

Handläggare:
Anders Olsson

Riktlinjer för filialer inom vårdverksamheter

Ärendet

I samband med att Vårdval Stockholm infördes har flera vårdgivare hemställt om att få tillåtelse att öppna filialer till sina mottagningar. Även från andra verksamheter uppkommer frågor om att få öppna filialer. Förvaltningen saknar anvisningar för hur dessa frågor ska handläggas och föreslår därför nämnden att anta riktlinjer.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anta riktlinjer kring öppnande av filialer inom vården enligt förvaltningens förslag.

Förvaltningens synpunkter

Skälen för en vårdgivare att vilja öppna en filial varierar. Exempelvis kan det i vissa geografiska områden vara för litet underlag för att driva en verksamhet eller en verksamhet kan behöva byggas ut och befintliga lokaler är för små.

Förslag till riktlinjer

Dessa riktlinjer ska utgöra en hjälp för den som ska fatta beslutet om en vårdgivare ska få öppna en filial. En vårdgivare som uppfyller nedanstående riktlinjer för att få öppna en filial äger endast rätt att göra detta efter godkännande av behörig person/församling. En bedömning ska göras av varje enskild ansökan.

Definition

Med filial avses en underavdelning av den vårdverksamhet som vårdavtalet/auktoriseringen omfattar och som bedrivs i annan lokal än där huvudmottagningen finns.

Förutsättningar för en filial

En filial ska alltid vara knuten till en huvudmottagning. Verksamhetschefen på huvudmottagningen ska vara verksamhetschef också för filialen. En filial ska drivas av samma organisation/företag som driver huvudmottagningen, man kan inte låta en underentreprenör driva en filial.

Det ska tydligt framgå för patienterna att filialen är en underavdelning till huvudmottagningen. I de fall filialen inte innehåller all vård som drivs på huvudmottagningen, eller inte har öppet i samma omfattning ska vårdgivaren tillse att huvudmottagningen under sin öppettid tar emot patienter i behov av den vård som saknas på filialen och under de tider filialen har stängt.

Kraven på vårdgivarens rapportering av vård som drivs på filialen är samma som på huvudmottagningen, med tillägg att det i rapporteringen ska framgå att vården utförts på filialen. HSN förvaltningen redovisar i de officiella uppföljningarna inte filialen som en egen enhet, utan den ingår i huvudmottagningen.

Samtliga övriga avtalskrav och avtalsvillkor gäller för de delar av vården som avses drivas i en filial, även krav på lokalernas tillgänglighet.

Om en vårdgivare i sitt uppdrag har att driva vård i ett visst geografiskt område får en filial endast öppnas i detta område. Vårdgivare som inte har ett geografiskt ansvarsområde får öppna en filial endast i samma kommun/i Stockholms kommun samma stadsdel som huvudmottagningen är belägen.

Vårdgivare ska i god tid och skriftligt hos HSN förvaltningen hemställa att få öppna filial. Förvaltningen lämnar skriftligt besked efter det att beslut tagits.

Om det i avtalet med vårdgivaren finns andra regler för verksamhet i filial än dessa riktlinjer gäller avtalets regler.

Skäl för en vårdgivare att få öppna en filial

Ett skäl för en kan få öppna en filial är om filialen syftar till att förbättra vården för patienterna, exempelvis genom bättre tillgänglighet. Andra skäl kan vara att förbättra vårdgivarens möjligheter att utveckla vården, exempelvis på grund av att en önskad utbyggnad av verksamheten inte kan ske i befintliga lokaler, eller att det av andra skäl finns fördelar för vården att dela verksamheten i en filial. Om en del av vården bedrivs i en filial får det inte innebära försämringar för patienten, vårdgivaren ska i sin ansökan visa att det inte blir så.

När ställning tas till en vårdgivares begäran att få öppna en filial bör det tas ställning till om detta påverka konkurrenssituationen mellan vårdgivare verksamma i samma område eller om det på sikt finns anledning att befara att en vårdgivare kan komma i monopolställning.

Beslutsgång

Den som enligt nämndens delegationsordning eller andra beslut äger rätt att fatta beslut om huvudavtalet för verksamheten äger också rätt att fatta beslut om en filial. Beslut av principiell betydelse ska alltid fattas av hälso- och sjukvårdsnämnden. Tjänstemannabeslut anmäls till berörd sjukvårdsstyrelse.

Beslut att upphöra med en filial fattas av vårdgivaren, såvida det inte finns reglerat i avtal mellan HSN och vårdgivaren att en filial ska finnas. Beslutet ska skriftligt och senast tre månader före stängningen lämnas till HSN förvaltningen som anmäler det till berörd sjukvårdsstyrelse.

Beställarens initiativ till ett öppna en filial

I vissa fall har beställaren genom förtroendevalda eller tjänstemän tagit initiativ till att få en filial i visst område. Detta har främst gällt glesbygdsområden. I några fall betalas även en extra ersättning till vårdgivaren för att driva en sådan filial. I de fall detta är en auktoriserad vårdgivare ska enligt Lagen om Valfrihetssystem en sådan filial upphandlas.

Miljökonsekvenser av beslutet

Beslutet medför följande konsekvenser för miljön:

Beslutet har ingen påverkan på miljön.

Catarina Andersson Forsman

Catharina Barkman