

Principärende

Avgift för journalkopior

Ärendet

En kvinna beskrev i en skrivelse till patientnämndens förvaltning att hon begärt att få ta del av sina journaluppgifter från psykiatriska öppenvårdsmottagningen Kronan vid Psykiatri Nordväst. Journalkopiorna skickades hem till henne tillsammans med en faktura på 200 kr. Kvinnan ansåg dock att hon hade rätt att få journalkopior utan kostnad en gång per kalenderår.

Utredning

Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att via Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) inhämta yttrande från psykiatriska mottagningen Kronan. Av detta framkom att mottagningen följer SLL:s avgiftshandbok, kap 14. Mottagningen konstaterade vidare att alla enheter inom SLL/SLSO följer denna bestämmelse.

När kvinnan tagit del av yttrandet inkom hon med ett genmäle där hon åberopade att hon i enlighet med 26 § personuppgiftslagen hade rätt att utan avgift få kopia av sin journal en gång per kalenderår.

Vid nytt yttrande från mottagningen visade det sig att man inte hade berört denna fråga i sitt svar. Förvaltningen kontaktade därför SLSO som konstaterade att mottagningen inte hade ändrat sin uppfattning i frågan.

Regelverk

I 8 kapitlet 1 § patientdatalagen (2008:355) anges att av tryckfrihetsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) framgår att en myndighet inom allmän hälso- och sjukvård under vissa förutsättningar är skyldig att lämna ut journalhandlingar och andra handlingar och uppgifter till en patient.

I 2 kapitlet 12 § tryckfrihetsförordningen framgår att en allmän handling som får lämnas ut ska på begäran genast eller så snart det är möjligt på stället utan avgift tillhandahållas den, som önskar ta del därav, så att handlingen kan läsas, avlyssnas eller på annat sätt uppfattas.

Enligt 2 kapitlet 13 § har den som önskar ta del av en allmän handling även rätt att mot fastställd avgift få avskrift eller kopia av handlingen till den del den får lämnas ut.



Vad gäller den enskilda hälso- och sjukvården sägs i 8 kapitlet 2 § patientdatalagen att en journalhandling inom enskild hälso- och sjukvård ska på begäran av patienten eller av en närstående till patienten så snart som möjligt tillhandahållas honom eller henne för att läsas eller skrivas av på stället eller i avskrift eller kopia, om inte annat följer av sekretesskäl.

Av 1 kapitlet 4 § patientdatalagen framgår det att personuppgiftslagen (1998:204) gäller vid behandling av automatiserade personuppgifter inom hälso- och sjukvården om inte annat framgår av patientdatalagen.

Enligt 26 § personuppgiftslagen är den personuppgiftsansvarige skyldig att till var och en som ansöker om det en gång per kalenderår gratis lämna besked om personuppgifter som rör den sökande behandlas eller ej. Behandlas sådana uppgifter skall skriftlig information lämnas också om

- vilka uppgifter om den sökande som behandlats,
- varifrån dessa uppgifter har hämtats,
- ändamålen med behandlingen, och
- till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgiften lämnats ut.

Stockholms läns landstings avgiftshandbok

I Stockholms län landstings avgiftshandbok för 2013 kapitel 14 rörande avgift för journalkopior framgår följande:

De avgifter som ska tas ut när patienten begär kopia på sin journal är samma avgifter som tas ut när någon begär kopia av andra offentliga handlingar i Stockholms läns landsting.

Följande gäller:

- Privatpersoner erhåller upp till nio sidor gratis, medan den tionde sidan kostar 50 kronor och varje följande sida två kronor styck.
- Samma regler gäller för myndigheter, landsting, privatläkare, bolag och stiftelser utanför Stockholms läns landsting utom i vissa, särskilt reglerade fall.
- Om kopiorna begärs från landstingsdrivna enheter kan de även ta moms på beloppet.
- Alla enheter inom Stockholms läns landsting erhåller dock gratis kopior, oavsett antal.
- Om sekretessbelagda handlingar - som patientjournaler - ska sändas per post bör brevet rekommenderas. Avgiften för detta får tas ut av den som beställt handlingarna.
- För kopior av fotografier, ritningar, ljudband, CD-skivor m.m. gäller andra avgifter – hör med Landstingsarkivet.

Vårdgivaren är emellertid skyldig att utan kostnad tillhandahålla de intyg, utredningar och analyser som Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag behöver för sin handläggning av patientskadefall.



Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning har fått information av Datainspektionen att 26 § personuppgiftslagen ger en patient rätt att en gång per kalenderår avgiftsfritt få en kopia av sin automatiserade journal.

Förvaltningen undrar i och med detta hur SLSO kommer att möjliggöra för patienter som så önskar att gratis en gång per år få en kopia av sin journal i enlighet med personuppgiftslagen.

Vidare bör informationen i avgiftshandboken ändras/kompletteras så att den även stämmer överens med rätten i personuppgiftslagen.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att ingen patient ska behöva avstå från att ansöka om att få ta del av sina journaluppgifter på grund av oklarheter rörande avgiftsfrågor.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra att alla patienter behandlas på samma sätt, vilket bidrar till en jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för SLSO och Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder senast den 31 december 2013
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till Datainspektionen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

Staffan Blom
Förvaltningschef

