

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2012-08-24

HSN 1207-0804

Handläggare:
Anne Rundquist

Yttrande över JO-anmälan angående landstingets hantering av begäran om registerutdrag

Ärendebeskrivning

Riksdagens ombudsmän, JO, har begärt att Hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över vad som har framförts i en anmälan avseende hanteringen av en begäran om registerutdrag.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-08-24
Förslag till yttrande
Begäran om yttrande från JO, ärende 3497-2012

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till JO överlämna förvaltningens förslag till yttrande

att omedelbart justera beslutet.

Förvaltningens motivering till förslaget

Förvaltningens förslag till yttrande framgår av bilaga.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Henrik Gaunitz
Avdelningschef

Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm

Yttrande i ärende nr 3497-2012

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har anmodats att yttra sig över vad som framförs i anmälan till JO. Anmälaren har ifrågasatt landstingets hantering av en begäran om registerutdrag som han skickat till Stockholms läns landsting. Detta därför att han vid tiden för anmälan till JO inte hade fått något svar på sin begäran och inte heller kunnat komma i kontakt med personuppgiftsombudet.

Utredning

I februari 2012 inkom en begäran från anmälaren om registerutdrag. Av begäran framgår att anmälaren vill få kopior på samtliga journalhandlingar om honom som finns inom Stockholms läns landsting. Anmälaren begärde även loggar med åtkomsthistorik som visar vem som tagit del av hans journal och vid vilka tidpunkter det skett samt ett registerutdrag på samtliga övriga personuppgifter som landstinget eventuellt har om honom.

Dessvärre blev dock anmälares begäran liggande hos personuppgiftsombudet utan att några åtgärder vidtogs. Först den 26 juni skickades ett registerutdrag ur Gemensamt Vårdregister (GVR) till anmälaren. Han informerades samtidigt om att han för att få journalkopior behöver kontakta respektive vårdgivare som framgår av det registerutdrag han erhöll. Detsamma gäller för begäran om loggar med åtkomsthistorik. Detta tillvägagångssätt tillämpas alltid vid förfrågningar av denna typ. Journalkopior och loggar av efterfrågat slag finns nämligen inte hos förvaltningen.

Enligt 26 § personuppgiftslagen (1998:204) är den personuppgiftsansvarige skyldig att till var och en som ansöker om det en gång per kalenderår gratis lämna besked om personuppgifter som rör den sökande behandlas eller ej.

Information ska lämnas inom en månad från det att ansökan gjordes. Om det finns särskilda skäl för det, får information dock lämnas senast fyra månader efter det att ansökan gjordes.

Enligt landstingets rutiner handläggs en begäran om registerutdrag enligt följande. När en begäran inkommer till landstinget diarieförs det i en samlingsakt på hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Därefter görs en bedömning av om det är möjligt att lämna ut ett registerutdrag eller om det föreligger sekretess. Om registerutdrag kan lämnas ut skickas utdraget rekommenderat tillsammans med ett följebrev till den som begärt utdraget. Denna hantering ska inte ta längre tid än de tidsgränser som finns uppställda i personuppgiftslagen. Registerutdraget tas ut från landstingets gemensamma vårdregister, GVR, för vilket Hälso- och sjukvårdsnämnden är personuppgiftsansvarigt.

Landstingets bedömning av uppgifterna i anmälan

Den tid som anmälaren fått vänta på att få begärt registerutdrag från landstinget är naturligtvis inte acceptabel. Utdraget borde ha lämnats inom en månad från det att ansökan gjordes. I de allra flesta fall lämnas utdrag betydligt snabbare än så. Landstinget kan bara beklaga det inträffade och måste i fortsättningen se till att hanteringen av registerutdrag sker inom den i personuppgiftslagen uppställda tiden. Anmälaren borde naturligtvis även ha informerats omgående om att han ska vända sig till respektive vårdgivare för att få journalkopior samt loggar med åtkomsthistorik. Vidare beklagar landstinget att anmälaren inte har kunnat få besked om ärendets handläggning. Det finns ingen anledning att inte sätta sin tillit till anmälarens uppgifter om svårigheten att nå ansvarig handläggare och dennes chef. Sammanfattningsvis är landstinget medvetet om att anmälarens ärende inte har handlagts korrekt och landstinget ser över rutiner och arbetssätt för att det inträffade inte ska upprepas.

Datum
2012-06-28


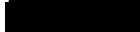
Dnr
3497-2012

Sid
1 (1)

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Stockholms läns landsting
Box 22550
104 22 Stockholm

STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN	
Ank	2012-06-29
Dnr	

Begäran om yttrande

Hälso- och sjukvårdsnämnden anmodas att yttra sig över vad som framförs i 
 anmälan till JO.

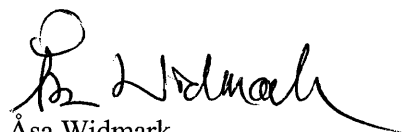
Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och myndighetens bedömning av denna.

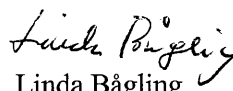
Till remissvaret ska fogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket nämnden fattade beslut om yttrande till JO.

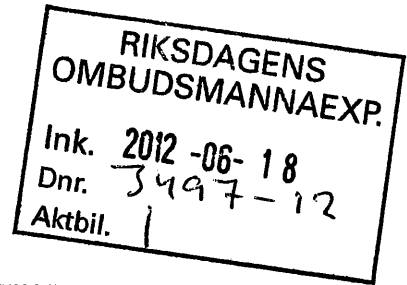
Aktbil. 1-2 bifogas.

Senaste datum för svar är den 24 september 2012.

Remissvaret och eventuella bilagor önskas i två exemplar.


Åsa Widmark
byråchef


Linda Bågling
föredragande



Justitieombudsmannen
Box 16327
103 26 Stockholm

Anmälan till JO

För fyra månader sedan skickade jag ett brev (se bilaga) till Stockholms läns landsting där jag bland annat begärde registerutdrag och journalhandlingar. Brevet är daterat 2012-02-14. Jag har ännu inte fått något svar på min begäran.

Med hänvisning till sekretess har jag inte per telefon kunnat få tydligt bekräftat att mitt brev diarieförts men det har i något skede antytts att ärendet har Dnr HSN 1201-0031.

Jag har vid ungefär 5-7 tillfällen försökt att per telefon komma i kontakt med Personuppgiftsombudet [redacted] för att få besked om hur ärendet fortskrider. Jag har vid flera av dessa tillfällen talat in meddelanden och bett honom att återkomma till mig. Någon gång har jag även talat med en av hans kollegor som då har lämnat meddelande på hans bord om att jag vill ha kontakt. [redacted] har dock gjort sig oanträffbar.

När ungefär två månader gått från min ursprungliga begäran försökte jag istället få kontakt med [redacted] chef. Det gick dock inte att få korrekta besked om vem det var. Då försökte jag slutligen ringa till [redacted]. Inte heller hon gick att få direkt kontakt med. Jag beskrev då mitt ärende för hennes assistent som lovade att vidarebefordra detta.

Det är min uppfattning att ingen av de handlingar eller upplysningar som jag har begärt i mitt brev har lämnats ut i enlighet med de tidsgränser som anges i Patientdatalagen (2008:355) och Personuppgiftslagen (1998:204).

Det har vidare varit omöjligt att komma i kontakt med Personuppgiftsombudet. Det har ej heller gått att få besked från myndigheten om vem man kan kontakta i dennes utavaro. Sammantaget har det varit så stora svårigheter att få besked om hur detta ärende handläggs att jag menar att det bryter mot bestämmelserna i Förvaltningslagen (1986:223).

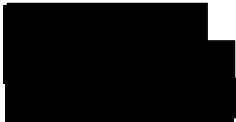
Min anmälan riktar sig mot [redacted], [redacted], Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Stockholms läns landsting.

Stockholm 2012-06-15

Fotokopian framställd på
Riksdagens ombudsmannaexp.
Betygar på tjänstens vägnar:

J. Jansson

MDT 15:11



RIKSDAGENS
OMBUDSMANNAEXP.
Ink. 2012-06-18
Dnr. 3497-12
Aktbil. 2

Stockholms läns landsting
Personuppgiftsombudet
Box 22550
104 22 Stockholm


Begäran om registerutdrag

I enlighet med Patientdatalagen (2008:355) och Personuppgiftslagen (1998:204) begär jag härmed att få ta del av min patientjournal. Jag vill få kopior på samtliga journalhandlingar om mig som finns inom Stockholms läns landsting.

Jag begär även loggar med åtkomsthistorik som visar vem som tagit del av min journal och vid vilka tidpunkter det skett.

Slutligen begär jag ett registerutdrag på samtliga övriga personuppgifter som Stockholms läns landsting eventuellt har om mig.

Jag har även skickats en separat begäran till Stockholms Regionala Biobankscentrum.

Jag kan nås på adressen ovan, på .

Stockholm 2012-02-14

