifttiderna till hösten, påverkar det medarbetarnas veckoarbetstid?

Helene Öberg (MP)