

Svar på interpellation 2009:4 av Dag Larsson (s) om problem i det akuta omhändertagandet

Dag Larsson (s) har ställt följande frågor:

- Kommer det att öppna några lättakuter 2009?
- Kan du lova lättakuter till 2010?
- Har något av sjukhusen angett upphandlingen av lättakuterna som en av anledningarna till fördröjningen?
- Vilken vårdinstans ska i dagsläget ta hand om lättakuta patienter, t.ex. de i behov av röntgen?
- Vad gör samordningskansliet för att lotsa patienter rätt?
- Hur har det ändrade vårdinnehållet i de kvällsöppna vårdcentraler som nu kallas närakuter till kommunicerats till patienter och allmänhet?

Som svar vill jag anföra följande:

Det är husläkarmottagningar och lokala närakuter som ansvarar för den akuta vården för patienter som inte behöver akutsjukhusens resurser. Närakuten är ett komplement till husläkarmottagningar och akutsjukhus. Idén med närakuter är att öka tillgängligheten så att patienter med akuta besvär ska få hjälp och vård snabbt och enkelt. Från och med den 1 februari 2009 förlängdes närakuternas öppettid till 22.00, varje dag året runt. Närakuterna öppnar senast kl. 17.00 på vardagar och kl. 08.00 på helger.

Närakuter och husläkarmottagningar som har tillgång till röntgen, i samma hus, är: Jakobsberg, Järva, Löwenströmska, Täby, Nacka, Handen, Liljeholmen, Huddinge, Södertälje och Sabbatsberg, Lidingö, Nynäshamn och Norrtälje.

Den som är allvarligt sjuk eller svårt skadad ska vända sig till akutmottagningen på närmaste sjukhus. Andra som är akut sjuka bör vända sig till en husläkarmottagning eller en närakut. Är man osäker rekommenderas kontakt med Vårdguiden/sjukvårdsrådgivningen på telefon 08-320 100.

Att förbättra tillgängligheten är en av majoritetens mest prioriterade frågor. Det är därför mycket glädjande att vi nu börjar se alla positiva resultat: kortare väntetider, bättre telefontillgänglighet, bättre tillgänglighet till vårdcentralen o.s.v. Detta har lett till att patienternas förtroende för sjukvården är rekordstor. För att ytterligare förbättra tillgängligheten pågår många olika aktiviteter.

En av dessa aktiviteter är att förbättra tillgängligheten på sjukhusens akutmottagningar. I flerårsavtalen med sjukhusen finns en resultatindikator för att följa handläggningstiden vid akutmottagningen, den så kallade "door-to-door" tiden. Målnivåerna utgår från föregående års resultat och är därför inte helt klara. Men för 2009 innebär det att ca 80% av patienterna ska vara färdigbehandlade på akutmottagningen inom fyra timmar efter att de har inkommit. Detta mål måste uppfyllas för att sjukhuset ska få del av den målrelaterade ersättningen. Dessutom utgår ett vite om sjukhuset inte uppnår ca 60% färdigbehandlade inom fyra timmar. För varje år kommer kraven att höjas och en större andel av ersättningen kommer att utbetalas för uppnådda kvalitetsmål.

En annan av dessa aktiviteter är införandet av lättakuter i direkt anslutning till sjukhusens akutmottagningar. Lättakuterna ska inte marknadsföras externt mot patienterna utan är en intern strukturförändring på akutmottagningarna som ska förbättra processerna och ge patienterna en bättre tillgänglighet. Genom en uppdelning av de "svåra" och "lätta" patienterna kan verksamheten göras mer processororienterad. Med all sannolikhet kommer det att öppna någon lättakut under 2009. Men då detta är en intern organisationsfråga kommer det sannolikt inte bli någon stor "invigningsceremoni" eller extern marknadsföring. Däremot kommer det förhoppningsvis att märkas genom att "door-to-door" tiden på akutmottagningen förbättras.

Befolkningen och patienterna informeras kontinuerligt om vart man kan vända sig när man behöver vård. Detta sker främst genom Vårdguiden tidning, sjukvårdsrådgivningen, webbplatsen Vårdguiden.se och vid behov med annonser. Dessutom utkommer varje höst Vårdguiden Telefonkatalog, med alla kontaktuppgifter i vården. Från och med hösten 2008 ingår en karta med adresser och telefonnummer till Närakuter och husläkarmottagningar med förlängda öppettider.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Filippa Reinfeldt