

Svar på interpellation 2009:15 av Dag Larsson (S) om effekterna av Vårdval Stockholm

Dag Larsson (S) har ställt följande frågor:

- Är landstingsrådet nöjd med den fördelning av sjukvårdens resurser Vårdval Stockholm genererat?
- Var det ett medvetet politiskt mål att reducera sjuksköterskornas och undersköterskornas arbete?
- Anser sjukvårdslandstingsrådet att distriktssköterskornas arbete är extra viktigt i områden med dålig folkhälsa?
- Finns det en ambition hos majoriteten att utveckla möjligheterna för patienterna att kommunicera med vårdgivare via telefon och Internet?
- När är majoriteten beredd att implementera ett nytt ersättningssystem?

Som svar vill jag anföra följande:

Målsättningarna med Vårdvalet är att öka patienternas inflytande, förbättra tillgängligheten, förbättra kvaliteten i vården och få en större mångfald av vårdgivare. Under det senaste året har vi sett en otroligt positiv utveckling av husläkarverksamheten i Stockholms län. Det är nu 27 fler husläkarmottagningar än innan Vårdvalet startade. Vidare kan konstateras att vi nu har fått ett bra utbud av husläkarverksamhet i hela länet. Vi kan även konstatera att vi fått ett bättre vårdutbud i de områden där vi tidigare haft brister inom husläkarverksamheten. Detta kan jämföras med de fyra år som Socialdemokraterna styrde i Stockholms läns landsting då inte en enda ny husläkarmottagning startade, däremot stängdes två stycken!

Den förbättrade tillgängligheten har varit viktig för att alla patienter lättare ska komma till vården. Fler har kommit till och patienterna är nöjdare, vilket bl.a. framgår av Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltnings olika utvärderingar, patientenkäter, SKLs vårdbarometer, KI:s utvärdering och färre anmälningar till patientnämnden. Klagomålen till patientnämnden på tillgängligheten i primärvården minskade med 34% under 2008! Besöken var tidigare ojämnt fördelade över länet. Människor boendes i socioekonomiskt svaga områden gjorde färre besök jämfört med människor boendes i socioekonomiskt starka områden. I och med införandet av Vårdval har det skett en stor utjämning av besöken över länet så att människor boendes i socioekonomiskt svaga områden nu gör väsentligt fler läkarbesök, för första gången gör nu de fler läkarbesök än de personer som bor i socioekonomiskt starka områden.

Vårdens kvalitet skall utvecklas i hela länet och alla vårdgivare ska arbeta under samma förutsättningar. Alla personalkategorier är viktiga för en väl fungerande sjukvård, men sammansättningen på den enskilda arbetsplatsen är ett ansvar för vårdgivaren - inte politikernas. När det gäller ersättningarna för sjuksköterskor är den samma nu som före vårdvalet, med den skillnaden att det nu utgår extra hög ersättning om en tolk närvarar vid besöket.

Distriktssköterskorna har ett mycket viktigt arbete och i uppdraget för husläkarverksamhet ingår att arbeta förebyggande, tidig upptäckt, stöd och behandling av livsstilsrelaterad ohälsa samt utveckla det förebyggande arbetet mot bl.a. övervikt, rökning, alkohol och psykisk ohälsa. Distriktssköterskorna skall som särskilt uppdrag, med särskild bonusersättning, utföra insatser och motiverande samtal kring rökning, alkoholförebyggande insatser och förebyggande åtgärder mot övervikt.

I och med Vårdval ställs mycket tydliga krav på vårdgivarna att de ska erbjuda patienterna möjlighet att kommunicera via telefon och Internet. Vårdgivaren ska under hela öppettiden vara tillgänglig per telefon för tidsbokning, rådgivning, bedömning och prioritering av vårdbehov. Vid de tider då vårdgivaren inte har öppet skall telefonsvarare ge information om öppettider samt hänvisa till alternativ vårdgivare och/eller till Vårdguiden på telefon och Internet. Samtliga Vårdgivare skall vara anslutna till internettjänsten "Mina Vårdkontakter" på Vårdguiden.se och där erbjuda minst följande tjänster: Beställa tid, av- eller omboka tid samt förnya recept.

Alla vårdvalsområden utvärderas löpande och förbättringar genomförs inför varje nytt kalenderår. Dessutom har Hälso- och sjukvårdsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att utveckla ersättningssystemet och att detta ska införas under år 2011.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Filippa Reinfeldt