

Motion 2011:24 av Erika Ullberg m.fl. (S) om barn och unga i SL-trafiken

Barnperspektivet är en central del i Miljöpartiets kollektivtrafikpolitik. Behoven och upplevelsen av resandet kan till viss del uppfattas olika av barn och vuxna. Det är av största vikt att man, i enlighet med barnkonventionen, frågar barnen själva om deras uppfattning, för att kunna skapa en kollektivtrafik som är tillgänglig för alla.

En kollektivtrafik som tar hänsyn till barns behov, blir också en bättre kollektivtrafik för alla. Miljöpartiet vill införa öppen spärmlinje i SL-trafiken, så att vi kan frigöra personal till kundservice ute i trafiken. Det ska alltid finnas någon att fråga, och be om hjälp.

Att skyltning och information är tydlig och lättfattlig gynnar alla resenärsgupper, inte minst barn, äldre, och de som inte har svenska som första språk. En fungerande digital information, t.ex. realtidsinformation via mobila enheter, är viktigt för en generation som redan från början förutsätter att detta ska fungera.

Många unga använder sig av SMS-biljett. Idag uppstår ofta konflikter med personalen kring läsningen av SMS-biljetterna. Det brådskande därför att införa Access-läsare som klarar SMS-biljetter på bussar och samtliga stationer.

Möjligheterna för barn att känna sig trygga vid trafikstörningar, samt erbjudas alternativa resor då inte den vanliga resvägen fungerar, är ett område som Miljöpartiet gärna ser utreds vidare. Det måste vara möjligt för alla resenärer att ta del av restidsgarantin på ett rättvist sätt.