

## Bilaga 1

### **Specifika ägardirektiv för AISAB**

---

Ambulanssjukvården i Storstockholm AB (AISAB) ägs till 100 procent av Landstingshuset i Stockholm AB, som i sin tur ägs till 100 procent av Stockholms läns landsting (SLL).

#### **Allmänt/uppdrag**

- AISAB skall på affärsmässiga grunder utföra ambulanssjukvård åt Stockholms Läns Landsting.

#### **Verksamhetens innehåll och utveckling**

- Bolaget skall inta en ledande position inom svensk ambulanssjukvård
- Bolaget skall utveckla kvalitetssäkringssystem för verksamhetens vårdinnehåll
- Bolaget skall aktivt följa teknikutvecklingen inom fordon, kommunikation och medicinteknisk utrustning i syfte att förbättra och effektivisera verksamheten

#### **Samverkan inom och utom SLL**

- Bolagets verksamhet skall aktivt samordnas med länets akut- och närsjukvård, speciell vikt skall fästas vid strukturförändringar och utvecklingen av nya vårdkedjor.
- Bolaget skall utveckla verksamheten i samverkan med Beställaren.
- Bolaget skall utveckla verksamheten i samverkan med patientorganisationer och andra viktiga externa intressenter (t.ex. räddningstjänsten, SOS Alarm och Polismyndigheten)

#### **Ekonomi/finans**

- Landstingets ekonomiska krav på AISAB fastställs årligen av landstingsfullmäktige i samband med beslut om nästkommande års budget.

#### **Övrigt**

- Bolaget skall aktivt arbeta för att skapa ett stort förtroende hos länets invånare och därmed stärka SLL:s image och goodwill.

- Bolaget skall ha fastlagda mål för personal-, patient- och kundnöjdhet. Dessa mål skall följas upp årligen och resultatet skall redovisas i helårsbokslutet/delårsbokslutet.
- Bolaget skall genomföra jämförande studier (benchmarking) med andra leverantörer av ambulanssjukvård och/eller andra relevanta verksamheter, i länet såväl som övriga Sverige, avseende såväl kvalitet som kostnadseffektivitet.