

Datum
2011-10-06

Identitet
TN 1110-220

Trafiknämnden

Svar på skrivelse om läsbarhet hos SL:s elektroniska informationsskyltar, så kallade digitala skyltar

Gunilla Roxby Cromvall har i skrivelse den 30 augusti 2011 påpekat den bristande läsbarheten hos SL:s elektroniska skyltar. Nedan följer som svar på skrivelsen ett inledande avsnitt med förklarande definitioner och begrepp, en bakgrundsbeskrivning samt slutsatser.

Definitioner och begrepp

LED; Light Emitting Diode; Gulröd (Amber) text på svart botten, denna teknik är strömkrävande och kräver därför konstant ström.

LCD; Liquid Crystal Display; Svart text på grönbå bakgrund, mycket energisnål teknik som möjliggör batteridrift.

Prator; Talsyntesmotor som akustiskt läser upp all skriven text på skylt.

Bakgrund

När upphandlingsarbetet med framtagande av kravspecifikation för de s.k. digitala skyltarna påbörjades år 2009 aktualiserades frågan om teknikval. Ett underlag i form av konsekvensanalys togs fram. I slutet av september 2009 beslutade dåvarande sponsor att ramavtal skulle upphandlas samt att en fördjupad analys av teknikvalet skulle genomföras av projektet. Därigenom fick man kunskap om vad marknaden hade att erbjuda. I början av november 2009 hölls en presentation för berörda chefer inom SL gällande teknikkvalitet.

Den 26 november 2009 fastställdes förfrågningsunderlaget. Kravspecifikationen utformades så att endast funktioner var definierade, och inte displayteknik, för att inte läsa fast sig i någon specifik teknik. Dessförinnan hade utförlig granskning skett av en bred krets av vid den tiden ansvariga på SL inom områdena IT-säkerhet, IT-arkitektur, Teknikforum, Marknad (avseende trafikinformation och tillgänglighet), Verksamhetsutveckling (avseende miljö), Trafik (avseende utrullningsplanerna), och Teknik (avseende plats i väderskydd och el- abonnemang).

Presentation för SL:s samverkansråd (Tillgänglighetsforum) hölls innan avtal med leverantörer slöts med representanter från Synskadades Riksförbund, SRF, som gav godkännande till den mer miljövänliga LCD-tekniken med motivering att tekniken tillåter fler installerade s.k. pratorer.

I början av maj beslutades att ramavtal skulle tecknas för två typer av skyltar, LED och LCD.

För linje 1-4, de mest trafikerade busslinjerna, samt där SL redan har ström framdragen, har SL valt att montera LED-skyltar. Övriga hållplatser har försetts med LCD-skyltar som idag är batteridrivna men som kan förses med solceller eller annan elförsörjning när så önskas. Samtliga skylttyper är försedda med så kallad prator, som möjliggör att resenärer genom en knapptryckning får uppläst aktuell information om såväl avgångar som eventuell störningsinformation. Denna lösning godkändes av SL:s samverkansråd innan beslut fattades.

Slutsatser

Genom detta integrerade val har SL ökat antalet monterade skyltar radikalt. Under 2011 monterades ca 1000 fler skyltar än om enbart LED-skyltar hade valts. Priset för en LED-skylt kontra en LCD-skylt är förhållandet 3:1.

SL:s busstrafik är störningskänslig och kan lätt fastna i trafiken. Den planerade tidtabellen går därför inte alltid att hålla på minutnivå. Med den valda tekniken kan vi ge resenärer vid 1000 fler hållplatser realtidsinformation och störningsinformation direkt vid hållplatsen, vilka annars hade varit hänvisade till andra informationskanaler.

LCD-tekniken finns endast med svart text på grönbå bakgrund. Skyltarna är mer svårlästa än LED-skyltarnas gula text på svart bakgrund, men SL anser att fördelarna med den valda integrerade lösningen vid en helhetsbedömning klart överväger nackdelarna med beaktande av såväl miljö-, tillgänglighets- som kostnadsfaktorer.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad

Madeleine Raukas
Tf verkställande direktör

Ragna Forslund
Trafikdirektör

Bilaga

Skrivelsen från Gunilla Roxby Cromvall (V) om läsbarheten hos SL:s elektroniska informationsskyltar

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2011-08-30

Skrivelse om läsbarheten hos SL:s elektroniska informationsskyltar

Det är bra att fler busshållplatser, även utanför länets centrala delar, nu börjar förses med elektroniska informationsskyltar. Tyvärr är läsbarheten på dessa skyltar ofta dålig. Vid stark solbestrålning går skyltarna ofta inte att läsa överhuvudtaget. Detta gäller både den typ av skyltar som har röd text, men särskilt de nyare skyltar som har grå text mot svart botten. Den senare skylttypen har dålig läsbarhet även vid normalt solljus.

Med anledning av ovanstående önskar Vänsterpartiet

att VD återkommer till nämnden med förslag på åtgärder som kan förbättra läsbarheten på de elektroniska informationsskyltarna.

Gunilla Roxby Cromvall