

Handlingsplan städning S:t Eriks Ögonsjukhus

Nulägesbeskrivning

S:t Erik har sedan 2010 ett städavtal med Locum. Locum har upphandlat ISS som leverantör av städtjänster på S:t Erik.

Städavtalet utgår från standard SIS SS 62 78 01:2006 (Insta 800) samt ISO SS 0526-1. Standarden utgår från en definierad kvalitetsnivå utifrån vilken typ av verksamhet som bedrivs i rummet. Den graderas från 1 till 5 där 5 är högsta kvalitet. En genomgång har gjorts av alla rum tillsammans med verksamheten för att hitta rätt nivå och frekvens, som nu finns på ritning och uppfördes på ett excellark.

Locum genomför kvalitetskontroller 2-4 ggr/år eller vid beställning från S:t Erik. Driftmöten genomförs en gång i månaden där ansvariga från Locum, ISS och S:t Erik deltar. Däremellan genomför ISS egenkontroller varje månad som rapporteras skriftligen till Locum och följs upp på driftmöten. Kontinuerlig uppföljning sker av städavtalet, inklusive kvalitetsnivåer och frekvenser.

Under avtalets första år fokuserade alla parter på att få en väl fungerande städning på operationsavdelningen. Här klargjordes frågor kring arbetssätt, klädsel, utbildning, hur man handskas med städutrustning m.m. För att kontinuerligt följa upp åtgärderna hölls separata möten med vårdpersonal på operation innan ordinarie driftmöten. Idag finns ett dokument för städning på S:t Eriks operationsavdelning framtaget av ISS.

Ett viktigt arbete i förbättringsprocessen är att förtydliga ansvarsfördelningen mellan städpersonal och vårdpersonal. Vårdpersonal tar idag ansvar för viss städning men det saknas ofta skriftliga rutiner och dokumentation för detta. Arbete pågår med att ta fram sådana riktlinjer för enskilda avdelningar motsvarande de som finns för operationsavdelningen.

Varje år ska minst en storstädning genomföras på hela sjukhuset. I storstädning ingår inte fönsterputsning och golvvård vilka måste beställas separat.

Vi jobbar med förbättra förutsättningarna för att planera in storstädning på varje avdelning tillsammans med beställare och leverantör.

Varje år genomförs ett planerat underhåll på sjukhuset via Locum för att förbättra miljön utifrån hygien, säkerhet, patientsäkerhet och tillgänglighet.

Underlag/önskemål från S:t Eriks sida till planerat underhåll tas fram av lokalansvarig tillsammans med verksamheten och förmedlas till Locum via hyresgästmöten där bland annat genomförda hygienronder utgör ett underlag.

Risk- och förbättringsområden

Nedan följer en sammanställning av risk- och förbättringsområden samt planerade åtgärder, ansvarsfördelning och tidplan.

Riskområde	Problem	Åtgärder	Ansvariga	Uppföljning	Klart
Otydlighet i ansvarsfördelning mellan städ- och vårdpersonal	Risk för att delar av städningen "faller mellan stolarna"	Ta fram tydliga instruktioner tillsammans med respektive avdelning	Chefssjuksköt erskor tar fram ett underlag med hjälp av	ALM	Juni 2013
Bristfällig kvalitet i städningen	Få avvikelser har rapporterats	ISS tar fram en åtgärdsplan	ISS	Locum och ISS Driftmöten	2013-04-30
	Avvikelse har inte följts upp eller åtgärdats				
	Driftledare ISS har inte genomfört tillräckligt många egenkontroller				
	Städpersonals utbildning har varit bristfällig				
	Teamledare ISS har inte fått tillräcklig tid och förutsättningar för att klara sitt åtagande	Ta fram kravprofil och rollbeskrivning för teamledare	ISS	Driftmöten	Februari 2013
	Bristfälliga rutiner för utbildning av ny städpersonal/vikarier	Rutiner för nyanställd städpersonal och vikarier tas fram	ISS	Driftmöten	Mars 2013
Slitna ytskikt	Slitna ytskikt medför att patienten kan uppleva städkvaliteten som bristfällig	Sammanställning av slitna ytskikt som inte omfattas av planerat underhåll tas fram	Lokalansvarig S:t Erik	Hygienronder	Juni 2013

S:T ERIKS
ÖGON
SJUKHUS

Förbättrings område	Problem	Åtgärder	Ansvariga	Uppföljning	Klart
Bättre information direkt till verksamheten om innehåll i städavtalet	Vid okunskap om avtalets omfattning uppstår missförstånd på avdelningarna om vad som ingår i ISS städning	Locum deltar på ALM Förbättra informationen på intranätet	Locum och Lokalansvarig S:t Erik	Driftmöte	Maj 2013
Varje år ska minst en storstädning genomföras. Enligt avtal ingår inte fönsterputsning och golvvård utan måste beställas separat	Bristfällig planering av storstädning, golvvård och fönsterputsning	ISS ska påbörja planering av storstädning i början av året tillsammans med verksamheten	ISS	Driftmöte	Februari 2013
Patientens upplevelse av städningen	Det saknas strukturer för att fånga upp patienternas synpunkter på städningen.	Införa fråga kring patientens upplevelse av städningen i Patientenkäten. (Akutmottagningen har sådana frågor i sin enkät)	Verksamhets utvecklingen	Staben	?