

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2013-04-01 – 2013-05-10

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden under rubricerad period dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 25 april 2013.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 620 varav 179 skriftliga, 345 per telefon, 96 e- post ärenden.

En sammanfattning av huruvida ärendena har minskat eller ökat från föregående år kommer att utdelas vid sammanträdet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga:

1/ Förteckning över nyinkomna ärenden under tiden 2013-04-01—
2013-05-10



AKUTSJUKHUS

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01935-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande och hygien

En mamma skriver för sin vuxna dotters skull som varit på en akutmottagning som var väldigt smutsigt. På toaletten fanns fläckar av intorkade kroppsvätskor. Dessutom var läkaren som den unga kvinnan träffade mycket otrevlig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01837-62 MEL
Organisation

Lång väntetid till behandling

En kvinna har synpunkter på lång väntetid för höftoperation. Datumet för operation har skjutits upp i flera månader för att sedan ställas in helt och hållet, efter att kvinnan ringt och då fått besked om att den aktuella typen av operation inte längre genomförs på sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01797-59 LAR
Organisation

Väntan vid bokad besök för att läkaren var på kurs

En man satt och väntade på en läkare för återbesök. Efter mer än 30 minuter sökte receptionen efter läkaren. Det framkom då att läkaren var på kurs. Mannen och flera med honom hade väntat förgäves och fick inte heller träffa någon annan läkare. Mannen hade tagit ledigt från sitt arbete och anser att vården borde ha meddelat eller bokat om patienterna när läkaren inte var tillgänglig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01663-58 CRE
Kommunikation

Brister i information och lång väntetid

En pappa framför synpunkter på brister i informationen och på den långa väntetiden på en barnakutmottagning. Mannen sökte vård för sina två barn på inrådan av sjukvårdsrådgivningen, de fick vänta hela natten på akutmottagningen innan de fick träffa läkaren. Det var svårt att få information om vad som skulle hända och när. Anmälaren ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-02027-53 EVE
Vård och behandling

Hjärtfel missades vid utskrivning av nyfödd

Föräldrar ifrågasätter varför inte barnläkaren upptäckte att deras nyfödda barn hade hjärtfel vid utskrivningen från BB avdelningen. Senare visade det sig att barnet led av svårt hjärtfel som opererades akut. Enligt hjärtspecialister borde diagnosen ställts tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02141-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinerad

Ett litet barn förskrevs antibiotika mot halsfluss på en barnakutmottagning. Efter någon dag började barnet kräkas och fick utslag. Ett återbesök på akuten visade att flickan inte hade halsfluss. Modern sökte nu husläkaren som tog svalgprov vilket var negativt. Senare togs ny odling som var positiv. Oklarheterna i handläggningen vid akuten upplevs som felbehandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01662-59 LAR
Vård och behandling

Ofullkomligt undersökt vid besök på akutmottagning

En kvinna sökte hjälp på akuten vid två tillfällen, i oktober respektive november, utan att få hjälp eller undersökas. Sökte igen i december och röntgen visade då tecken på tidigare och nya hjärtinfarkter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01689-52 LÖW
Administrativ hantering

Bristande administration med mera

En man avled hastigt och hustrun hade avtalat med en läkare om mannens obduktion som inte blev av. Dessutom missade vården att skicka dödsfallsintyget. Hustrun vill på detta sätt påtala bristerna så att inte någon annan ska behöva råka ut för samma situation som hon har gjort när hon nu har många obesvarade frågor om makens död som ej kan besvaras då han nu är kremerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01692-52 LÖW
Organisation

Nekats besök

En ung kvinna och hennes mamma vill veta varför sjukhuset har returnerat fyra stycken remisser och därmed inte velat ta över det medicinska ansvaret för den unga kvinnan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01762-57 HEG
Kommunikation

Ovänligt bemött på akutsjukhus

En man med akuta besvär från hjärtat och ena ögat åkte till sjukhus. Där blev han ovänligt bemött och ifrågasatt och fick bristande hjälp. Läkaren utlovade två remisser till primärvården gällande psykiatrisk bedömning och bedömning av hans ögonbesvär. Senare visade det sig att läkaren endast sände en remiss.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01937-59 LAR
Vård och behandling

Ifrågasätter lång behandling & väntan på operation

En kvinna som fått en ny pacemaker påtalade i april 2012 och upprepat att hon inte mådde bra och var trött. Kvinnan var svullen runt pacemakern och vid några tillfällen blånad och rodnad i området. En pågående infektion konstaterades och behandlades. Remiss för eventuell borttagning skulle skickas till Karolinska sjukhuset, vilket kunde dröja två till tre månader. Slutligen ringde kvinnan själv till Karolinska som då ordnade en snabb remiss. I mars 2013 opererades pacemakern bort på grund av infektion. Kvinnan ifrågasätter den utdragna behandlingen och väntan samt är upprörd över en sjuksköterskas bemötande.

Åtgärd: Ärendet överfört till Socialstyrelsen enligt önskemål från anmälaren. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01955-52 LÖW
Vård och behandling

Fel diagnos

En man hamnar på ett sjukhus och där konstateras att han har en tumör på en hjärtklaff. Han remitteras till ett annat sjukhus där mannen opereras men man kan inte hitta någon tumör. Mannen har i ett tidigare skede drabbats av flera stroke och är numera personlighetsförändrad. Ärendet är mycket medicinskt och dessutom är även ett annat landsting inblandat.

Åtgärd: Överenskomms med anmälaren att ärendet vidarebefordras till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas vid PaNf.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-02084-52 LÖW
Organisation

Bortglömd på akutmottagning

En kvinna som misshandlats åkte med ambulans och blå ljus in till akuten. Vid ankomsten till akuten blev kvinnan lovad att hon och hennes son skulle få träffa traumateamet och en kurator. Men kvinna blev bortglömd på akutmottagningen. Hon fick ligga i över sex timmar tills man plötsligen tittade till henne och så småningom skickade henne till en vårdavdelning. Därifrån blev hon sedan utskriven följande dag, chockad och med kraftig hjärnskakning, utan någon kontakt med varken traumateam eller kurator.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02157-49 HAP
Vård och behandling

Fel diagnos

Anmälaren som är närstående till avliden patient uppger att vårdgivaren gav patienten fel diagnos och att detta kan ha orsakat att patientens liv inte kunde räddas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02044-42 JER
Vård och behandling

Fel undersökningsresultat, nekades körkort

En man genomgick utredning på en geriatrisk klinik för bedömning om fortsatt innehavande av körkort. Mannen hade nyligen haft en stroke. Undersökningen visade nedsatt syn men undersökning vid annan specialistklinik visade god syn. Mannen upplevde sig ovänligt bemött när han framförde de nya resultaten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01671-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna skulle få sin pacemaker bytt. Själva ingreppet var dock olidligt och kvinna vred sig av smärta. Hon har inget minne av att hon fick någon lokalbedövning. Anmälaren har tidigare genomgått samma ingrepp och det har gått hur bra som helst. Kvinnan önskar en förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01679-53 EVE
Administrativ hantering

Bristande hantering av provsvar

En kvinna remitterades av sin husläkare till ett akutsjukhus för att ta bort ett födelsemärke. Ingen informerade kvinnan om resultatet av de prover som skickades för analys. Två månader efter operationen får kvinnan en kallelse för en utvidgad operation. Primärvården säger att man inte fått något provsvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01932-44 STE
Omvårdnad

Fallskada

En kvinna med en demensdiagnos vårdades på ett akutsjukhus efter ett akut kirurgiskt ingrepp. Kvinnan är efter tidigare höftoperationer begränsad i sin rörlighet. Sängen var försedd med grindar som inte hade fällts upp och i förvirring steg kvinnan upp själv och föll. Röntgen skedde först många timmar senare efter påpekande från närstående som upptäckt att kvinnan hade en bula i huvudet. Ingen närstående var informerad om fallet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01943-44 STE
Kommunikation

Frågor kring dödsfall

En man skriver med anledning av att hans syster avlidit efter ett kirurgiskt ingrepp. Familjen har inte fått någon motivering till varför kvinnan opererades och familjen hade försökt framföra att systemen var för svaga för att orka med ingreppet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01988-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna sökte vård vid en akutmottagning upprepade gånger. Varje gång blev hon hemskickad med beskedet att allt var bra trots att hon hade så ont att hon varken kunde äta eller sova. Efter tio månader hittades en tumör men kvinnan ifrågasätter varför det tog så lång tid innan rätt diagnos ställdes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02110-44 STE
Vård och behandling

Felopererad

En kvinna hade opererats för en tarmcancer och fick problem efteråt. Tarmarna hade sutts ihop på ett felaktigt sätt och krävde omoperation. Vill ha detta registrerat och därefter avslutat.

Åtgärd: Informerar om Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag och skickar info. Ärendet registreras och avslutas därefter.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02158-53 EVE
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna sökte upprepade gånger vid en akutmottagning för buksmärtor. Varje gång skickades hon hem med morfinbaserat läkemedel. Vid en ultraljudsundersökning hade konstaterats att kvinnan led av gallsten och senare att hon hade inflammation i gallblåsan. Hon opererades då omgående med öppen kirurgi. Kvinnan anser att om man tagit henne på allvar när hon började söka hjälp hade hon inte behövt att genomgå en så stor operation och haft ett så långt lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1305-02219-59 LAR
Vård och behandling

Bristande undersökning och felaktig information

En kvinna sökte en akutmottagning då hon skurit sig i handen och oroades över att en sena skadats. Kvinnan informerades

om att det inte var fallet då hon kunde öppna och stänga handen, samt att inget gjordes efter att högst sex timmar passerat. När så skedde övervägde kvinnan att lämna mottagningen då ingen tvättat eller undersökts såret närmare. Enligt en sjuksköterska skulle en avvikelse skrivas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1305-02220-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling

En kvinna skulle ta bort gallstenar och har i samband med operationen drabbats av en rad infektioner. Kvinnan vill veta varför.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02035-52 LÖW
Vård och behandling

Lång väntan på behandling med mera

Föräldrar till en flicka vill anmäla att deras dotter fick vänta i 23 timmar på operation för att få bort en inflammerad blindtarm som brustit i väntan på operation. Föräldrarna är kritiska till att flickan inte bedömdes vid flera tillfällen av en läkare. Dessutom undrar man om det är rimligt att låta barn vänta så länge på operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02004-59 LAR
Vård och behandling

Ifrågasätter operation som givit mycket besvär

En man beskriver en handoperation som ledde till infektion samt krävde flera omoperationer. Detta innebar flera sjukhusvistelser med varierad grad av uppföljning och omhändertagande. Situationen har inneburit lidande, en hand som inte läker och medicinering som påverkat övriga läkemedel, nedsatt funktion och värk. Mannen ifrågasätter operationen utifrån sin hälso- och sjukdomserfarenhet och sina särskilda behov och han undrar om läkare vid bedömningen att operera tog hänsyn till detta och funderade över riskerna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02098-58 CRE
Organisation

Önskar vård inom vårdgarantin

En kvinna framför att hon önskar hjälp med att få en operation genomförd inom vårdgarantin. Läkaren har meddelat att en operation måste ske inom en snar framtid. När kvinnan tar kontakt med vårdkoordinatören får hon en tid i september. Hon ifrågasätter väntetiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01667-42 JER
Vård och behandling

Nekades antibiotika, inget utskrivningssamtal

En man sjukhusvårdades på en ortopedklinik på grund av infektion i ryggen. Infektionsvärdena var höga och mannen förväntade sig att få behandling med antibiotika då han haft infektion i ryggen tidigare. Ingen behandling gavs och vid utskrivning fick han träffa en sjuksköterska som uppmanade honom att promenera mycket och be om sjukgymnastik. Vid ett återbesök noterades bakterieväxt i urinen, ingen behandling gavs. Mannens husläkare remitterade mannen till en specialistklinik som sjukskrev honom och påbörjade långtidsbehandling med antibiotika. Mannen undrar över diagnos, utebliven medicinering och om det är brukligt att sjuksköterskorna på ortopedkliniken skriver ut patienter.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01682-44 STE
Kommunikation

Bristande kommunikation

En make beskriver hur information förmedlades till familjen i samband med att hans hustru råkat ut för en olyckshändelse. Man meddelade inte att kvinnan skulle opereras för en fraktur och meddelade på flerbäddssal vid rond att återupplivning vid hjärtstopp inte skulle tillämpas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01725-44 STE
Vård och behandling

Fråga om medicinering

En dotter skriver för sin avlidna mor. Mamman fördes till akutsjukhus efter ett fall på sitt vårdboende och avled senare samma natt. Dottern har frågor om mammans medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1304-01749-59 LAR
Vård och behandling

Upptäckt skelettinfection två år efter benbrott

En kvinna bröt fotleden 2010. Operationen komplicerades och fördröjdes på grund av att hematom uppstod. Ett utav två operationssår infekterades och fortsatte så vara. Först 2012 gjordes en datortomografi som visade att infektionen hade orsakat en urgröpfung i benet. Kvinnan har behandlats med ett otal olika antibiotika långa tider och kontinuerligt från juni 2012 till alldeles nyligen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**

V1304-01812-59 LAR
Vård och behandling

Omhändertagande och vård efter olycka 2006

En kvinna ramlade 2006 så illa att ambulans tillkallades. Efter undersökning åkte kvinnan hem, med två kryckor och värk i benet. Låret var svullet och kvinnan besökte sjukhuset några gånger. Vid ett tillfälle oroades en läkare och ordnade besök hos ortoped och det konstaterades att lårmuskeln var av. Operation planerades men benet vek sig vilket resulterade i benbrott. Kvinnan vill tacka de läkare som engagerade sig, dock sitter hon mestadels i rullstol idag. Kvinnan vill inte att någon annan ska behöva vara med om det som hon har gått igenom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**

V1304-02003-44 STE
Vård och behandling

Komplikation efter operation

En kvinna genomgår handkirurgi varvid en nerv skadas och hon får kvarstående symptom med domningar och smärta.

Åtgärd: Enligt telefonsamtal med anmälaren pågår en utredning via Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag och vi överenskommer därför att avsluta ärendet vid Patientnämnden i befintligt skick.

Skrivelse**Akutsjukhus**

V1304-02031-57 HEG
Vård och behandling

Nekad sjukintyg

En kvinna med kvarstående besvär efter en fotfraktur fick inte något sjukintyg då hon träffade ortoped. Läkaren menade att det var bättre att hon jobbade och att hennes arbete inte var så fysiskt tungt. Kvinnan blev arg eftersom hon menar att hon har rätt till sjukintyg då hon är sjuk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**

V1305-02214-42 JER
Vård och behandling

Brister i smärtlindring efter operation, omvårdnad

En kvinna vårdades på en ortopedisk klinik på grund av underbensfrakturer. Kvinnan framför ett händelseförlopp med många olika negativa upplevelser. Smärtlindring gavs inte enligt ordination då en så kallad bugg raderade läkemedlet i journalsystemet. Kvinnan hade mycket ont en hel natt. En läkare uppmanade henne att lära sig att tolerera smärtan. Senare kunde smärtspecialist ordinera rätt preparat som borde ha givits tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1304-01681-44 STE Kommunikation	Bristande kommunikation En dotter skriver för sin mamma. Mamman drabbades av njursten och åkte akut till sjukhus. Döttrarna informerade upprepade gånger sjuksköterskorna på avdelningen att mamman inte tålde vissa läkemedel. Trots detta fick mamman detta läkemedel och reagerade med att bli kraftigt förvirrad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-01885-59 LAR Administrativ hantering	Oklarheter kring läkarutlåtande En kvinna behövde ett läkarutlåtande på grund av att hennes arbetsförmåga utreddes. I augusti 2012 utlovade en läkare att ett sådant skulle skickas. Arbetsförmedlingen påtalade att inget intyg inkommit under hösten. I december fick kvinnan ett brev från vården med bekräftelse om att intyg skickats. Fortsatt saknade arbetsförmedlingen intyget. Vid besök hos uroterapeut i april 2013 erhöll kvinnan en kopia av intyget jämte upplysning om att Karolinska "glömt" att skicka detta. Detta har inneburit psykiska och ekonomiska problem för kvinnan. Uroterapeuten lovar att skicka intyget. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-02106-42 JER Vård och behandling	Fel diagnos, läkemedelsbiverkan En man genomgick prostatahyvling vid en urologklinik på ett akutsjukhus. Efter operationen uppkom smärta och urinproblem. Mannen anser att diagnosen och medicineringen var fel och att han fått en vårdskada. Anmälaren har skrivit till verksamhetschefen men inte fått svar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-02078-53 EVE Administrativ hantering	Prover förväxlades En kvinna fick felaktiga svar på ett blodprov. Blodprov måste ha blivit förväxlade och kvinnan undrar hur detta har kunnat ske och hur det i framtiden ska kunna förhindras. Kvinnan önskar ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-02145-57 HEG Vård och behandling	Felaktiga provsvar från laboratorium En kvinna var hos gynekolog och tog prover, svaret från laboratoriet var att provet var positivt för klamydia. Kvinnan blev upprörd och krävde ny provtagning som gav negativt svar för klamydia, men positivt för gonorré. Eftersom kvinnans partner visade negativa svar blev kvinnan mycket upprörd och krävde ny provtagning och då var svaret negativt

för gonorré. Kvinnans gynekolog skyller på laboratoriet och kvinnan undrar hur rutinerna är då båda hennes prover varit felaktiga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02146-57 HEG
Vård och behandling

Konsekvenser av felaktigt provsvar

Mannens sambo tog prover hos sin gynekolog och fick svaret att hon hade klamydia. Då mannen testade sig visade det sig att han inte hade klamydia. Då kvinnan testade om sig var klamydiasvaret negativt, men gonorréprovet var positivt. Mannens gonorréprov var negativt. Vid omtestning var inte heller kvinnans gonorrétest positivt. Mannen är missnöjd med laboratoriets hantering av proverna eftersom det lett till förtroendeproblem i paret's förhållande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01694-53 EVE
Vård och behandling

Lämnades ensam med krystvärkar

En kvinna har synpunkter på att hon och hennes sambo lämnades ensamma när kvinnan hade krystvärkar. Hon bad personalen vara kvar i rummet men fick till svar att de måste hjälpa andra patienter. Sambon instruerades om hur han kunde hjälpa till under krystvärkarna. Efter förlossningen fördes kvinnan till operation för att sys och i samband med det var information till sambon bristande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01695-53 EVE
Kommunikation

Bristande information, nekad tolk

En kvinna som vårdades vid kvinnoklinik vid ett akutsjukhus klagar på att hon fick bristande information och nekades tolk trots att hon bad om det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01945-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos på nyfött barn

Ett nyfött barn skickades hem fyra dagar efter förlossningen utan att man uppmärksammat att barnet hade ett svårt hjärtfel. Samma dag som förlossningen gjordes ett ultraljud och läkaren som gjorde det kontaktade mamman en vecka efter förlossningen och sa då att på ultraljudet hade eventuellt barnets hjärta visat tecken på något onormalt. Ingen uppföljning gjordes under vårdtiden och vid utskrivningen upptäcktes inget fel på hjärtat. Efter två månader upptäcktes felet vid BVC och barnet akutopererades i Lund. Mamman ifrågasätter varför hon inte informerades i samband med ultraljudet om misstanken att det var något fel och varför

ingen uppföljning gjordes och varför det missades vid utskrivningen fyra dagar senare. Barnets hjärta tog skada av att det inte opererades direkt efter förlossningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-02010-53 EVE
Vård och behandling

Komplikationer vid förlossning

Under en kvinnas förlossning medförde medicinska ställningstaganden och bristande följsamhet till rutindokument att komplikationer uppstod. Barnet drabbades av en förlossningsskada och har bestående men. Föräldrarna undrar över varför inte den utlovade lex Maria anmälan ännu gjorts trots att händelsen inträffade för snart två år sedan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1305-02255-58 CRE
Administrativ hantering

Bristfällig journal och remiss som ej skrivits

En man framför synpunkter på brister i journalföring samt att remiss inte skrivits av specialist på ett sjukhus. Mannen bedömdes behöva sjukgymnastik, men någon remiss är fortfarande (maj) inte skriven och sjukhusbesöket som mannen gjorde i januari finns inte dokumenterat i journalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01684-53 EVE
Kommunikation

Bristande information och bemötande

En kvinna tidigare opererad för gynekologisk cancer fick veta att ansvarat för uppföljning skulle på grund av läkarbrist överlåtas på andra verksamheter. Kvinnan skulle ha följas upp 2 gånger per år. Efter ett år hade hon fortfarande inte fått information och inte kallelse till den mottagning hon bett att få komma till. I kontakt med kliniken fick hon ett bristande bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1304-01718-44 STE
Vård och behandling

Fördröjd behandling

En kvinna skriver för sin nu avlidne make. Maken skulle inleda en cancerbehandling och hustrun upplevde att behandlingen fördröjdes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1304-01788-53 EVE Kommunikation	Bristande information om uppföljning En kvinna kontaktade sin läkare med frågor om hur uppföljningen och friskförklaring av en bröstcancerbehandling som avslutades för fem år sedan. Läkaren hörde aldrig av sig och kvinnan vill ha information om eventuell fortsatt uppföljning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-01699-52 LÖW Organisation	Lång väntan på behandling En kvinna är missnöjd med att hon fått vänta lång tid för behandling. Dessutom är hon missnöjd med sjukhusets vårdgarantiavdelning där hon blivit otrevligt bemött. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1305-02181-58 CRE Vård och behandling	Felaktig diagnos En man framför synpunkter på felaktig diagnos vid besök på akutmottagningen på ett sjukhus. Mannen remitterades till mottagningen på grund av yrsel, illamående, viktnedgång och dålig aptit. Han fick diagnosen kristallsjuka och behandlades på mottagningen, då han inte förbättrades utan snarare mårde sämre kontaktade han läkare på vårdcentralen som remitterade honom till magnetkamera undersökning. Det visade sig att han hade en hjärntumör. Anmälaren önskar att detta kommer till läkarens kännedom för att minska risken för att det händer någon annan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-01784-49 HAP Organisation	Lång väntan på akuten Anmälaren har synpunkter på väntetiden vid akuten vid akutsjukhuset efter halkolycka. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1304-02104-44 STE Omvårdnad	Blandade salar En kvinna har blivit placerad på blandade salar vid flera tillfällen på akutsjukhus. Hon ifrågasätter detta då vården inte tar reda på vilka erfarenheter kvinnor och män har med sig i en sådan situation. Åtgärd: Handläggning pågår. Kontakt avvaktas då telefonnummer inte har angivits.

Skrivelse Akutsjukhus V1304-02129-58 CRE Organisation	Lång väntetid till undersökning En mamma framför synpunkter på att sonen fått vänta över 10 månader på besked om vad som hänt med en remiss för undersökning, samt att sonen fortfarande inte fått undersökningen gjord. Anmälaren ifrågasätter förfarandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1305-02169-62 MEL Vård och behandling	Komplikationer efter operation En man opererade näsan på grund av andningsproblem i november 2012. Operationen gick bra, med några undantag. Bland annat blev näsan sned. Mannen fick veta att en bedömning av resultatet kunde ske efter sex månader. Mannen, som besvärar av att nästan blivit sned, har nu varit i kontakt med läkare som säger att man inte kan göra mer och att risken är att det blir värre om man gör en ny operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01661-59 LAR Vård och behandling	Trauma med implanterbar hjärtstimulator En man beskriver en traumatisk upplevelse på grund av att en läkare glömde att ställa om defibrillatorn. Defibrillatorn behövde ställas om till att tåla högre puls för att inte reagera och ge "stötar". Efter läkarbesöket var den för lågt ställd och gav stötar vilket orsakade en kaotisk situation. Mannen är fortfarande starkt påverkad med oro och ångest efter det som hände och reagerade på bemötandet från den läkare som begick misstaget. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01818-53 EVE Kommunikation	Bristande information till anhöriga Dotter till äldre kvinna kontaktar patientnämndens förvaltning. Kvinnan vårdades vid ett akutsjukhus. Hon led av en demenssjukdom, ville inte äta och var svårt intorkad. En sköterska informerade anhöriga att kvinnan fått en plats vid en geriatrisk klinik men dagen efter meddelades anhöriga av enhetschefen vid det vård- och omsorgsboende där kvinnan bodde att hon var åter där. I kontakt med akutsjukhuset fick inte anhöriga besked om varför denna händelse inträffat. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01972-52 LÖW Vård och behandling	Komplikationer efter operation En man vill anmäla en komplikation som tillstött efter en operation. Han har fått känselbortfall efter en stor bukoperation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1305-02225-59 LAR Vård och behandling	Komplikationer i samband med en operation En kvinna opererades och i samband med det uppstod oväntade komplikationer och missar. Hon fick ingen epidural som var utlovat och drabbades av en oväntad blödning. Kvinnan önskar en förklaring till händelserna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt LÖF.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-02127-58 CRE Organisation	Inte mottagen på barnakut En mamma framför synpunkter på att hennes 15-årige son inte blev mottagen på barnakuten utan skickades vidare till vuxenakut. Mamman hade blivit hänvisad till barnakuten av personal på SOS Alarm. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01779-57 HEG Vårdansvar	Felaktig information En kvinna skadade sin axel och det var oklart om en operation skulle göras. Hon fick remiss till sjukgymnast. Det visades sig senare vid en operation att bicepsmuskeln var av, troligen på grund av att hon gjort fel rörelser hos sjukgymnasten. Kvinnan tror själv att det handlar om fel informationsöverföring från ortoped till sjukgymnast. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01802-57 HEG Kommunikation	Brister i information vid möjlig smitta av hepatit En kvinna fick information från akutsjukhuset att hon blivit smittad med hepatit under sin sjukhusvistelse då hon behandlades för en underbensfraktur. En läkare ringde upp kvinnan och gav kort information, en annan läkare skulle ringa senare. Kvinnan blev mycket orolig och blev ännu mer orolig då ingen kontaktade henne. Hon ringde själv till sjukhuset och alla var oförstående. Till slut ringde en brysk och ovänlig läkare upp och kvinnan blev ledsen. Hon är arg för den bristande kommunikationen och hon är mycket förvånad över att orsaken till den eventuella smittan är att samma nål använts till flera patienter. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01851-49 HAP Organisation	Operationen flyttades fram i tiden Tidpunkten för operationen flyttades framåt. Därför uppstod men hos anmälaren, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-02108-62 MEL Organisation	Lång väntetid till operation och dåligt bemötande En kvinna har haft tid inbokad för gynekologisk operation i slutet av maj (inom vårdgarantins gräns). Operationen har dock skjutits upp till mitten av juni, då vårdgarantins gräns har passerats. I samband med försök att ändra tid har kvinnan bemötts på ett otrevligt sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1304-01899-49 HAP Vård och behandling	Får inte den sista undersökningen som behövs Kvinna ringer angående sin make som går på minnesutredning sedan 1 år tillbaks. Det saknas en röntgenundersökning i utredningen. Maken har påtalat detta vid ett flertal tillfällen hon har också försökt att nå klinikchefen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1305-02209-55 SKA Organisation	Hemskickad trots kallelse En man som var kallad till en neurologmottagning hade på sin kallelse fått besked att de skulle närvara läkarkandidater vid besöket. När han väntat längre en 30 minuter efter utsatt tid fick han besked om att han inte kunde få behandling som han blivit utlovad. Förklaringen var att det inte fanns några läkarkandidater på plats. Mannen som redan hade dåliga erfarenheter av vården blev besviken då han efter fem månader fortfarande inte fått någon ny kallelse. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post Akutsjukhus V1305-02197-62 MEL Vård och behandling	Väntetid till operation och missnöje med resultat En kvinna bröt benet, vilket man från början gipsade. Efter en och en halv vecka insåg man att operation krävdes. Kvinnan opererades men har inte blivit bra i benet, utan har nervsmärtor, måste ta smärtstillande och gå på smärtklinik. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Akutsjukhus V1305-02267-49 HAP	Kommunikation Anmälaren kände sig särbehandlad på akutsjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1305-02268-59 LAR	Vård och behandling En kvinna besökte en akutmottagning med remiss från vårdcentral. Kvinnan berördes illa av väntan som innebar både att hon glömdes bort och fick höra information om diagnoser och behandlingar i korridoren. Småningom genomfördes röntgenundersökning som inte krävde åtgärd. Den sista läkaren kvinnan träffade påtalade att husläkaren gjort fel bedömning och att kvinnan skulle tala om det för den berörde. Kvinnan undrar om hon ska behöva bära denna information mellan behandlare och berördes illa av den föraktfulla tonen gentemot en läkare som hon har förtroende för. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-01958-34 ARN Kommunikation	Bemötande En kvinna har synpunkter på bemötandet av en sjuksköterska på ett akutsjukhus. Kvinnan kom in med ambulans då hon hade våldsamma kräkningar och nedsatt medvetandegrad. Då den anhörige berättade att kvinnan hade en psykiatrisk sjukdom undrade sjuksköterskan om patienten brukade spela sjuk eftersom det var brukligt att många i den patientgruppen gör det. Kvinnan kände sig mycket kränkt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-01648-52 LÖW Organisation	Lång väntan ledde till komplikationer En mamma är upprörd för att det tog för lång tid för att hennes son fick hjälp på ett barnsjukhus. Hennes barn har nedsatt lungfunktion och drabbades av svininfluensan. Under väntan på sjukhuset sprack barnets lunga. Åtgärd: Informerar om de olika klagomålsinstanserna. Mamman kommer att vända sig till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1304-01861-44 STE Vårdansvar	Bristande samordning En mamma kontaktar för sin son som efter onkologisk behandling drabbats av komplikationer. Mamman anser att komplikationerna kan härledas till den brist på samordning som funnits där hon anser att ingen haft överblick och huvudansvar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

	uppdrag och verksamhet. Ger kontaktinfo till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. Möte med verksamhetschef för barnonkologen förbereds. Kontaktinfo ges till patientärendehandläggare med ansvar för barnonkologi.
E-post Akutsjukhus V1304-02038-49 HAP Rådgivn, inform, hänv	En fråga om hur provsvar ska skickas Anmälaren ställer frågan om provsvar ska skickas med rekommenderad post. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-01728-59 LAR Ekonomi	Anmodan att betala för besök som inte aviserats En kvinnas son har fått krav på att betala för en tid för koloskopi som han skulle ha missat. Något brev med kallelse hade inte erhållits. Kvinnan undrar om sonen måste betala. Åtgärd: Avgiften har betalats och sonen låter saken bero denna gång, då han inte uppfattade något utrymme för diskussion om eventuellt förkommen kallelse.
E-post Akutsjukhus V1304-02133-49 HAP Ekonomi	Fråga om avgifter Anmälaren ifrågasätter debitering från akutsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-01759-49 HAP Kommunikation	Bristande information Anmälaren anser att läkaren brast i informationsgivningen. När patienten förberett sig till operation uppgav läkaren att han inte kunde operera, att han var tvungen att remittera patienten till annat sjukhus. Anmälaren anser att läkaren i ett tidigare skede kunnat ge denna information. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post Akutsjukhus V1304-01836-49 HAP Kommunikation	Saknar information i remissvar Anmälaren uppger att primärvården har remitterat närstående till akutsjukhus på grund av hudåkomma. Patienten kommer inte att få behandling vid akutsjukhuset. Anmälaren saknar information om varför patienten inte får behandling vid akutsjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Akutsjukhus V1304-02032-42 JER Vård och behandling	Felförskrivet läkemedel En man opererade blindtarmen vid en kirurgisk klinik på ett akutsjukhus. Vid hemgång uppkom en olustig händelse då sköterskan och läkaren var oense om behandlingen av det infekterade operationsåret. Mannen förskrevs två olika antibiotikasorter och började efter ett par dagar må allmänt sämre och successivt fick han hudrodnader på kroppen. Vid kontakt med kirurgkliniken ombeds han avvakta. Mannen sökte akut vård och nu noterades att han ätit upp samtliga antibiotika tabletter av den ena sorten (50 stycken) då inget annat angavs på burken. Blodprov visade påverkan på njurarna som följs upp av husläkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-02071-42 JER Administrativ hantering	Provsvår från annan patient Anhörig till kvinna framför att kvinnan blivit kontaktad från en akutmottagning efter ett akutbesök med anledning av ett högt blodsocker. Under besöket togs inga prover. Senare framkom det att provsvaret förts in i fel journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-02088-52 LÖW Vård och behandling	Fel diagnos En kvinna har genomgått en titthålsoperation som blev misslyckad då man i ett tidigare skede ställt fel diagnos. Kvinnan mår dåligt Hon har sökt vid flera mottagningar pga smärtproblematik. Åtgärd: Underskriven anmälan inkommer eventuellt.
E-post Akutsjukhus V1304-01771-52 LÖW Vård och behandling	Frågor om ersättning En man skriver med anledning av att hans barn opererades vid ett sjukhus och komplikationer tillstötte. Mannen vill ha ersättning. Åtgärd: Informerar om LÖF.
E-post Akutsjukhus V1304-01672-59 LAR Kommunikation	Avvisande och burdust bemötande En man ramlade och tog emot sig med en hand som nyligen opererats för ganglion. Efter telefonkonsultation med akutmottagningen åkte han dit. Mannen som tagit smärtlindrande medicin kände sig yr och trött och anvisades en brits. Efter hand ökade beläggningen på akuten och det beskrivs som rörigt och irriterat. Mannen blev sedan illa bemött av en sjuksköterska, som bland annat ifrågasatte

varför han låg på en brits. Därefter omilt undersökt av en läkare som uppmanade mannen att åka hem och återkomma om det inte blivit bättre på ett par dagar. Både sjuksköterskan och läkaren nämnde den höga belastningen i samband med att de ifrågasatte och avvisade mannen. Detta upplevdes undermåligt, kränkande och oprofessionellt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1304-01649-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En mamma klagar på att hennes dotter inte blev tillräckligt undersökt. Dottern hade en armbågsfraktur.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1304-01962-59 LAR
Vård och behandling

Skickades hem med fraktur som krävde operation

En kvinna sökte akut för svullen och värkande axel efter att ha fallit av sin häst. Kvinnan röntgades och skickades hem med besked om att skadan skulle läka av sig själv. Kvinnan bad om en kopia av röntgenbilden och hemma undrade hon hur skadan skulle kunna självläka. Besökte nästa dag en annan akutmottagning och blev opererad fyra dagar efter det. Kvinnan upplevde sig försummad och undrar om det var okunnighet, kostnadsbesparingsskäl eller det faktum att det var julhelg som påverkade hennes vård vid det första akutbesöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1304-02000-55 SKA
Kommunikation

Ej upplyst om vårdgarantin

En kvinna som skulle höftopereras fick besked om att väntetiden var cirka sex månader lång. Kvinnan som hade svår värk försökte tala med sin läkare om att få en operation tidigare. Kvinnan är mycket missnöjd med att hon inte fått information om att hon kan vända sig till vårdgarantikansliet för att få en operation utförd inom ramen för vårdgarantin. Kvinnan brevväxlar själv med kliniken och önskar få besked om gällande regelverk.

Åtgärd: Information ges om regelverket för vårdgarantin.

E-post
Akutsjukhus
V1304-02115-49 HAP
Kommunikation

Opererande läkare gav ingen information

Läkaren påbörjade operationen utan att veta sig ge information till eller ta upp information av patienten. Ingen uppföljning skedde heller efter operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Akutsjukhus V1304-01961-42 JER Vård och behandling	Smärta efter blockad vid förlossning En kvinna fick eda-blockad i samband med förlossning och har fyra veckor senare kvarstående smärta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-01847-28 ROS Rådgivn, inform, hänv	Fråga om bröstreduktion En kvinna undrar var hon ska vända sig då hon vill få hjälp med en bröstreduktion. Åtgärd: PaNf hänvisar henne till sin husläkare för en första medicinsk bedömning.
E-post Akutsjukhus V1304-01907-53 EVE Vård och behandling	Missnöjd med tidigare operation En kvinna klagar på att hon fortfarande har ont i ett bröst trots att hon tidigare opererades för samma problem. Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren ska ärendet avslutas i befintligt skick.
E-post Akutsjukhus V1304-01939-53 EVE Kommunikation	Bristande bemötande av läkare En kvinna beskriver att hon och hennes partner vid ett läkarbesök fick ett bristande bemötande av en läkare. Läkaren hade ett förslag till åtgärd för parets barnlöshet. När kvinnan var lite tveksam och ställde frågor var läkaren otrevlig och ansåg att det inte var läkarens problem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1304-02005-55 SKA Rådgivn, inform, hänv	Frågor om högkostnadsskydd En kvinna sökte vård akut betalade som vanligt men glömde att hon skulle få en stämpel i hennes högkostnadsskydd. Kvinnan undrar hur hon gör för att i efterhand få en stämpel i hennes högkostnadsskydd. Åtgärd: Information ges om att hon kan besöka vårdverksamheten och visa upp kvitto för att få en stämpel i efterhand.
E-post Akutsjukhus V1305-02193-58 CRE Vård och behandling	Fördröjd diagnos, inte lyssnade till En mamma framför synpunkter på fördröjd utredning av sonens besvär samt att de inte blivit lyssnade till vid besök på en barnakut på ett sjukhus. Föräldrarna sökte vård på grund

av sonens besvär med hög feber, öronvärk, huvudvärk och kräkningar. De uttryckte oro över sonens tillstånd samt undrade om det kunde vara hjärnhinneinflammation men får ingen respons på detta. Först efter åtta timmar tas ett ryggmärgsvätske prov som visade trolig hjärnhinneinflammation och sonen vårdades på intensivvårdsavdelning under fyra dygn. Föräldrarna ifrågasätter varför det tog så lång tid att ställa diagnosen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1305-02243-55 SKA
Organisation

Fråga om kommunikation per e-post i vården

En man har frågor om kommunikation per e-post inom vården då han anser att det är svårt att kommunicera per telefon.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1305-02246-42 JER
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan

En kvinna medicinerades för 25 år sedan med ett läkemedel som endast skall ges under en kort behandlingsperiod. Kvinnan medicinerades i två år och har därefter fått biverkningar i 13 år.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1304-01647-59 LAR
Kommunikation

Klagomål på ett samtal

En kvinna framför att hon vill klaga på en sjuksköterska efter upprörande samtal. Vid kontakt med vårdcentralen för förnyelse av recept blev kvinnan otrevligt bemött och ifrågasatt rörande tidpunkten hon ringt och ärendet hon hade. I kontakt med andra på vårdcentralen i liknande ärenden har bemötandet varit bra. Kvinnan påtalade under samtalet hur hon uppfattade sjuksköterskan men det förändrade inte situationen nämnvärt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1304-01731-53 EVE
Vård och behandling

Remiss till specialistmödravård missades

En kvinna som drabbades av hjärninfarkt efter sin förlossning kontaktar patientnämndens förvaltning. Hon informerades efter komplikationer i samband med sin första graviditet att om hon blev gravid igen skulle hon följas upp av specialistmödravården. När hon påtalade det för sin barnmorska när hon var gravid igen fick hon till svar att bara om hon visade tecken på komplikation så skulle hon remitteras till specialist.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård V1304-01985-49 HAP Vård och behandling	Ifrågasätter undersökningens upplägg Anmälaren ifrågasätter hur undersökningen vid vårdcentralen genomfördes. Anledningen till kontakten med vårdcentralen var en stukad fot. Läkaren undersökte foten en minut, enligt anmälaren, innan han remitterade anmälaren till röntgen. Anmälaren var tvungen att boka ny tid för att få information om resultatet av röntgenundersökningen. Resultatet skulle kunnat delges via telefon, anser anmälaren. Läkaren var otrevlig vid besöken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1304-02155-49 HAP Vård och behandling	Fel diagnos och ingen undersökning Anmälaren lider av ett antal symptom, men anser att läkaren ger fel diagnos utan att genomföra någon som helst utredning. Läkare menar att problemen bottnar i psykiska besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1304-01644-42 JER Organisation	Döv lyckades inte få förnyat recept En döv kvinna har flera gånger via mejl och brev försökt komma i kontakt med husläkaren för att förnya sitt recept. Kvinnan har även försök via texttelefoni men misslyckats. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1304-01959-57 HEG Vård och behandling	Bristande diagnostik vid axelbesvär En man kontaktade husläkaren med anledning av att hade ont i axeln. Läkaren undersökte axeln och remitterade till röntgen. Mannen fick svar av läkaren att det inte var något fel enligt röntgen, det var inte aktuellt med kortisoninjektion eller operation och mannen ombads att själv kontakta sjukgymnast. Mannen tog istället kontakt med annan läkare, fick kortisonsprutor och sedan operation av en inklämning i axeln. Han är mycket missnöjd med husläkarens utredning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1304-01990-52 LÖW Organisation	Nekad besökstid En pappa sökte vård för sin dotter i en akut uppkommen situation. När han kommer till närakuten med barnet blir det inte undersökt med motivering att pappan inte kan barnets sista fyra siffror. Pappa legitimerade sig men vården vägrade ändå att hjälpa till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1304-01991-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En mamma till en flicka som fått borrelia efter ett fästingbett har synpunkter på en husläkare som inte har satt in antibiotika trots att han informerat henne om att flickan blivit biten av en fästing och initialt utvecklat rodnad efter bittet. En månad efter bittet blev flickan dålig och förlamad i ansiktet och fick uppsöka sjukhusvård.

Åtgärd: I samtal med anmälaren framkommer att mamman önskar en medicinsk utredning. Därför skickas anmälan till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1305-02191-58 CRE
Vård och behandling

Missad diagnos, inte lyssnad till

En dotter framför synpunkter på att hennes mamma inte blivit lyssnad till/inte blivit tagen på allvar när hon sökt hjälp ett flertal gånger hos sin husläkare för sina besvär med trötthet, ryggont, illamående, kräkningar samt aptitlöshet. Mamman blev varje gång hemskickad med rekommendation att återkomma efter någon vecka om hon inte förbättrades, detta pågick under hösten 2012 fram till februari 2013. Till slut åkte mamman in akut på sjukhuset, det visade sig att hon led av cancer och dog två veckor efter diagnosen ställts. Anmälaren anser att husläkaren brustit i undersökning av mamman.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1304-01634-53 EVE
Vårdansvar

Oklarheter vem som ska betala undersökning

En kvinna som har behandlats av såväl en specialist och sin husläkare har synpunkter på att ingen av vårdgivarna vill betala för en undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1304-01650-44 STE
Ekonomi

Ekonomifråga

Anmälaren har betalat in för mycket i patientavgifter via fakturering, utöver summan för frikort, och har summor att återkräva.

Åtgärd: Redogör för tillvägagångssättet för återbetalning och ger kontaktuppgift till ekonomienheten på HSF. Ärendet avslutas.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-01697-59 LAR
Administrativ hantering

Underlät att meddela avvikande provsvar

En man gick på vårdcentralen och tog prover. När värdet var lågt besökte han sjukhuset. En läkare sade, 2012, att sjukhuset inte kunde hjälpa mannen mer, utan han kommer att dö. Mannen fortsatte med provtagning, efterfrågade svaren och besökte sjukhus vid behov som tidigare. Vid ett tillfälle lades mannen in för sjukhusvård. Personal vid vårdcentralen uppgav att det var läkaren som skulle meddela avvikande provsvar, vilket inte gjorts 2013. Mannen fick hjälp att ordna en annan läkare då han upplevde att läkaren utsatte honom för fara.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-01717-44 STE
Vård och behandling

Bristande provtagning

En kvinna skriver angående sin avlidne man. Kvinnan undrar varför inte vårdcentralen tagit mer prover för att följa upp tidigare förhöjda värden. Eventuellt hade han på så sätt kunnat få en tidigare diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår

Skrivelse**Primärvård**

V1304-01720-53 EVE
Administrativ hantering

Bristande hantering av provsvar

En kvinna remitteras av sin vårdcentral till ett akutsjukhus för borttagande av ett födelsemärke. Efter två månader får hon en kallelse till en utvidgad operation. Kvinnan ifrågasätter att ingen har kontaktat henne och meddelat henne resultatet av prover som skickades till patologen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-01786-53 EVE
Vård och behandling

Bristande utredning resulterade i missad diagnos

En kvinna besökte sin husläkare för smärtor i rygg och i ett ben. Smärtstillande läkemedel hjälpte inte utan smärtan förvärrades. Anhörig bad att man skulle göra mer undersökningar men blev inte lyssnad till. Först efter sju månader gick läkaren med på att remittera kvinnan till en magnetkameraundersökning. Det visade sig att kvinnan led av bröstcancer med skelettmetastaser i bland annat benet.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren. Ärendet är anmält till Socialstyrelsen.

Skrivelse Primärvård V1304-01790-44 STE Vård och behandling	Bristande behandling En dotter skriver för sin mamma. Mamman har insulinbehandlad diabetes och får inte sitt blodsocker kontrollerat av vårdcentralen i den utsträckning som behövs, t ex i samband med infektioner. Mamman har även påpekat sjukdomskänsla men inte undersökts ordentligt och diagnostiserades senare på akutmottagning med en infektion som krävde antibiotika. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1304-01810-49 HAP Vård och behandling	Bristande undersökning Anmälaren, som hade gått ner mycket i vikt och upplevde sig ha symptom på att lida av gallsten, uppsökte primärvården. Enligt anmälaren genomförde läkaren inte en undersökning, bara bristfälligt. Dessutom skrattade läkaren åt anmälares redogörelse, anser anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1304-01878-53 EVE Vård och behandling	Bristande utredning, diagnos missades. En kvinna sökte husläkare upprepade gånger för smärtor i buken. Hon utreddes och remitterades även till akutsjukhus men därifrån skickades hon hem med beskedet att allt var bra. Efter 10 månader hittades en tumör som opererades. Kvinnan ifrågasätter att det måste dröja så länge innan hon fick rätt diagnos och behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1304-01915-49 HAP Ekonomi	Betalat över högkostnadsskyddet Anmälaren har betalat över högkostnadsskyddet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1304-02048-49 HAP Vård och behandling	Ingen undersökning trots dåliga njurvården Anmälaren hade dåliga njurvården men läkaren vidtog ingen undersökning utifrån detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1305-02245-49 HAP Organisation	Lång väntan på undersökning Anmälaren uppger sig ha väntat länge, cirka ett år, på att få genomgå viktig undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1304-01633-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna och hennes barn sökte vård på en vårdcentral. De fick träffa en kvinnlig läkare som var oempatisk. Läkaren ville heller inte medverka till att utforma ett intyg. Kvinnan vill ha en ursäkt för läkarens bristande bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1304-01825-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter borttagande av leverfläck

En kvinna besökte husläkaren som tog bort en leverfläck på armen. Såret läkte inte utan varade och kvinnan gick tillbaks, fick en ny omläggning. Såret varade ännu mer och började nu smärta och kvinnan gick tillbaks, fick ny omläggning. Till slut rann det var under förbandet, dunkade i såret och kvinnan var mycket smärtpåverkat och gick tillbaks till vårdcentralen där ny läkare ordnade med läkemedel och nytt förband. Nu läkte såret äntligen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1304-02012-42 JER
Vård och behandling

Nekades läkemedelsbehandling

En kvinna med känd herpesinfektion kontaktade vårdcentralen för att få ett recept inringt då hon upplevde tidiga symtom på herpes. Vid snabb behandling kuperas oftast ett anfall. På apoteket fanns inget recept och vid kontakt med vårdcentralen framkom det att läkaren ville undersöka kvinnan innan behandling påbörjades. Sköterskan hade sökt henne på telefon för att meddela detta men inte lyckats. Nu är kvinnan sjukskriven och uppfattar att händelsen hade varit undvikbar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1304-02013-52 LÖW
Administrativ hantering

Remisshantering med mera

En mamma har synpunkter på bristande remisshantering vid en husläkarmottagning vilket fördröjt diagnos och äventyrat hennes sons hälsa i onödan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-02073-57 HEG
Kommunikation

Fick ingen information om röntgensvar

En kvinna med kraftig ryggvärk remitterades från akutsjukhus till sin vårdcentral. Husläkaren sjukskrev och remitterade för utredning till magnetröntgen. Svaret visade diskbråck och läkaren föreslog operation. Kvinnan förväntade sig hjälp av husläkaren med remiss till ortopedkirurg, men då inget hände vände hon till specialistvården som rekommenderade sjukgymnastik. Kvinnan tränade på, men hade mycket ont. Hon bokade tid hos ny husläkare som visade henne remissvaret. Där stod att hon hade fyra diskbråck och dessutom cystiska förändringar på levern. Kvinnan är arg för att hon inte fick hjälp med remiss till specialist och att husläkaren inte utredde förändringarna på levern.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-02103-59 LAR
Vård och behandling

Onödigt lidande på grund av försummelse

En man sökte vård vid mottagningen vid flera tillfällen mellan hösten 2010 och november 2011. Mannen besvärades av värk i vänster lår och begärde röntgen och blodprover togs. Mannen angav smärta över knät men ländrygg och övre lår undersöktes. Senare önskar mannen remiss till ortoped och hjälp med smärtlindring då lättare preparat inte längre räcker. Nekas detta. Vid undersökning i oktober 2011 fanns en förhårdnad i låret och tilltagande smärtproblematik som föranledde remisser för röntgenundersökningar. Innan det genomfördes lades mannen in akut och en tumör samt metastaser konstaterades. Begärda röntgenbilder lämnades inte ut förrän mannen själv hämtade dem och betalade för det. Mannen anser att vården kunde agerat tidigare och på annat sätt än som skedde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1304-02154-59 LAR
Vård och behandling

Synpunkter på utredning och upptäckt av tumör

En kvinna hade kontakt med en vårdcentral. 2004 framförde kvinnan problem med blod i avföringen som av en läkare bedömdes ha samband med hemorroider. Coloscopi övervägdes men genomfördes ej. Kvinnan träffade en annan läkare 2006 och prover ledde till coloscopi och att man fann en tumör. Vid sjukhusbesök diagnostiserades cancer och kvinnan opererades 2006. Detta ledde till orkeslöshet och en omväxlande över- och underaktiv tarmfunktion som gjorde kvinnans liv otryggt. Kvinnan anmäler och klagar på händelsen som kostade henne mycket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård V1305-02171-62 MEL Omvårdnad	Bristande hygien på närakut En man uppsökte närakut för en sårskada och har synpunkter på bristande hygien. En läkare som undersökte såret varken tvättade eller spritade händerna eller använde handskar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1305-02188-42 JER Vård och behandling	Nekades läkemedel, brister vid e-recept, bemötande En kvinna upplevde under flera år problem med förnyade e-recept av husläkaren. Det saknades ofta ett läkemedel eller så förskrevs det med för kort behandlingstid. Vid ett tillfälle nekades hon medicinen och bemötandet var inte vänligt vid det läkarbesöket. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1305-02195-59 LAR Vård och behandling	Outredda förstoppningssymptom En kvinna med förstoppning besökte läkare vintern 2011. Kvinnan framförde oro för cancer. Läkaren bedömde att kvinnan inte behövde oroa sig, men att laxerdroppar vid måltid kunde hjälpa. Ingen undersökning genomfördes. Våren 2012 sökte kvinnan en vårdcentral som gjorde samma bedömning. Kvinnan insisterade på undersökning och röntgen av tarmarna genomfördes sommaren 2012, dock ingen gynekologisk undersökning. Under hösten sökte kvinnan gynekolog. Därifrån skickades kvinnan till annan mottagning som ansåg att undersökning kunde göras om kvinnan själv ville. Vid sjukhusbesök i december konstaterades äggstockscancer som spridit sig. Kvinnan menar att detta kunde upptäckts tidigare om hon tagits på allvar och undrar hur det kunde missas. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1305-02213-57 HEG Vård och behandling	Bristande diagnostik vid vadskada En man skadade sig i vaden vid trappgång och kontaktade husläkaren. Husläkaren var osäker på diagnosen och mannen kontaktade akuten. Ingen läkare kunde ställa säker diagnos, sjukgymnasten ville inte behandla honom utan korrekt diagnos och mannen gick sjukskriven och använde kryckkäppar. Efter många månader remitterades mannen till ortoped som konstaterade att vadmuskeln var av. Mannen har nu stora besvär med krampkänsla i vaden, går på kraftfulla behandlingar och ortopeden är osäker på om det blir kvarstående problem. Anmälaren är arg för att ingen kunde ställa rätt diagnos från början. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-01707-62 MEL Organisation	Svårt att boka tid till husläkare En kvinna har under flera veckor försökt boka tid till sin husläkare. Kvinnan har vistats utomlands och där fått en infektion som hon fått rekommendation att följa upp direkt vid hemkomsten. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-01781-49 HAP Organisation	Vill byta läkare, kränkt av läkare på vårdcentral En kvinna ringer och har synpunkter på det sätt hon blir bemött av en läkare på sin husläkarmottagning. Hon vill byta läkare och har pratat med verksamhetschefen om sitt önskemål. Verksamhetschefen har talat med läkaren ifråga men det blir ingen förändring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-02132-44 STE Kommunikation	Bristande dialog med anhörig Anhörig som vårdar sin åldrige multisjuka far i hemmet är missnöjd med vården och dialogen med mannens husläkare. Husläkaren ringer inte upp när den anhörige önskar kontakt. Åtgärd: Anmälnaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1305-02161-44 STE Kommunikation	Bristande information från husläkare En kvinna kontakter patientnämndens förvaltning med synpunkter på sitt hälsotillstånd och bristande information från vårdcentralen. Hon önskar veta orsaken till alla sina besvär. Åtgärd: Anmälnaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Tar diktamen på en anmälan och översänder den för påskrift till anmälnaren.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-01831-34 ARN Vård och behandling	Nekad vård, ovänligt bemötande En kvinna nekades fortsatt vård av husläkaren. Vid det senaste besöket bad läkaren henne att gå, inget sjukintyg skrevs. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-01852-42 JER Vård och behandling	Nekades recept, bemötande En kvinna kontaktade vårdcentralen på telefon för förnyelse av recept av sömnmedicin. Enligt sköterskan var ansvarig läkare ledig hela veckan och ingen annan läkare fanns i tjänst. Kvinnan ifrågasatte detta och därefter följde flera dagars telefonkonversationer med olika sköterskor och läkare. Efter en vecka fick hon ett bokat läkarbesök och nu fick hon ett recept. Upplevelsen var omvälvande då bemötandet från samtliga inblandade var nonchalant. Vid ett annat tillfälle nekades hon läkarbesök då hon sökte för urinvägsinfektion. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-01951-62 MEL Sekretess och journal	Fel i journal och bemötande En kvinna får vid ett läkarbesök uppgift om att det står i hennes journal att hon är adopterad vilket inte är fallet. Läkaren har vid ett tidigare besök noterat att patienten är adopterad. När kvinnan bestämt nekar säger läkaren att hon gjort noteringen på grund av kvinnans vackra hy. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kommer att skriva
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-02025-42 JER Vård och behandling	Bristande kontroller vid läkemedelsbehandling En kvinna behandlades och medicinerades mot högt blodtryck av husläkaren. Det blodprov som ska tas i samband med denna medicinering har aldrig tagits. Medicinen hade minskat de vita blodkropparna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-02059-49 HAP Administrativ hantering	Brister i hanteringen med remiss och provsvar Vårdcentralen har enligt anmälaren stora svårigheter att remittera anmälaren till mammografiundersökning och svårigheter att delge anmälaren resultatet av undersökningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1304-02120-62 MEL Organisation	Bristande telefontillgänglighet En kvinna ringer och har synpunkter på en vårdcentralers telefonsystem. Hon kommer inte fram på telefon, hon följer instruktionerna och trycker in sitt telefonnummer men ingen ringer upp. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Primärvård V1304-01862-49 HAP Vård och behandling	Remitterad på fel grund Anmälaren blev av vårdcentral remitterad till specialist för borttagning av födelsemärke. Vid specialistmottagningen fick anmälaren information om att mottagningen bara tar bort märken då det finns en medicinsk motivering till att ta bort märkena. Anmälaren anser att läkaren vid primärvården borde ha informerat om detta. Anmälaren vill att primärvården betalar anmälarens utlägg av patientavgift vid specialistvården. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1304-01941-62 MEL Organisation	Får bara hjälp med ett hälsoproblem per besök En man besöker läkare på vårdcentral för tre hälsoproblem men får besked att han måste söka separat för varje åkomma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post Primärvård V1304-01976-62 MEL Organisation	Svårt att beställa tid till vårdcentral En man har inte kunnat beställa tid hos läkare. Mannen har enligt rutinen lämnat sitt telefonnummer, men ingen har ringt tillbaka, trots tre försök under tre olika dagar. Åtgärd: Har försökt nå anmälaren, men inte lyckats.
E-post Primärvård V1304-02082-59 LAR Organisation	Svårigheter att boka tider och få kontinuitet En man beskriver bristande kontinuitet i sin pågående vård. För att få träffa samma läkare kontinuerligt har mannen försökt att ha god framförhållning för bedömning av hälsotillstånd och arbetsförmåga. När han ville boka tider vid vårdcentralen förhalades detta genom att man till exempel bad mannen att komma senare än han bad om och behövde. Mannen upplevde att varken tidsbokning eller receptionister bidrog till att det hela skulle fungera utifrån förutsättningar och patientens behov. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1304-02113-34 ARN Kommunikation	Remisstrul En kvinna har tappat förtroendet för sin vårdcentral. Hennes läkare har bemött henne nonchalant samt inte informerat henne om svar på olika remisser som skickats tillbaka från andra vårdgivare. En kurator avisade henne efter ett par samtal utan att hennes problem berördes.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1304-02131-53 EVE Vård och behandling	Bristande utredning, ingen diagnos Anhörig till en man kontaktar patientnämnden. Mannen har haft svåra besvär som utretts av primärvården sedan ett år. Mannen har fortfarande inte fått diagnos eller behandling och utredningen tar för lång tid enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1304-02203-49 HAP Vårdansvar	Erbjuds inte fast vårdkontakt Anmälaren har synpunkter på att hon vid vårdcentralen inte erbjuds fast vårdkontakt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02216-34 ARN Administrativ hantering	Remisstrul En man har synpunkter på att en vårdcentral skickat en remiss till en psykiatrisk mottagning som returnerades då datum på remissen var fel. Detta medförde att mannen fick vänta extra länge innan han fick en besökstid inom psykiatri. Mannen tror att det är "vårdgarantin" som medför att datum på remissen måste vara rätt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen önskar att ärendet avslutas.
E-post Primärvård V1305-02266-62 MEL	Fått annan patients provsvar med posten En man har fått annan patients provsvar med posten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post Primärvård V1304-01636-42 JER Vård och behandling	Missad, fördröjd diagnos En kvinna sökte husläkaren flera gånger då hon hade utslag i ansiktet. Läkaren förskrev antibiotika med misstanke om infektion. Behandlingen hade ingen effekt varför hon fick hydrokortisonsalva, även nu uteblev effekten. I samband med resa till kvinnans hemland uppsökte hon en hudläkare som bedömde symtomen som svamp. Nu fick hon rätt behandling och har tillfrisknat. Varför förskrivs olika läkemedel utan diagnos undrar hon. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Primärvård V1304-01640-42 JER Vård och behandling	Felförskrivna läkemedel En man fick förnyade recept av husläkaren. När mannen kom till apoteket hade läkaren avslutat behandlingen med de han skulle ha och förskrivit de som var avslutade. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.
E-post Primärvård V1304-01642-42 JER Vård och behandling	Läkemedel kvar i dosetten Anhörig till kvinna har vid flera tillfällen noterat att läkemedel ligger kvar i dosetten. Hemsjukvården från vårdcentralen missar att ge kvinnan hennes mediciner. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.
E-post Primärvård V1304-01880-62 MEL Vård och behandling	Bristande behandling och sen diagnos En man har synpunkter på bristande behandling och sen diagnos gällande hans mor som lidit av långvarig förstoppning och efter lång tid diagnostiserats och opererats för cancer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post Primärvård V1304-01892-52 LÖW Vårdansvar	Slussad runt En kvinna har problem med sin svullna buk. Ingen vill hjälpa henne. Efter senaste graviditet har besvären tilltagit. Man har utrett kvinnan men inte hittat något. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1304-02144-42 JER Vård och behandling	Felförskrivet läkemedel En kvinna fick fel läkemedel förskrivet på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02183-57 HEG Vård och behandling	Bristande utredning och diagnostik En man gick under flera års tid till husläkaren med sina nackbesvär. Till slut fick han så ont att han vände sig till en ortopedkirurg som opererade diskbråck. Enligt ortopedten borde han opererats tidigare eftersom det nu finns risk för

	kvarstående besvär.
	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02186-42 JER Vård och behandling	Överförskrivning av läkemedel Anhörig till avliden man framför att läkaren förskrivit för höga doser vilket orsakade mannens död. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02187-52 LÖW Vårdansvar	Nekat besök En förälder till ett barn klagar över att varken vårdcentral eller närläkare vill hjälpa barnet som gått med buksmärter i flera dagars tid. Pappan är kritisk till att ingen vill ta ansvar och att han blivit otrevligt och omedgörligt bemött. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02211-58 CRE Vård och behandling	Fördröjd diagnos En man framför synpunkter på att han trots ett flertal kontakter med olika instanser i sjukvården inte fått rätt diagnos förrän efter 1½ månad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02237-57 HEG Organisation	Lång väntetid på utredning av allergi En kvinna tvingades uppsöka akuten på grund av en kraftig irritation i ena ögat. Läkaren bad henne ta kontakt med husläkare för utredning med pricktest. Väntetiden för besök på vårdcentralen är fyra månader vilket kvinnan inte tycker är acceptabelt. Hon använde istället sin privata sjukvårdsförsäkring och har fått tid efter några dagar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1305-02264-58 CRE Administrativ hantering	Brister i remisshantering och information En kvinna framför att hon inte fått information av sin husläkare vad som hänt med hennes remiss till specialist. Kvinnan blev remitterad till specialist på ett sjukhus, när hon inte fick någon kallelse ringde hon till sjukhuset och fick information att remissen skickats tillbaka till vårdcentralen. Anmälaren ifrågasätter varför husläkaren inte informerat henne om detta. Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRISK VÅRD

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01890-42 JER
Vård och behandling

Fel diagnos, fel mediciner

En kvinna har fått fel diagnos och därför fått fel läkemedelsbehandling på en psykiatrisk vårdavdelning. Läkaren lyssnade inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-02009-34 ARN
Kommunikation

Känner sig inte lyssnad till

En pappa till en dotter som har kontakt med BUP anser sig inte lyssnad till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01631-54 HAD
Vård och behandling

Felaktig diagnos och kränkande behandling vid psyk

En man anser sig ha blivit tvångsvårdad på felaktiga grunder vid en socialpsykiatrisk avdelning. Vårdpersonalen var hårdhänta och gav honom en injektion utan någon anledning. Han känner sig kränkt och saknar förtroende för personalen samt vill byta vårdgivare. Han kräver en ursäkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01669-59 LAR
Vård och behandling

Glesa läkarbesök och uteblivet läkarutlåtande

En kvinna remitterades 2011 till mottagningen och fick vänta länge på att få tid hos läkare och fick därmed inte den vård hon remitterats för att få. Kvinnan behövde också ett läkarutlåtande för att söka aktivitetsersättning. Under tiden fram till mars 2013 avbokade läkaren dessutom besök vid flera tillfällen och levererade inte heller något läkarutlåtande. Anmälaren undrar varför kvinnan ska behöva lida för att läkaren inte hinner sköta sitt jobb.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01683-54 HAD
Vård och behandling

Felaktig diagnos och journalföring

En man anser att hans diagnos ställd av psykiatrin är felaktig. I övrigt är framställan oklar.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har det framkommit att mannen har synpunkter på vårdgivare i andra landsting varför han hänvisas ta kontakt med patientnämnder i aktuella landsting. Ärendet avslutat.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01764-34 ARN
Vård och behandling

Utlovad terapi uteblir

En kvinna hade fått löfte om att få påbörja en terapi vid en psykiatrisk mottagning. Denna terapi var intensiv och krävde att man var sjukskriven på heltid under ca ett halvår. Hon hade ordnat en vikarie på arbetet och fått godkännande från försäkringskassan. Två dagar innan behandlingen börjar får kvinnan information om att terapin inte blir av. Hon kallas till ett möte och får information om att det beror på chefsbyte och omstrukturering. Kvinnan känner sig vilsen, sviken och bedragen och undrar om det är okej att göra så.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01785-42 JER
Vård och behandling

Nekades läkemedel vid permission

En kvinna vårdades på en psykiatrisk vårdavdelning och skulle gå på permission. Vid hemgång nekades kvinnan de läkemedel hon ordinerats, även behovsmedicinerna. Ett preparat fick hon med sig men i fel styrka. Sköterskan var otrevlig och anklagade henne att vara missbrukare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01826-54 HAD
Vård och behandling

Tvångsmedicinering

En man som ringde för att prata med en kurator hämtades i stället av polisen och fördes till en psykiatrisk akutmottagning där han tvånginjicerades. Han vill bestämma själv över sin medicinering och trappa ner den.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01891-42 JER
Vård och behandling

Psykiatrisk vård

En man behandlas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och framför synpunkter på behandlingen.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte hörts av för fortsatt handläggning.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01934-54 HAD
Vård och behandling

Har nekats vård då psykiatrisk verksamhet upphört

En man fick genomgå en för honom svår och krävande utredning för att visa om han uppfyllde kriterier för en specialistbehandling vid en psykiatrisk enhet. Han uppfyllde kriterierna men fick beskedet att verksamheten hade upphört. Ingen hörde av sig mer till honom. Nu kräver han en ursäkt samt att bli remitterad för behandling till en annan psykiatrisk enhet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1304-01942-42 JER
Vård och behandling

Brister i uppföljning vid medicinering och vård

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och i samband med läkemedelsbyte noterade kvinnan att vissa blodprover skulle göras en tid efter påbörjad medicinering. Om detta fick hon ingen information och ingen kallelse för provtagning kom. I samband med försämring kontaktade anhöriga ansvarig läkare som påkallade mobila teamet för kontakt och uppföljning. Ingen hörde av sig under dagen, senare kontaktades hon av kvällspatrullen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1304-02011-54 HAD
Kommunikation

Läkare skriver intyg mot anmälarens vilja

En kvinna har försökt prata med en läkare om att hon inte ville att läkaren skulle skriva läkarintyg till försäkringskassan men hon har inte lyssnat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1304-02047-54 HAD
Kommunikation

Kvinna tog sitt liv då psykiatrin ej lyssnade

En man har synpunkter på att flera läkare vid olika psykiatriska avdelningar inte lyssnade på honom när han försökte berätta om sin suicidbenägna sambo. Läkarna förskrev preparat som sambon senare använde för att ta sitt liv. Han vill ha upprättelse för det inträffade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1304-02090-54 HAD
Vård och behandling

Fel diagnos, problem med samarbete med anhöriga

En kvinna anser att hon har blivit tvångsvårdade av en läkare vid en psykiatrisk akutenhet på felaktiga grunder. Hon anser att hon har fått fel diagnos samt att läkaren inte låtit hennes anhöriga delta vid ett läkarsamtal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1304-02123-54 HAD
Vård och behandling

Felaktig diagnos samt hantering av journal

En kvinna blev förvånad över att en läkare vid en psykiatrisk mottagning sa att hon hade fel på sin personlighet. Hon fick hämta sin journal vid mottagningen utan att behöva visa ID-kort. Läkaren har trots påminnelser inte har kontaktat henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01630-34 ARN
Vård och behandling

Fel diagnos

En anhörig har synpunkter på son som hade kontakt med barn och ungdomspsykiatri inte fick rätt diagnos, vilket också resulterade i felaktig behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01740-34 ARN
Organisation

Tillgänglighet

En kvinna har synpunkter på att hennes son inte kan få en tid till behandlare på en BUP mottagning efter kl.16.00. Sonen har tidigare haft kontakt med BUP och då fick de komma på en kvällstid. Kvinnan har svårt att komma ifrån sitt arbete. Hon har önskar även att sonen får gå hos en manlig behandlare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01944-54 HAD
Sekretess och journal

Mottagning läst journal på en icke aktuell patient

En kvinna anser att en rättspsykiatrisk mottagning har varit inne i hennes journal utan att ha någon anledning till det. Kvinnan har inte varit aktuell vid mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1304-01632-42 JER
Kommunikation

Nekades att få medicin delad i dosetten

En kvinna vårdades vid en beroendemottagning och hade en tid inbokad till sköterskan för läkemedelsdelning. Den aktuella dagen kunde hon på grund av familjeskäl inte komma till mottagningen och ringde och lämnade ett meddelande om att hon inte kunde komma. Dagen efter uppsökte hon mottagningen men hennes sköterska arbetade inte den dagen. Ingen annan sköterska hade tid att dela hennes dosett vilket innebar att hon blev utan medicin i tre dagar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01805-54 HAD
Vård och behandling

Önskar få en omfattande neuropsykiatrisk utredning

En kvinna är kritisk till att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte gjort en mer omfattande

neuropsykiatrisk utredning gällande hennes partner. Paret misstänker att mannen har ytterligare neuropsykiatriska besvär och därför vill att mottagningen remitterar honom till en specialist utredningsenhet. Mottagningen har nekat detta och hänvisat till resursbristen. Mottagningen har dessutom hänvisat mannen till en annan mottagning med motiveringen att han inte längre är folkbokförd i stadsdelen. Paret åberopar valfrihetsprincipen och har även synpunkter på personalens bemötande.

Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01882-54 HAD
Vård och behandling

Oro inför utsättning av läkemedel

En kvinna med ADHD-diagnos är mycket orolig eftersom hennes psykiater nu vill sätta ut läkemedel som kvinnan anser sig behöva. Hon anser att läkaren inte har någon förståelse för hennes livssituation och vill därför byta till en annan läkare. Hon har kontaktat ansvariga på mottagningen dock utan resultat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1304-01992-34 ARN
Organisation

Valfrihet

En kvinna har nekats vård vid en psykiatrisk specialistmottagning och hänvisats till att söka vård i den stadsdelen som hon är folkbokförd i.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1305-02202-42 JER
Vård och behandling

Utsatt läkemedel, sjukhusvårdad

En kvinna vårdades vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och misstänktes för övermedicinering. Samtliga läkemedel sattes ut, även det licenspreparat hon behandlades med för högt blodtryck. Efter något dygn insjuknade hon med högt blodtryck och puls och intensivvårdades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Psykiatrisk vård**

V1304-01716-54 HAD
Vård och behandling

Psykiatrin vägrar ge KBT-samtal trots remittering.

En kvinna har nekats att få KBT-samtal då hon tidigare inte svarat på den typen av behandling. Hon remitterades till en psykiatrisk specialistenhet men behandlingen hon erbjöds passade inte hennes problematik. Nu önskar hon få en ny bedömning och diagnos för att kunna åter få KBT-samtal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Psykiatrisk vård V1304-01773-59 LAR Kommunikation	Bristande samverkan kring självmordsbenägen En kvinna sökte psykiatrisk vård, skrevs in på avdelning och vårdades cirka en vecka. När kvinnan inte ville stanna längre övergick vården till LPT. Kvinnans sambo uppfattade att kvinnan var i stort behov av vård och förmedlade detta på olika sätt, men uppfattade inte att han fick gehör. Kvinnans föräldrar hade också kontakt med vården och hävdade motsatsen och smutskastade kvinnans sambo. Kvinnan skrevs ut och hade kontakt med öppenvården. Det hela resulterade i att sambon granskades av polis och socialtjänst då de har ett gemensamt barn samtidigt som kvinnan vistades hos sina föräldrar. Vid tillfälle när kvinnan, efter krav från socialtjänsten, ansvarade för hämtning och lämning av dottern på förskolan, kontaktades sambon då dottern inte hämtats. Väl hemma, med dottern, återfann sambon kvinnan död i deras gemensamma bostad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1304-01776-54 HAD Vård och behandling	Nekats att bli inlagd vid psykiatrisk avdelning En man som var mycket upprörd över en händelse, ringde en läkare vid en psykiatrisk akutenhet och bad om att bli inlagd men nekades detta av läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1304-01795-34 ARN Vård och behandling	Behandling En kvinna har synpunkter på att grannens vuxna dotter inte får någon behandling från den psykiatriska vården. Inte heller primärvården eller socialtjänsten kan hjälpa grannens dottern. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att primärvården också har ansvar för psykisk ohälsa.
E-post Psykiatrisk vård V1304-01834-54 HAD Omvårdnad	Tillbud och fel medicinering vid psykiatri En man anser att personalen vid en psykiatrisk avdelning har genom brist på engagemang orsakat att han vid en permission försökt ta sitt liv. Han har också synpunkter på sin medicinering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1304-02138-54 HAD Vård och behandling	Missnöjd med behandling En man är missnöjd med att han inte fått psykologsamtal i individuell form från en psykiatrisk mottagning. Mottagningen

	har i stället erbjudit gruppbehandling.
	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1304-02156-54 HAD Vård och behandling	Fick ingen suicidbedömning vid psykiatri En kvinna har synpunkter på att hon inte fått någon suicidbedömning trots att hon hade bokat tid vid psykiatrin. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1305-02222-54 HAD Organisation	Bristfällig tillgänglighet En man har flera gånger ringt till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. I övrig är framställan oklar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1305-02247-42 JER Vård och behandling	Nekas vård på psykiatrisk mottagning En kvinna har nekats vård på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och hänvisats till primärvården. Kvinnan vill inte det och undrar om det är läkaren som beslutar om detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1305-02262-42 JER Vård och behandling	Frågor om läkemedelsbehandling En kvinna medicineras mot flera psykiatriska diagnoser vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Kvinnan upplever att medicineringen är inte hjälper henne utan ger mest biverknigar och minnesluckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1304-01726-34 ARN Vård och behandling	Lång väntan på behandling En kvinna har synpunkter på att det dröjt alltför länge innan hennes numera vuxne son fick diagnos och behandling vid en BUP mottagning. Kvinnan har tidigare framfört dessa synpunkter till förvaltningen. Hon har anmält både till Socialstyrelsen och LÖF. Socialstyrelsen har kritiserat vården medan LÖF beslutat att inte betala ut någon ersättning, vilket kvinnan ska överklaga. Kvinnan önskar diskutera hur hon ska gå vidare och undrar om förvaltningen kan påverka LÖF. Åtgärd:

E-post Psykiatrisk vård V1304-02134-54 HAD Administrativ hantering	Språkförbistring vid utfärdande av läkarintyg En kvinna framför sin kritik mot en läkare vid en beroendemottagning som på grund av språkförbistring utfärdat ett läkarutlåtande åt hennes make som försäkringskassan inte förstår. Åtgärd: Handläggning pågår.
GERIATRISK VÅRD	
E-post -> Skrivelse Geriatrisk V1304-01938-44 STE Kommunikation	Bristande bemötande En dotter meddelar sina synpunkter på bemötandet från en nattpersonal i samband med att hennes mor låg för döden på en geriatrisk klinik. Dottern ringde sent för att höra hur det var med mamman och bemöttes på ett sätt som hon anser helt fel i det sammanhang som förelåg. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Geriatrisk V1304-01696-53 EVE Omvårdnad	Flyttades till ett förråd utan larm En kvinna vårdades vid en geriatrisk klinik. Kvinnan störces av en syrgaskontakt i rummet och bad att få byta plats med patienten som använde syrgasen. Det sas inte vara möjligt men nästa kväll flyttades kvinnan utan någon information in i ett förråd. Där var mörkt och kallt och det saknades larmanordning i förrådet. Enligt chefsjuksköterskan placerades besvärliga och olydiga patienter i förrådet. Kvinnan valde att på egen begäran skriva ut sig själv och ifrågasätter hur avdelningen hanterar patienters synpunkter och klagomål. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt anmälarens önskemål.
Skrivelse Geriatrisk V1304-01719-44 STE Vårdansvar	Bristande informationsöverföring En kvinna skriver för sin avlidne man. Maken var ryggopererad och hustrun upplevde att personalen vid överflyttningen till en geriatrisk klinik inte var informerad om hans operation. Maken hade mycket ont efter operationen och personalens handlag upplevdes som okänsligt. Åtgärd: Handläggning pågår. Uteblivna insatser
E-post Geriatrisk V1304-02137-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren uteblev insatser från ASIH, trots starka behov av behandling hos patienten. Vidare ska ASIH enligt anmälaren ha sagt till de anhöriga att de får själva ta hand om den sjuke. Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

Skrivelse**Kommunal vård**

V1304-01916-44 STE
Rådgivn, inform, hänv

Kommunala frågor

En kvinna skriver med frågor om kommunal vård, önskar statistiska uppgifter.

Åtgärd: Går inte att nå anmälaren, inga kontaktuppgifter finns angivna i skrivelsen. Avvaktar kontakt.

TANDVÅRD

Skrivelse**Tandvård**

V1304-01860-28 ROS
Ekonomi

Ekonomisk ersättning till tandvård

En kvinna har fått stor påverkan på sina tänder efter flera år med tung medicinering. Hon har fått ett kostnadsförslag på mer än 30 000 kronor för att åtgärda besvären. Kvinnan har inga pengar och önskar hjälp med ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har kvinnan informerats om tandvårdstödet som gäller från och med 2013. Hänvisad att ta kontakt med tandvårdsenheten för mer information. Ärendet avslutat.

Skrivelse**Tandvård**

V1304-02121-28 ROS
Kommunikation

Brister i kommunikation

En kvinna hade en tid för borttagning av en visdomstand. Under behandlingens gång diskuterade tandläkarna om inte ytterligare en visdomstand skulle tas bort och kvinnan fick en minut på sig att bestämma sig för om så skulle ske. Kvinnan har en psykisk funktionsnedsättning som gör det svårt för henne att ta snabba beslut och förändringar. Trots att hon sa ja till att ta bort ytterligare en visdomstand så gav det följer som hon inte var informerad om, både gällande efterbesvär och tillkommande avgifter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Tandvård**

V1305-02239-28 ROS
Ekonomi

Ifrågasätter avgift för behandling

En man uppsökte medicinsk tandvård för tandvårdsrädsla. Hos tandhygienisten blev han debiterad 400 kronor för behandling och 400 kronor för utbildning. Mannen ifrågasatte debiteringen för utbildning, vilket resulterade i att den debiteringen krediterades. När han vid nästa besök åter debiterades 400 kronor för utbildning och han åter ifrågasatte debiteringen, lades denna summa in under behandling istället och han fick en faktura på 800 kronor. Mannen ifrågasätter debiteringen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård V1304-01911-28 ROS Vård och behandling	Avvisad av Folktandvården trots friskvårdsavtal Efter genomförd utredning och bedömning av behövlig behandling blev anmälaren avvisad av Folktandvården trots gällande friskvårdsavtal. Anmälaren blev illa bemött av receptionen. Åtgärd: Handläggning pågår. Tandvårdsstöd
E-post Tandvård V1304-01777-28 ROS Rådgivn, inform, hänv	En dotter till en mor som har maximalt omsorgsbehov har fått en protes utförd i mars månad av tandläkaren till en avgift på 10 000 kronor. Modern har nu flyttat till ett sjukhem och fått ett tandvårdsstödsintyg. Dottern undrar om inte modern var berättigad till tandvårdsstödsintyg mycket tidigare och att protesen som lämnades ut i mars borde ha inrymts inom stödet. Åtgärd: PaNf informerar om att när modern fick maximalt omsorgsbehov skulle hon ha fått ett tandvårdsstödsintyg utfärdat av biståndshandläggaren. Hänvisar kvinnan att kontakta tandläkaren och informera om att modern har fått ett tandvårdsstödsintyg och att tandläkaren därigenom ska fakturera tandvårdsenheten.
E-post Tandvård V1304-01809-28 ROS Vård och behandling	Missad diagnos En kvinna fick ingen fullständig behandling då tandläkaren väldigt sent upptäckte att hon hade avsaknad av två tandanlag. Om kvinnan fått rätt diagnos i ett tidigare skede hade hon kunnat få problemet åtgärdat inom barn- och ungdomstandvården. Nu måste en av mjölkänderna tas bort och ersättas med implantat. Hon anser att det är helt oacceptabelt att tandläkaren missat att hon inte har två permanenta anlag. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1304-01844-28 ROS Vård och behandling	Kvarstående besvär efter tandreglering En man som fick tandreglering under den landstingsfinansierade barn- och ungdomstandvården har nu i vuxen ålder kvarstående besvär då tänderna har gått tillbaka till sitt ursprungsläge. Mannen mår psykiskt dåligt av hur hans bett ser ut i dag och undrar om han har möjlighet att få någon hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Tandvård V1304-01886-28 ROS Vård och behandling	Felbehandlad i tandvården En man fick två tänder skadade efter en tandbehandling hos sin tidigare tandläkare. Det är mannens nuvarande tandläkare som informerat om att skadan uppstått vid justering av tandfyllning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skrivelse inkommer eventuellt.
E-post Tandvård V1304-01888-28 ROS Ekonomi	Avslag på landstingsfinansierad tandreglering Föräldrarna är besvikna över att dottern fått avslag på erbjudande om landstingsfinansierad tandreglering. Föräldrarna vill överklaga beslutet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1304-02029-28 ROS Vård och behandling	Felbehandlad inom tandvården En man fick sju nya tandkronor i underkäken. Efter insättningen fick mannen problem med bittet och tandläkaren slipade då ner de permanenta tänderna i överkäken för att få en bättre påbitning mot de nya tandkronorna i underkäken. Mannen har därefter svårt att bita ihop och har en konstant ömhet i bittet. Enligt specialisttandläkare på mottagningen så behöver mannen sätta in nya tandkronor i underkäken för att komma till rätta med problemet. Han har fått information om att det kommer att kosta honom ytterligare 22 000 kronor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1304-02149-28 ROS Ekonomi	Ifrågasätter avgift för tandvård En kvinna som blev remitterad av sin tandläkare till en specialistmottagning ifrågasätter avgiften på 1 220 kronor för den undersökning som utfördes. Åtgärd: PaNf informerar om avgift vid specialisttandvårdsbehandling. Anmälaren känner sig nöjd med det och ärendet avslutas.
E-post Tandvård V1305-02172-28 ROS Kommunikation	Bristande information om avgift En man anser att han fått bristfällig information om avgift för den behandling han fått. Mannen som är 19 år och fyller 20 år i år anser att Folktandvården har ett ansvar att vara tydliga med informationen om att vården kostar pengar, speciellt för ungdomar som tidigare fått landstingsfinansierad tandvård. Mannen har nu en faktura på 780 kronor som han inte har råd att betala. Hade han fått information om att han skulle få

betala för sin tandvård och framförallt fått reda på hur mycket det skulle kosta så hade han inte uppsökt tandvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Tandvård**

V1305-02208-28 ROS
Ekonomi

Ersättning för tandskada

En kvinna har fått två tänder förstörda på grund av ofullständig behandling och önskar ersättning.

Åtgärd: PaNf informerar om LöF.

**E-post
Tandvård**

V1305-02242-28 ROS
Kommunikation

Felbehandlad inom tandvården

En man har synpunkter på avgiften för tandvård och även på bemötandet av tandläkaren. Sist han besökte tandvården skrek tandläkaren på honom och därefter har han tappat förtroende för tandvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALISTVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01638-57 HEG
Kommunikation

Bristande information om ryggbesvär

En man som genomgick en höftoperation fick mycket stora besvär med ryggen i efterförloppet. Nu har han träffat en ryggkirurg som inte ger mannen några svar på alla frågor han har och inte vill uttala sig om resultatet av magnetröntgen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01793-52 LÖW
Rådgivn, inform, hänv

Frågor om behandlingsalternativ

En pappa vars barn eventuellt ska ta bort halsmandlarna vill veta om det finns alternativa behandlingsmöjligheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01670-52 LÖW
Kommunikation

Bristande information

En kvinna blev remitterad till en hudspecialist för att ta bort ett födelsemärke som vuxit snabbt. Märket satt i ansiktet. När kvinnan var hos läkaren så fick hon veta att detta var ett skönhetsingrepp och att hon skulle få betala detta med privat taxa. Kvinnan var mycket orolig för födelsemärket och gick därför med på villkoret att betala ingreppet ur egen ficka men hon känner sig nu lurad och vill ha pengarna åter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård V1304-01912-49 HAP Vård och behandling	Bristande uppföljning, dåligt bemötande Anmälaren opererades vid kirurgisk klinik. På grund av bristande uppföljning tillkom komplikationer, dålig läkning, enligt anmälaren. Bemötandet var illa och anmälaren uppfattade att det var fråga om diskriminering på etnisk grund. Vårdgivaren missbedömde behovet av sjukskrivning och sjukresa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1304-01739-57 HEG Organisation	Inställd fotoperation och bryskt bemötande En man stukade foten och hade stora besvär med den. Han vände sig till ortoped i specialistvården som erbjöd operation. När mannen inställde sig för operation fick han information om att foten var alldeles för bra för att operera och han fick åka hem igen. Han ringde till kliniken för att reda ut det hela och blev mycket bryskt bemött i telefon. Åtgärd: Överenskommer med anmälaren att avsluta ärendet då mottagningen mannen besökte inte längre finns kvar.
Skrivelse Specialistvård V1304-01760-57 HEG Vård och behandling	Bristande uppföljning efter ryggoperation En kvinna opererades för diskbräck, men blev inte bättre utan har fortsatt kraftiga besvär. Hon har mycket svårt att få kontakt med sin ortoped, har fått kraftiga läkemedel som inte är särskilt effektiva och har många frågor som lämnats obesvarade. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte vill framföra några synpunkter eller klagomål utan vill ha information om byte av läkare.
Skrivelse Specialistvård V1304-01908-49 HAP Kommunikation	Illå bemött När anmälaren bad om kopia på journalen bemöttes hon illa av läkaren, som enligt anmälaren slog i bordet, skrek och rusade ut ur rummet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1304-02147-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer efter ryggoperation En man som genomgått svåra ryggoperationer är mycket missnöjd med att ortopeden inte vill vara tydlig och berätta hur det egentligen är med mannens rygg. Då mannen träffade ortopeden gav inga klara svar och mycket knapphändiga förklaringar. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård V1304-02122-58 CRE Administrativ hantering	<p>Brister i remisshantering och bemötande</p> <p>En man framför synpunkter på remisshanteringen samt brister i läkarens bemötande vid besök på en urologisk specialistmottagning. Läkaren raljerade över mannens besvär. Remiss skulle skickas till en specialist på ett sjukhus. Anmälaren ifrågasätter om remissen blev ivägskickad då ingen hört av sig från sjukhuset.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
Skrivelse Specialistvård V1304-01904-57 HEG Vård och behandling	<p>Lämnade felaktiga provsvar</p> <p>En kvinna lämnade prover för klamydia på sin årliga gynekologiska kontroll. Kvinnan fick information om att provsvaret visade klamydiasmitta. Hon kontaktade sin pojkvän och berättade, pojkvännen testade sig och provsvaret var negativt - ingen smitta. Kvinnan fick antibiotika och vid uppföljningen visade klamydiaprovet inget avvikande, dock visade provet att kvinnan hade gonorré. Kvinnan blev misstänksam och krävde en ny test som var negativ. Hon är upprörd över den nonchalanta behandlingen av provsvaren.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inkom från gynekologen som menade att laboratoriet han anlitade hade det fulla ansvaret för de felaktiga provsvaren. Anmälaren önskar avsluta aktuellt ärende och begära svar från laboratoriet ifråga.</p>
Skrivelse Specialistvård V1304-01905-57 HEG Vård och behandling	<p>Felaktig information om provsvar</p> <p>En man fick information från sin flickvän att hon hade klamydia. Mannen testade sig och svaret var negativt. Efter flera omtestningar fick flickvännen information om att hennes positiva klamydiatest var felaktig. Mannen är arg för att han haft utlägg och besvär för slarvigt hanterade provsvar.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inkom från gynekologen som menade att han var helt utan ansvar eftersom det var laboratoriet som lämnade de felaktiga provsvaren. Anmälaren önskar avsluta ärendet på förvaltningen och istället inhämta svar från laboratoriet.</p>
Skrivelse Specialistvård V1304-01936-59 LAR Kommunikation	<p>Bedömning, bristande omhändertagande, svåra besked</p> <p>En kvinna beskriver ett förlopp mellan 2005 och 2013. I beskrivningen anges 13 punkter som fel, varav tre berör bedömningar inför och i nära samband med ett barns födelse och tio berör andra brister. Bristerna avser avsaknad av psykosocialt stöd, hur besked lämnades, information som inte lämnades och hänvisningar till annan instans eller annat stöd som inte gjordes. Händelserna i kombination med det</p>

bristande omhändertagandet har givit stora konsekvenser för familjens ekonomi och hälsa. Familjen har nu fått ta del av de insatser som de efterfrågade och som de borde ha fått tidigare. Kvinnan är mån om att händelserna anmäls tillsammans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01865-54 HAD
Vård och behandling

Nekad terapi

En man har nekats att få en viss terapiform av en psykiatrisk specialistmottagning.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har anmälaren fått information om olika enheter han kan vända sig till för besked om vilken vårdgivare som kan ge den form av terapi enligt landstingstaxa som ärendet gäller. Han har meddelat att han inte vill gå vidare med ärendet via förvaltningen. Ärendet avslutat.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01789-59 LAR
Vård och behandling

Skadad synnerv efter gråstarrsoperation

En kvinna opererades för gråstarr på höger öga. Komplikationer uppstod då linsen inte gick att placera samt med förhöjt tryck i ögat, operationen avbröts. Operationen återupptogs efter två besvärliga dygn hemma. Kvinnan följde ordinerad efterbehandling men besvärades av att ögat gjorde ont och ofta var rött. Kvinnan upplevde att synen försämrats och vid senaste undersökningen framkom att synnerven skadats, vilket är kvinnans klagomål.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren framför att kvinnan vill ta tillbaka sin anmälan. Erhållit information om LÖF. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01846-57 HEG
Organisation

Nekad besök p g a försening i trafiken

En man åkte under svåra väderförhållanden till besök på ögonmottagning långt från bostaden. Han kom 10 minuter försent, men läkaren vägrade träffa honom. Han undrade hur det blev med eventuell betalning, men sköterskan viftade bort hans frågor. Senare fick han en faktura för uteblivet besök. Mannen är besviken över att han fick vända hem den långa vägen. Han har väntat på läkaren många gånger.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1305-02194-57 HEG
Vård och behandling

Missnöjd med inställd operation

En kvinna med tillväxter både på ögonlock och under ögonen vårdplanerades för att ta bort överflödigt fett på båda

ställena. Då hon kom till operation menade ögonläkaren att fettet under ögonen inte kunde tas bort eftersom det innebar en kosmetisk operation. Men då kvinnan var på första läkarbesöket godkände läkaren operation, vid andra tillfället var regelverket ändrat. Kvinnan menar att hon fått godkänt operation då de gamla reglerna gällde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-02050-52 LÖW
Vård och behandling

Brister i utredning av barn

En kvinna var hos öron-näsa-hals-läkare med sin lille son. Han hade stora besvär med halsmandlarna och kraftiga snarkningar. Läkaren gav lugnande besked, men mamman blev orolig då läkaren var nonchalant och litet slarvig vid undersökningen. Då hon kontaktade annan läkare blev sonen remitterad till operation direkt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01639-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemött av sjukgymnast

En man med omfattande sjukhistoria blev ovänligt bemött av sjukgymnast som var mycket irriterad och arg på mannens läkare. Efter det fick mannen inte hjälp med sitt träningsprogram och fick heller inte hjälp med hemträningsprogram.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01666-57 HEG
Vård och behandling

Kliande utslag efter tejpning

En kvinna fick en kraftig stukning av foten och efter några dagar gick hon till sjukgymnast som tejpade foten. Efter någon dag fick kvinnan så kraftig klåda att hon tog bort tejp. Nu har hon blåsor, röd och irriterad hud och en fruktansvärd klåda. Hon har varit hos läkare ett flertal gånger, men inte fått någon hjälp för problemen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1304-01828-53 EVE
Kommunikation

Bristande information angående provsvar

En kvinna sökte vård för huvudvärk och smärtor i nacke och axel. Hon informerades om att det var stressrelaterat. När kvinnan besökte läkaren för sitt barns räkning informerades hon om att läkaren funnit provsvar som var avvikande och att han beskrivit kvinnans fall i en bok utan att hon var tillfrågad.

Åtgärd: Handläggningen pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1304-01900-42 JER Vård och behandling	Fel läkemedel, önskar ekonomisk ersättning En kvinna förskrevs två läkemedel av en specialist inom gynekologi. Kvinnan frågade om dessa preparat passade ihop med hennes cancersjukdom samt en tarmsjukdom. Enligt läkaren skulle det gå bra. När kvinnan kom hem läste hon i bipacksedeln det motsatta. Kvinnan uppsökte mottagningen med önskan om ekonomisk ersättning men avvisades. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1304-02019-62 MEL Ekonomi	Debiterad för avbokad besök, bristande bemötande En kvinna avbokade ett besök hos en sjukgymnast så fort mottagningen öppnade på morgonen på grund av sjukdom. Hon informerades om att hon skulle debiteras för ett uteblivet besök och att så var reglerna. Den personal kvinnan talade med var mycket otrevlig. Kvinnan vill veta vilka regler som gäller. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1304-01698-53 EVE Vård och behandling	Skada efter behandling En kvinna anmäler att hon fick svåra komplikationer efter en koloskopiundersökning. Hon kan inte gå på toaletten som tidigare och får kramper i tarmen. När hon påtalat detta för läkaren som gjorde röntgen vill han inte lyssna på henne och hon känner sig förtvivlad över detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1305-02179-42 JER Kommunikation	Ingen information inför påbörjad medicinering En kvinna var hos en hjärtsspecialist för utredning av hjärtrusningar. Vid besöket upplevde hon sig ovänligt bemött då läkaren knappt tittade på henne utan dokumenterade under samtalet. Ingen information gavs om resultatet av undersökningarna. Läkaren föreslog dock medicinering utan att veta orsaken till symtomen. När hon ställde frågor svarade inte läkaren. Kvinnan önskar en ny bedömning av annan läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1304-01727-28 ROS Vård och behandling	Tandskada i samband med operation En kvinna fick en framtand skadad vid intubering i samband med en kirurgisk operation. Åtgärd: PaNf informerar om LöF.

E-post Specialistvård V1304-01842-53 EVE Vård och behandling	Ingen behandling av besvär En kvinna besökte en specialistmottagning för besvär från mjölkgångar i ett bröst. Undersökningen tog mycket lång tid men resulterade inte i någon åtgärd. Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren ska ärendet avslutas i befintligt skick
E-post Specialistvård V1305-02233-58 CRE Vård och behandling	Komplikationer efter bröstoperation En mamma framför synpunkter för dotters räkning gällande komplikationer efter en bröstoperation. Dottern har försökt få kopia på patientjournalen men får inget besked om vart journalen finns. Undrar hur de ska gå vidare i ärendet. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post Specialistvård V1304-01811-57 HEG Vård och behandling	Får inget besked efter ultraljudsundersökning En man genomförde en ultraljudsundersökning för flera månader sedan. Han har ännu inte fått något svar på undersökningen trots att han e-postat mottagningen två gånger. Åtgärd: Undertecknad ber anmälaren ringa mottagningen istället och då fick han besked om undersökningen direkt, ärendet avslutas.
E-post Specialistvård V1305-02221-49 HAP Kommunikation	Kränkta av receptionist Enligt anmälaren blev hon illa bemött vid receptionen. Hon uppfattar att det negativa bemötandet kan hänföras till diskriminering på etnisk grund. Åtgärd: Handläggning pågår.

ÖVRIG VÅRD

**E-post -> Skrivelse
Övrig vård**

V1304-01984-55 SKA
Sekretess och journal

Bristande sekretessrutiner

En kvinna tar kontakt angående hanteringen av vårdgarantin. Kvinnan hade fått en tid för operation men fick senare besked om att den ställts in. Vid kontakt med vårdgarantikansliet blev kvinnan otrevligt bemött och ifrågasätter också hanteringen av sekretessbelagda uppgifter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Övrig vård**

V1304-02008-42 JER
Vård och behandling

Fel diagnos, avled

Anhöriga till avliden kvinna framför att vården feldiagnostiserade kvinnan och att hon därför avled i förtid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1304-02100-59 LAR
Vård och behandling

Ambulans tillkallad i samband med dödsfall

En andra ambulans tillkallas i ett sammanhang där den första ambulansen saknade nödvändig utrustning. Händelser som föranlett anmälan: En kvinna hade hög feber, blödde näsblod och hade kräkts med blodigt innehåll. Ambulans som tillkallades tog ej med kvinnan, efter telefonkonsultation med läkare, utan hänvisade till influensabehandling med Alvedon och Ipren. Anhöriga upplevde ambulanspersonalens avvisande kränkande, och deras uppträdande som oprofessionellt. Kvinnan förbättrades inte och föll ihop två dagar senare. Ambulans tillkallades. Maken upplevde en lång väntan på en ambulans som saknade nödvändig utrustning. Den aktuella ambulansen tillkallades, därefter en läkare som konstaterade att kvinnan avlidit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1304-01989-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande och hygien

En mamma till en pojke har synpunkter på en laboratoriepersonals bemötande och agerande. Pojken skulle lämna blodprov. Laboratoriepersonalen desinficerade inte händerna inför provtagningen och var dessutom otrevlig när mamman påpekade detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vårdV1304-02081-59 LAR
Ekonomi

Ersättning för skadad axel

En kvinna som röntgenundersöktes behövde passera en automatstängande dörr för att ta sig mellan två olika undersökningar. Dörren var öppen men slog igen då kvinnan passerade. Kvinnan fick en övergående skada på benet men har besvärats av värk i en axel i flera månader. Det har konstaterats att en sena skadades. Lokalansvariga justerade dörren med en sensor för att detta inte skulle hända igen. Kvinnan vill ha rehabilitering och ersättning.

Åtgärd: Skrivelsen rör ersättningsanspråk och är anmäld till LÖF. Ärendet avslutas

Skrivelse
Övrig vårdV1304-01635-53 EVE
Vård och behandling

Ifrågasatt behov av ambulansvård

En kvinna insjuknade akut i svåra magsmärter. När hon vid två tillfällen ringde efter en ambulans ifrågasattes hennes behov och hon prioriterades som icke akut. Kvinnan visade sig ha tarmvred och lunginflammation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vårdV1304-01857-57 HEG
Kommunikation

Ovänligt och nonchalant bemötande

En kvinna blev nonchalant bemött då hon blev hämtad av ambulans. Kvinnan blev inte buren på bår utan fick gå långt till ambulansen som parkerade utanför huset. Ambulanspersonalen hade stora svårigheter att sätta nål för dropp i kvinnans arm. Efter flera försök bad kvinnan dem att sluta och vänta tills de nådde akuten. Kvinnans man åkte egen bil till akuten och han fick vänta 20 minuter innan ambulansen anlände.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vårdV1304-02128-55 SKA
Organisation

Brister i tillgängligheten vid syncentral

En kvinna har synpunkter på tillgängligheten vid en syncentral och anser att det är svårt att kommunicera med personal som arbetar där. Hon lämnar meddelanden men ingen ringer tillbaka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Övrig vård V1305-02184-57 HEG Kommunikation	Otrevligt bemötande från ambulanspersonal En man boende på ett serviceboende provade sin flickväns läkemedel och blev mycket allmänpåverkad. Personal på boendet ringde efter ambulans. Mannen blev mycket håfullt bemött av ambulanspersonalen som menade att man i onödan ringde efter ambulans. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Övrig vård V1304-01741-59 LAR Vård och behandling	Ambulans tar ej med kvinna som sedan avlider En kvinna hade hög feber, blödde näsblod och hade kräkts med blodigt innehåll. Ambulans som tillkallades tog ej med kvinnan, efter telefonkonsultation med läkare, utan hänvisade till influensabehandling med Alvedon och Iprex. Anhöriga upplevde ambulanspersonalens avvisande kränkande, och deras uppträdande som oprofessionellt. Kvinnan förbättrades inte och föll ihop två dagar senare. Ambulans tillkallades. Maken upplevde en lång väntan på en ambulans som saknade nödvändig utrustning. En andra ambulans tillkallades, därefter en läkare som konstaterade att kvinnan avlidit. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Övrig vård V1304-02033-49 HAP Ekonomi	Betalat över högkostnadsskydd Anmälaren glömde ta med sitt frikort till röntgenmottagningen, fick betala 200 kr. När anmälaren senare åter kontaktade mottagningen för att få tillbaka pengarna ville mottagningen inte tillmötesgå henne utan hänvisade till SLL. Enligt gällande regler ska den mottagning där avgiften är erlagd betala tillbaka pengarna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Övrig vård V1304-02015-55 SKA Organisation	Tillgängligheten rörande hjälpmedel En kvinna har synpunkter på tillgängligheten rörande hjälpmedel. Kvinnan är synskadad och har svårigheter med att få hjälp och stöd med sina hjälpmedel. När hon lämnar meddelande om att bli uppringd är det ingen som ringer tillbaka. Kvinnan har under en tid förgäves försökt få hjälp av tekniker utan resultat. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Övrig vård V1304-02042-57 HEG Omvårdnad	Förlorat legitimation vid ambulanstransport En kvinna hör av sig angående att hennes sambo blivit av med sin legitimation i samband med en ambulansfärd, då ambulanspersonal hanterade mannens legitimation. Åtgärd: Handläggning pågår. Frågor om rättigheter som patient
E-post Övrig vård V1304-01755-53 EVE Rådgivn, inform, hänv	Anhörig har frågor om de rättigheter man har som patient. Kan man till exempel bli hemskickad även om man önskar vara kvar på sjukhuset för vård. Åtgärd: Avslutar ärendet i befintligt skick då anmälaren inte hörts av efter E-postmeddelande.
E-post Övrig vård V1304-01772-49 HAP Rådgivn, inform, hänv	Fråga om kvitto och frikort Anmälaren ställer frågan om han kan få kvitto när han har frikort. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1304-01881-62 MEL Rådgivn, inform, hänv	Fråga om nekad vård En kvinna undrar om man kan nekas vård efter att man gjort en anmälan av en mottagning till Socialstyrelsen. Åtgärd: PaNf informerar om att en mottagning inte får neka vård på grund av anmälan till Socialstyrelsen.
E-post Övrig vård V1304-01883-62 MEL Rådgivn, inform, hänv	Fråga om utlämnande av anhörigs journal En kvinna undrar om hon har rätt att begära ut journaler rörande en avliden anhörig. Åtgärd: Kvinnan informeras om vad som gäller vid utlämnande av anhörigs journaler och att det inte finns någon självklar rätt att ta del av dessa. Anmälaren uppmanas göra ett försök att få ut journalerna och återkomma vid behov.
E-post Övrig vård V1304-02091-62 MEL Administrativ hantering	Får brev från landstinget till fel adress En man får brev från landstinget till fel adress. Åtgärd: Uppmanat mannen, som hört av sig via mejl, att ta kontakt.

E-post Övrig vård V1304-01893-52 LÖW Rådgivn, inform, hänv	Önskar information En kvinna önskar få veta vad som finns för riktlinjer för bukplastik. Åtgärd: Hänvisar till nationella riktlinjer som utgivits av SKL och som finns att tillgå på nätet. Anmälaren är nöjd med detta. Ärendet avslutas.
E-post Övrig vård V1305-02258-53 EVE Vård och behandling	Smärtsam undersökning En kvinna som efter en operation hade svårt att tömma blåsan åkte till en gynekologisk mottagning och undersöktes av en läkare. Undersökningen var mycket smärtsam och blödning uppstod. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1304-01646-59 LAR Övrigt	Önskar bli kontaktad av förvaltningen En man önskar bli kontaktad av patientnämndens förvaltning. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post Övrig vård V1304-01754-59 LAR Sekretess och journal	Vill ha sekretess En kvinna önskar sekretess så att hennes journaler inte är möjliga att öppna mellan olika läkare. Åtgärd: Anmälaren får information om att hon ska informeras i det fall de vårdgivare hon går till är anslutna till sammanhållet journalsystem. Om det är oklart rekommenderas hon att fråga. För att spärra journaler kan hon då ta kontakt med respektive enhet som hon vill ska spärra journalen så att andra vårdgrenar inte kan läsa dem.
E-post Övrig vård V1304-01766-42 JER Ekonomi	Läkemedelsbiverkan, ersättning En man har tidigare förskrivits läkemedel mot smärta hos annan vårdgivare i ett annat län. Mannen upplever nu biverkningar och önskar ekonomisk ersättning. Åtgärd: Under handläggningen framkommer det att mannen önskar anmäla händelsen till Socialstyrelsen, Enskildas

klagomål samt patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

E-post**Övrig vård**

V1304-01774-62 MEL
Rådgivn, inform, hänv

Fråga om anmälningar på läkare

En kvinna tar kontakt och undrar var man vänder sig om man vill ha uppgift på om en läkare har fått anmälningar mot sig.

Åtgärd: Hänvisning sker till Socialstyrelsen.

E-post**Övrig vård**

V1304-02135-30 CAL
Kommunikation

Får inte skrivtok

En kvinna får inte skrivtolk till ett möte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Övrig vård**

V1304-02152-57 HEG
Vård och behandling

Önskar anmäla vårdskada

En kvinna önskar hjälpa en vän som blivit sjuk p g a en vårdskada.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Övrig vård**

V1305-02269-57 HEG
Vård och behandling

SOS Alarm sände ingen ambulans

En man kontaktade SOS Alarm, men de sände ingen ambulans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

UTOM SLL**E-post****Utom SLL, avtal**

V1304-01761-54 HAD
Rådgivn, inform, hänv

Information och hänvisning

En kvinna har klagomål på en psykiatrisk avdelning. Framställan är oklar.

Åtgärd: Handläggning pågår.