Landstingsstyrelsens förvaltning
Produktionssamordning

RIKTLINJER

LS 1003-0324

2010-03-30

Handläggare Peter Rönnerfalk
Telefon 08-737 33 51
E-post peter.ronnerfalk@sll.se

Riktlinjer för vårdgivarens medverkan i medieproduktioner

Det är av stort värde att Stockholms läns landsting och dess olika delar är väl kända bland länets invånare. Landstinget strävar efter att vara så öppet och tillgängligt som möjligt inom de ramar som är möjliga utifårn de krav och förväntningar som patienter kan ställa med hänsyn till lagstadgade och etiska begränsningar.

- Vårdgivarens första intresse och skyldighet är att hjälpa och vårda patienter, oavsett om vården är planerad eller akut. Det innebär att alla överväganden under ett vårdtillfälle, t ex när det gäller beslut rörande vilka personer som ska få vara närvarande vid vårdarbetet, ska gälla patientnytta och patientsäkerhet. Eventuell nytta för vårdgivaren är i det sammanhanget inte relevant.

- En patient eller anhörig ska aldrig, utan föregående skriftligt medgivande, behöva utsättas för fotografering, intervju eller inspelning av tredje part i samband med en vårdkontakt.

- Vårdgivarens medverkan i TV-, radio- och andra medieproduktioner (även stora reportage i tryckta medier) ska, på samma sätt som i samband med övriga patientkontakter, vägas mot eventuell skada och men för patienter och anhöriga.

- Vårdgivarens skyldighet att bemöta patienter och anhöriga med en god etik och stor respekt gäller i detta sammanhang med samma regler och praxis som vid alla andra vårdkontakter. Det innebär att vårdgivaren inte ska tillåta att obehöriga deltar eller på annat sätt är närvarande vid kontakter mellan vårdgivare och patient. En journalist, fotograf eller annan medierepresentant är inte att betrakta som en behörig person i ett vårdsammanhang, såvida inte patient, anhöriga och andra som medverkar i vårdsituationen har givit ett skriftlig medgivande i förväg.

- Ett sådant tillstånd friskriver dock inte vårdgivaren från skyldigheten att själv ta ansvar för grundläggande juridiska regler (sekretesslagstiftning, personuppgiftslagen o dyl). Dessa regler gäller dessutom oavsett vilka avtal och överenskommelser som tecknas med medieföreträdare.

- Förfrågan om en patient eller anhörig är villig av att medverka i mediesammanhang får aldrig ske i direkt anslutning till vårdtillfället.

- En anhörig kan inte i detta sammanhang ge sitt godkännande å en patients vägnar, även om det inte är möjligt att kommunicera med patienten.

- Vårdgivarens chefläkare ska lämna sitt godkännande i de fall som en vårdgivare tecknar avtal om samarbete med till exempel ett produktionsbolag. Innan avtal tecknas ska det granskas av jurist. Samråd ska ske med landstingsledningens kommunikationsavdelning SLL Kommunikation.

- Om en vårdgivare ger tillstånd till att tredje part följer vårdgivarens verksamhet i sammanhang då det förekommer patientkontakter, ska en speciellt utsedd representant för vårdgivaren följa produktionsarbetet för att övervaka och säkerställa att produktion och kontakter med patienter och anhöriga sker i enlighet med dessa riktlinjer.

Stockholm 2010-03-30

Peter Rönnerfalk