

Uppföljning av ärenden januari – juni 2013

Ärendet

Ärendet innehåller uppföljning av ärenden januari – juni 2013. Av uppföljningen framgår bland annat att antal ärenden ökade med 10% men att ökningstakten mattats av något under våren. Det som främst ökat är ärenden via e-post och telefon medan skriftliga ärenden ligger kvar på ungefär samma nivå som tidigare år. Klagomål på vård och behandling inom akutsjukvården är det som står för den största ökningen.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Uppföljning av ärenden januari – juni 2013





Uppföljning av ärenden

Januari - juni 2013

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
1 Ärenden	3
2 Ärenden per problemområde	3
3 Ärenden per vårdtyp	4
3.1 Akutsjukhus	4
3.1.1 Karolinska Universitetssjukhuset	4
3.2 Primärvård.....	6
3.3 Psykiatrisk vård.....	7
3.3.1 Psykiatri Södra	7
3.3.2 Norra Stockholms psykiatri	7
3.3.3 Psykiatri Sydväst.....	7
3.4 Specialistvård utanför akutsjukhus	8
4 Slutsatser	8

1 ÄRENDEN

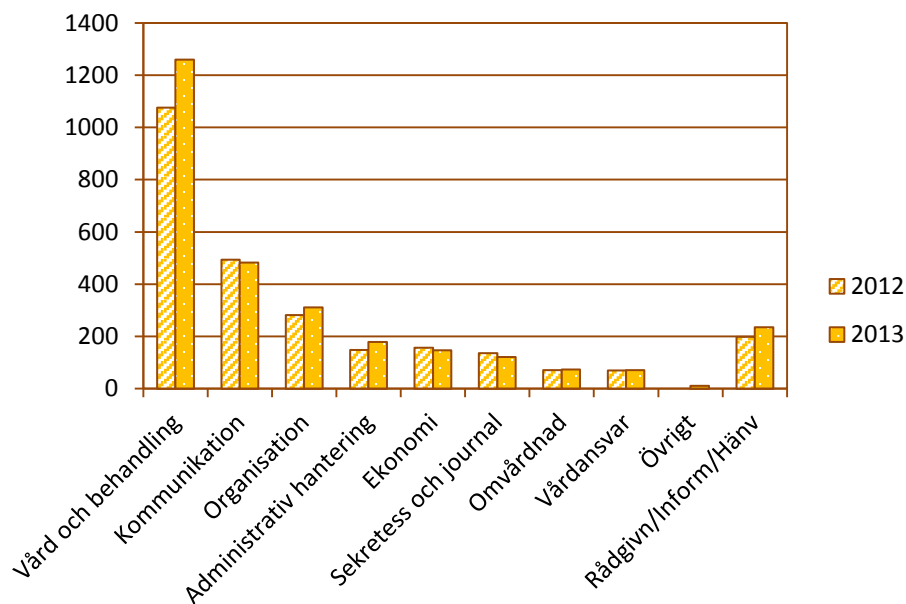
Under första halvåret 2013 inkom 2 897 ärenden, vilket var 10 procent fler än motsvarande period föregående år. Tabellen nedan visar fördelningen mellan kontakttyperna och förändringen mellan 2012 och 2013.

Antal ärenden per kontakttyp			
Kontakttyp	2012	2013	2012-2013
	Antal	Antal	Förändring, %
Telefon	1 417	1 655	+ 17
Skrivelse	965	931	- 4
E-post	251	310	+ 24
Besök	2	1	-
Totalt	2 635	2 897	+ 10

Baserat på ärendeinflödet under det första halvåret förväntas cirka 5 700 ärenden för helåret.

2 ÄRENDEN PER PROBLEMOMRÅDE

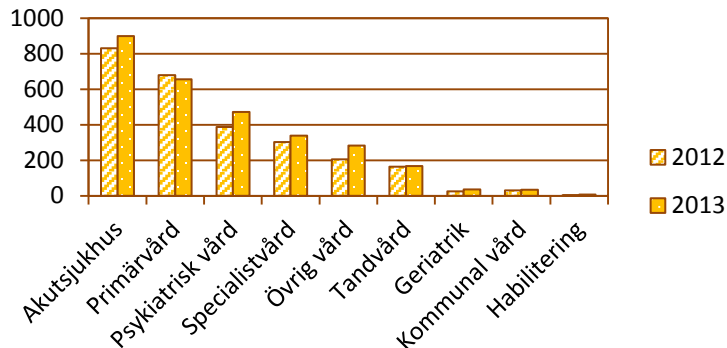
Diagrammet nedan visar antalet ärenden per problemområde.



Ärenden avseende vård och behandling ökade med 17, organisation med 20 och administrativ hantering med 11 procent. Ökningarna rörande vård och behandling var tydligast för specialistvård utanför akutsjukhus och psykiatrisk vård, med 41 respektive 27 procent. När ärendena fördelas per verksamhet/mottagning etc blir antalen dock få, varför trender är svåra att urskilja.

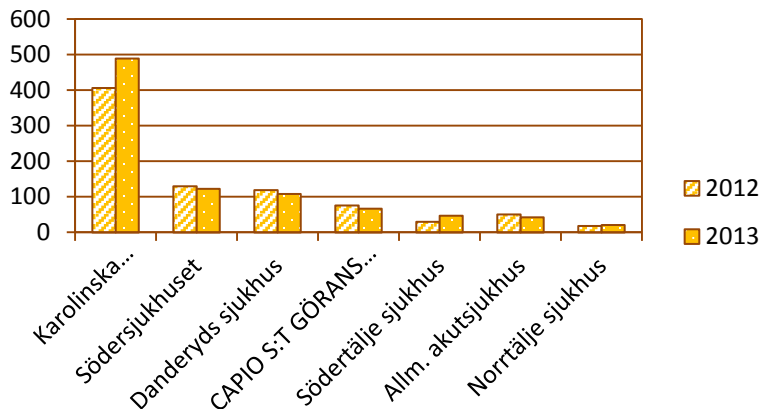
3 ÄRENDE PER VÅRD TY P

Diagrammet nedan visar antalet ärenden per vård ty p. Ökningar sågs för flertalet vård ty per med undantag av primärvård.



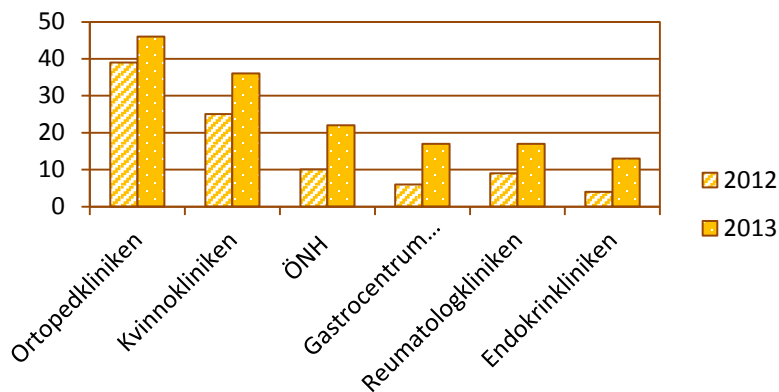
3.1 Akutsjukhus

Ärenden rörande akutsjukhus ökade med 8 procent, från 830 till 898. Ökningen var tydligast för Karolinska Universitetssjukhuset, med 20 procent. Diagrammet nedan visar antalet ärenden per akutsjukhus.



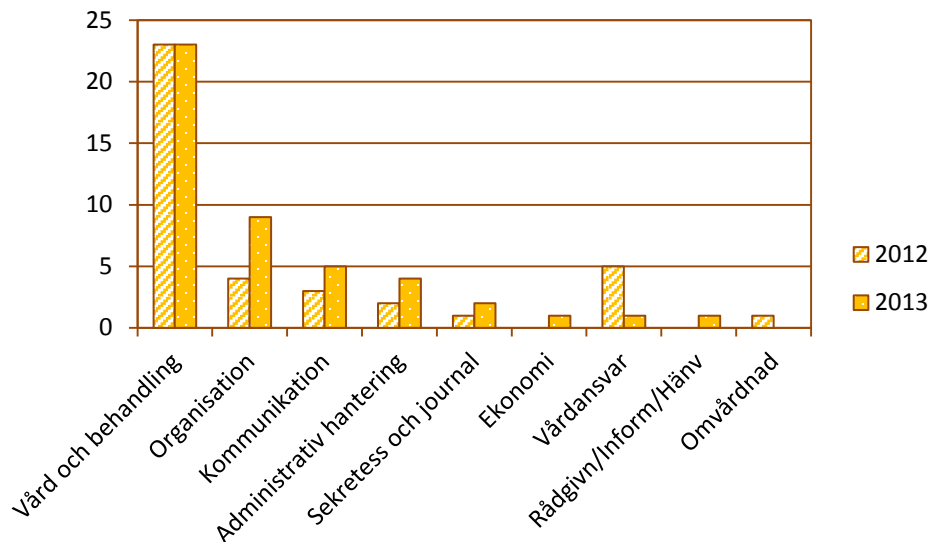
3.1.1 Karolinska Universitetssjukhuset

Diagrammet nedan visar antalet ärenden för kliniker med tydligast ökning ar mellan 2012 och 2013.



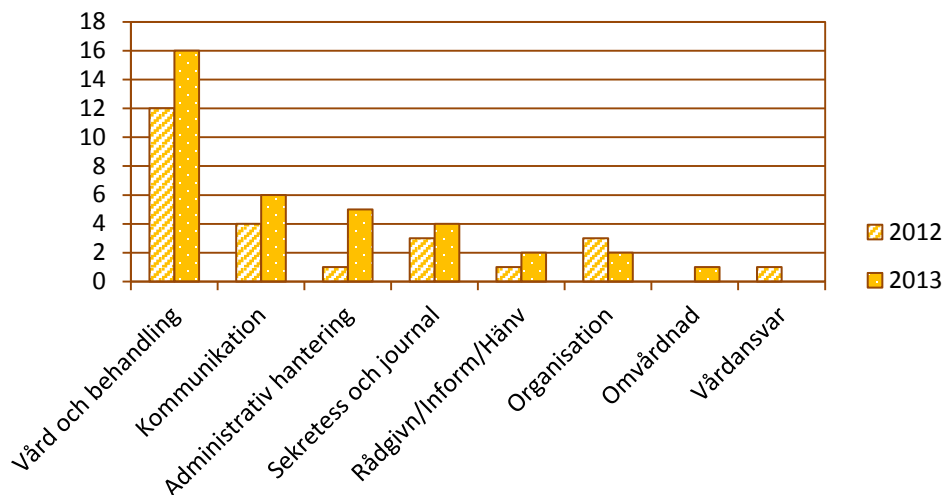
Ortopedkliniken

Ortopedklinikens ärenden ökade med 18 procent, från 39 till 46 ärenden. Antalet ärenden per problemområde framgår av diagrammet nedan. Ökningarna var spridda över flera problemområden med relativt få ärenden för vart och ett, varför ingen tydlig tendens kan skönjas.



Kvinnokliniken

Kvinnoklinikens ärenden ökade med 24 procent, från 25 till 36 ärenden. Antalet ärenden per problemområde framgår av diagrammet nedan. Även här var ökningarna relativt spridda, varför ingen tydlig tendens kan ses.



Öron,- näsa- halskliniken

ÖNH-klinikens ärenden ökade från 10 till 22 ärenden. Ärenden avseende organisation ökade från 2 till 6. För övrigt problemområden förekom endast enstaka ärenden.

Gastrocentrum kirurgi

Ärendena ökade från 6 till 17. Ärenden avseende vård och behandling ökade från 1 till 8. De var spridda över delproblemen, varför ingen trend kan ses. För övriga problemområden förekom endast enstaka ärenden.

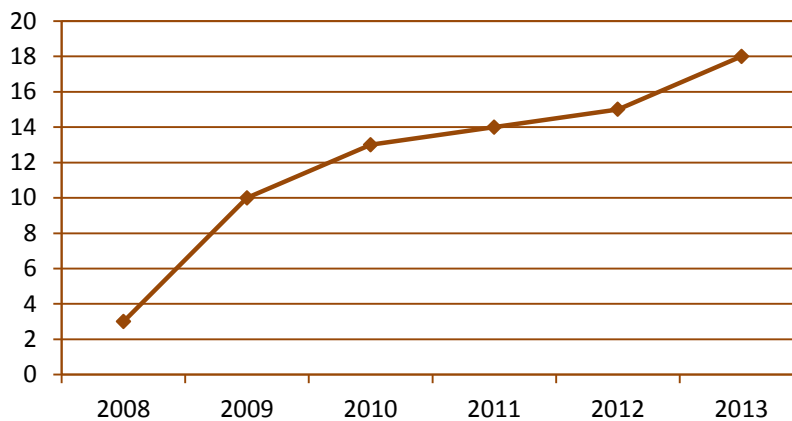
Övriga kliniker med ökning

För reumatologiska och endokrinklinikerna var ärendena trots ökningarna relativt få och spridda över problemområdena.

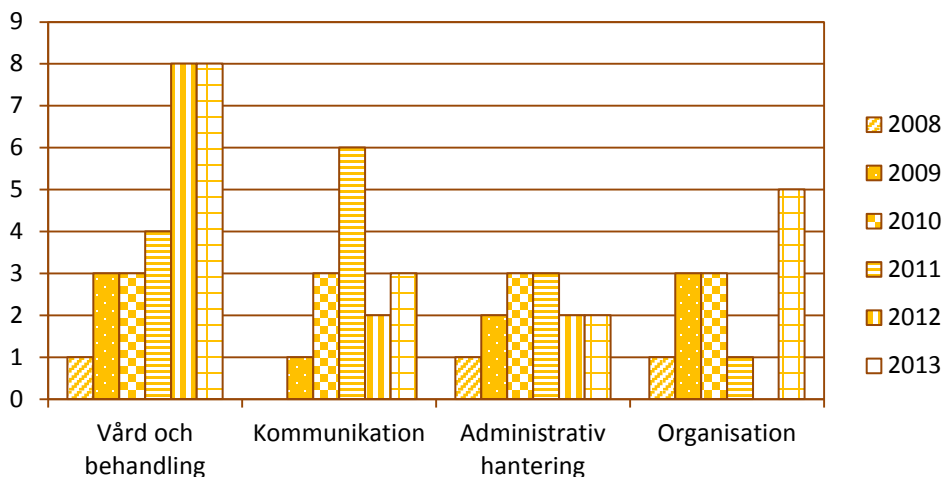
3.2 Primärvård

Ärenden rörande primärvård minskade med 3 procent. Trots detta sågs ökning för vissa stadsdelar/kommuner. Dessa var tydligast i Enskede-Årsta-Vantör, Spånga-Tensta, Solna och Botkyrka. När ärendena fördelas på de enskilda mottagningarna blir antalet ärenden dock få och inga trender kan ses.

Ärendena rörande Capio Vårdcentral Farsta (tidigare Carema) har ökat under en längre period. Under det första halvåret 2013 inkom 18 ärenden, vilket var 3 fler än samma period föregående år. Diagrammet nedan visar antalet ärenden under det första halvåret under åren 2008 till 2013.

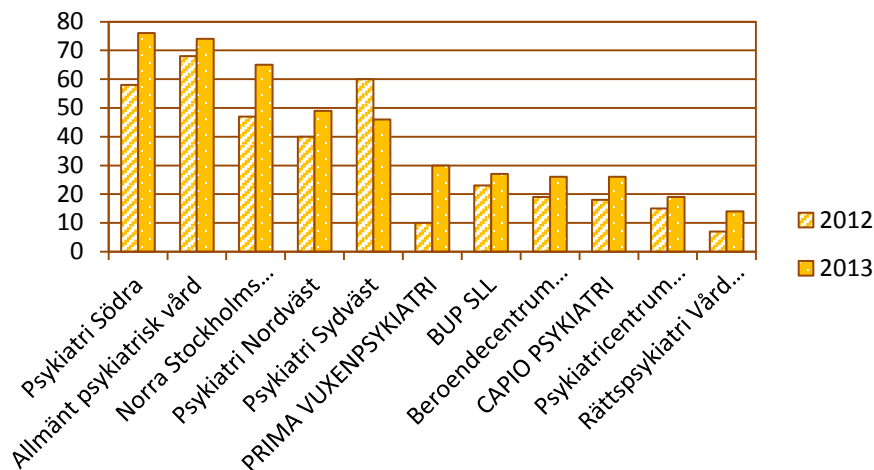


Antalet ärenden för de vanligaste problemområdena vid Capio Vårdcentral Farsta framgår av diagrammet nedan.



3.3 Psykiatrisk vård

Ärenden rörande psykiatrisk vård ökade med 22 procent, från 387 till 471, under det första halvåret 2013. Diagrammet nedan visar antalet ärenden för de verksamheter som hade fler än 10 ärenden 2013. Ökningen avseende Prima Vuxenpsykiatri under första halvåret 2013 orsakas delvis av att man övertagit verksamheten vid Liljeholmens psykiatriska mottagning den 11 mars 2013.



Ökningar sågs för samtliga verksamheter utom Psykiatri Sydväst.

3.3.1 Psykiatri Södra

Ärendena ökade från 58 till 76. När de fördelas på samtliga mottagningar blir antalen, med ett par undantag, få. Farsta-Skarpnäcks jour- och öppenvårdsmottagning ökade från 4 till 12 ärenden och Farsta-Skarpnäcks socialpsykiatriska enhet från 8 till 14. I båda fallen var ärendena spridda över flertalet problemområden.

3.3.2 Norra Stockholms psykiatri

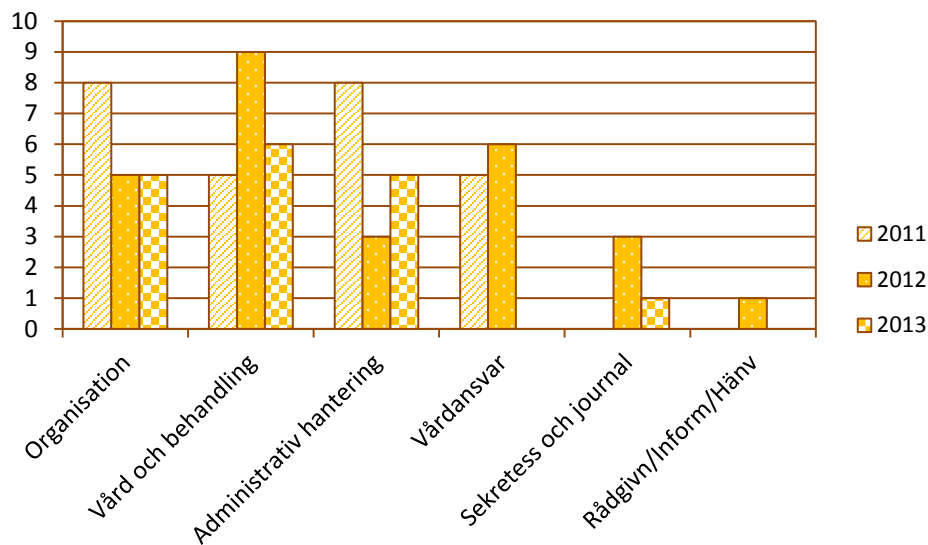
Ärendena ökade från 47 till 65. Ökningar sågs framför allt för affektiva sektionen (från 9 till 17 ärenden) och allmänpsykiatriska sektionen (från 8 till 19 ärenden). I båda fallen blir antalet ärenden få när de fördelas på mottagningar respektive problemområden.

3.3.3 Psykiatri Sydväst

Ärendena har minskat från 60 till 46, vilket delvis förklaras med att verksamheten vid Liljeholmens psykiatriska mottagning övertogs av Prima Vuxenpsykiatri den 11 mars 2013.

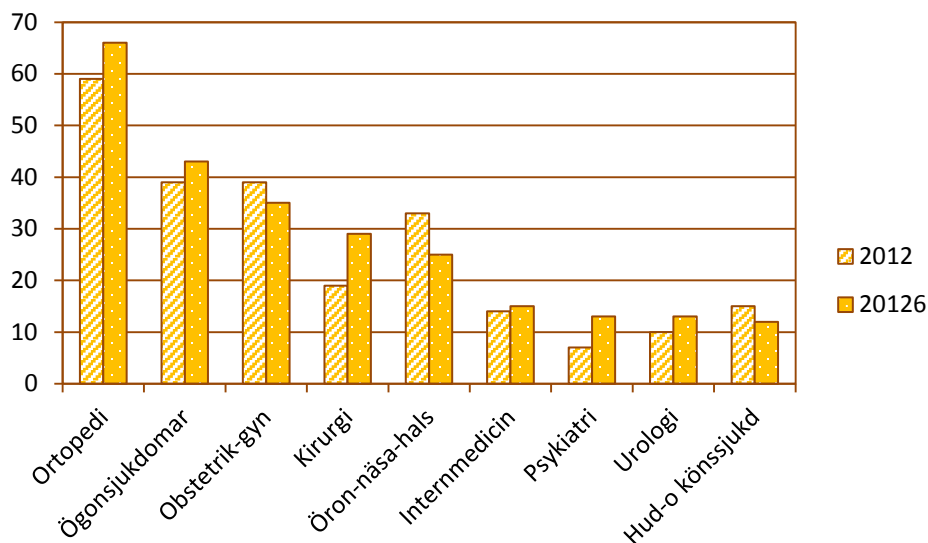
3.3.4 Liljeholmens psykiatriska mottagning/Prima Liljeholmen

Ärenden rörande Liljeholmens psykiatriska mottagning har minskat från 27 till 17. Diagrammet nedan visar antalet ärenden per problemområde för de första halvåren 2011, 2012 och 2013.



3.4 Specialistvård utanför akutsjukhus

Ärenden rörande specialistvård utanför akutsjukhus ökade med 12 procent, från 303 till 339. Diagrammet nedan visar antalet ärenden för de specialiteter som hade minst 10 ärenden under det första halvåret 2013.



26 procent av ärendena avsåg specialiteten ortopedi. Därefter följde ögonsjukdomar, obstetrik-gynekologi och kirurgi med 17, 14 respektive 12 procent. Ärendena avsåg ett stort antal mottagningar, varför någon trend inte kan ses.

4 SLUTSATSER

- Antalet ärenden ökade med 10 procent.
- Ökningstakten har mattats av något under våren.
- För helåret prognosticeras cirka 5 700 ärenden.

- I många fall ses tydliga ökningar för till exempel problemområden och vårdtyper. Antalet ärenden blir dock nästan undantagslöst få när de fördelas på enskilda kliniker/enheter/mottagningar etc, varför trender svårigen kan ses.
- Ärenden rörande Capiro (tidigare Carema) Vårdcentral Farsta har fortsatt att öka.
- Ärenden rörande Liljeholmens psykiatriska mottagning har minskat tydligt jämfört med första halvåret 2012.