

2013-06-18

Trafiknämnden

Nödvändiga justeringar biljettsystem Stockholm - Uppsala

Socialdemokraterna är glada över att fler resenärer väljer att resa med SL:s pendeltåg mellan Stockholm och Uppsala. Det skapar fler möjligheter för arbetspendling vilket är en viktig faktor för att arbetsmarknaden ska fungera bättre. Men utformningen av biljettsystemet för Uppsalapendeln är allt annat än enkelt för den som inte reser med UL/SL:s kombinerade 30-dagarskort. För olika former av enkelbiljetter är systemet så krångligt att det förekommit att anställd personal inte kunnat reglerna och tilläggsavgift har tilldelats resenärer.

För Uppsalapendeln skiljer sig till exempel priset för samma sträcka beroende på vilken riktning resan går för den som köper tilläggsbiljett. Oavsett skäl så är det olyckligt och upplevs märkligt för resenären. Enligt medias rapportering och uppgifter från resenärer som hör av sig, saknas i vissa fall möjlighet att registrera sin biljett innan färd på grund av de tekniska systemen. Personalen på stationen har i det läget inte heller möjlighet att manuellt registrera betalning för resan. Detta har lett till att folk anklagats för fuskåkning när de i själva verket önskat och försökt betala sin resa.

Det är mycket alarmerande att SL beräknas tappa stora biljettintäkter i år. Skälen till detta måste analyseras vidare. De ologiska priserna och otillgängliga lösningarna för biljetthantering på pendeltågen Stockholm-Uppsala måste också lösas. Att vissa problem uppstår när ett samarbete mellan två olika landsting är förståeligt. Situationen som den är nu är dock högst problematisk och riskerar att skrämja bort resenärer från kollektivtrafiken. Det är av största vikt att detta hanteras av Trafikförvaltningen och Upplands lokaltrafik så snart som möjligt. Under tiden bör också tillfälliga lösningar övervägas. I synnerhet under sommaren då många turister reser med kollektivtrafiken är det särskilt viktigt att detta hanteras på ett bra sätt.

Krångliga system avskräcker resenärer och genererar inte högre intäkter. Med anledning av detta vill vi få svar på vilken samverkan och tidsplan som finns med Upplands lokaltrafik i syfte att se över biljettsystemet och harmonisera biljettpriset så att priset är detsamma för samma sträcka oavsett färdriktning.