
Datum	Identitet	Informationssäkerhetsklass
2010-09-20		
Vår referens		
Ann-Sofie Chudi	Styrelsen	
08 – 686 3957		

Yttrande över motion 2009:33 om att införskaffa fler biljettautomater och bättre kortläsare i kollektivtrafiken.

Bakgrund

I motion 2009 :33 från Yvonne Blombäck (MP) föreslås landstingsfullmäktige att ge SL i uppdrag att installera fler biljettautomater för att öka tillgängligheten för nedladdning av SL Access-biljetter samt ett system för säkrare och effektivare kontroll av SMS-biljetter. Motionen bifogas.

Lägesrapport

SMS kortläsare

SL redovisade till styrelsen 2009-09-22 hur arbetet med att testa maskinell kontroll (optisk läsning) av SMS biljetter framskridit. Det försök som gjorts på bussarna på Lidingö visade att det är tekniskt möjligt att införa tekniken. Det har även gjorts prov på de nya AS spärrarna (glasdörrspärrarna) i testmiljö med gott resultat.

Dock avslutades försöket pga att riskerna för att störa SL Access-introduktionen med nya systemkrav ansågs för stora.

SL avser att, nu när SL Access i princip är lanserat, under hösten återuppta en förstudie med att ta fram en lönsamhetskalkyl och ytterligare titta på de tekniska förutsättningarna för SMS-kortläsare. Detta arbete beräknas vara klart under första halvåret 2011.

Försäljningsställen

Det finns idag två möjligheter att ladda sitt SL Accesskort, dels hos SLs försäljningsombud, SL Center och pendeltågens spärrexpeditörer dels i de Accessautomater som finns placerade framförallt i pendel och tunnelbanestationernas biljetthallar.

En viktig del i arbetet med svinnet är att säkerställa möjligheten att kunna köpa biljett. SL har idag drygt 1 500 försäljningsställen. I och med introduktionen av SL Access har en utökning av SL Accessautomater skett med 295 nya försäljningsställen. De nya automaterna står nu för över 13 procent av SL:s totala biljettförsäljning vilket får ses som en framgång.



Datum

Identitet

Informationssäkerhetsklass

SL kommer under 2011 fortsatt att arbeta med att utöka antalet försäljningsställen med nya automater, nya ombud och återförsäljare samt förbättrad e-handel. Syftet är att få en bred geografisk spridning av antalet fysiska försäljningsställen och en lättillgänglig e-handel så att alla resenärer har möjlighet att på ett enkelt sätt köpa sin SL-biljett.

De nya försäljningsställena kommer att placeras med hänsyn till geografisk tillgänglighet och kundbehov. SL använder ett verktyg som på en digital karta visar var SL:s olika försäljningsställen finns geografiskt. Med hjälp av detta kan behovet av nya försäljningsställen enklare utvärderas.

E-handel

Från slutet av året kommer även en tredje möjlighet att finnas. Då får resenärerna möjlighet att köpa sin SL Accessbiljett via sl.se och en ny e-handelstjänst, för att sedan ladda ned biljetten på buss, i spärr, hos ombud eller konduktör.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta

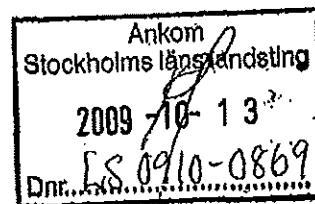
att som svar på motionen 2009:33 överlämna verkställande direktörens förslag till yttrande.

Göran Gunnarsson
Verkställande direktör

Ann-Sofie Chudi
Tf Marknadsdirektör

Bilaga

Motion 2009:33 om att införskaffa fler biljettautomater och bättre kortläsare i kollektivtrafiken.



Motion av Yvonne Blombäck (MP), om att införskaffa fler biljettautomater och bättre kortläsare i kollektivtrafiken

2009:33

SL Access innebär början till en smartare biljetthantering inom kollektivtrafiken. Systemet rullas ut i planerat tempo, men trots det kommer stora skillnader kvarstå beroende på vilket färdmedel som resenären använder sig av. Det är inte acceptabelt.

Miljöpartiet vill se ett utvecklat SL där *känslan* av att man reser i *ett system* ska genomsyra strukturen. Vi är väl medvetna om att det fysiskt alltid kommer att finnas flera olika trafikslag beroende på vilket som passar bäst i olika delar av stockholmsregionen. Men desto viktigare är det att vi snarast vidareutvecklar biljettsystemet så att det fungerar på ett sätt som skapar enhetlighet, ökat förtroende för SL, bidrar till ökat kollektivtrafikresande och förbättrar arbetsmiljön för personalen.

Genom SL Access möjliggörs resenärens egenkontroller av biljetterna. Men det måste vara då möjligt att ladda biljetter även utanför spårburen trafik, något som nu är svårt i stora delar av länet. Det måste även vara möjligt att hantera sms-biljetterna på ett tryggt och rättssäkert sätt, något som är helt omöjligt idag. Många resenärer i kollektivtrafiken är turister eller tillfälliga besökare som behöver ges möjlighet att enkelt kunna köpa en biljett för enstaka resa, något som är svårhanterligt idag.

Sms-biljetterna är populära men de bidrar till många konfliktsituationer då det inte rättssäkert går att visera biljetterna. Personal i spärrar, bussförare och kontrollanter har inte rätt att ta någons mobil för att läsa av koden. Kontrollanterna kan visserligen ringa upp ett telefonnummer för att på så vis få en kontrollkod, men det är en otidsenlig metod. Nya automater som kan läsa både Access och sms-biljetter finns på marknaden och ska därför installeras i samtliga trafikslag, där bussar ska prioriteras.

Bussförarna är idag en av de mest utsatta grupperna inom SL-trafiken. Miljöpartiet vill att SL satsar på installation av kortläsare anpassade både för SL Accesskort och för sms-biljetter, vid samtliga dörrar i bussarna för att underlätta påstigning i bussen. Vi vill också utöka antalet automater och försäljningsställen för att underlätta laddning av SL Accesskort och köp av enkelbiljetter i hela länet.

Parallellt med detta utökas antalet trafikvärdar som kan ge service och hjälpa till med köp av färdbevis i hela trafiksystemet. Sammantaget skapar detta en mer tillgänglig och välkomnande kollektivtrafik, samtidigt som arbetsmiljön för bussförare förbättras.

Jag föreslår landstingsfullmäktige besluta

att ge AB SL i uppdrag att investera i nya kortläsare anpassade för både SL Access och sms-biljetter, där bussarna ges första prioritet .

att ge AB SL i uppdrag att investera i fler SL Accessautomater för köp och laddning av biljetter, där områden i länet med störst brister ges första prioritet



Yvonne Blombäck (MP)